

SAKSARKIVNUMMER	Vedlegg 5 Kontraktsbestemmelser	
2018/1272		

VINTERVEDLIKEHOLD

1 Innhold

1	Innhold	1
2	Definisjoner	3
2.1	Avtaledokument	3
2.2	Kontraktarbeid	3
2.3	Kontraktssum	3
2.4	Vederlag	3
3	Møter.....	3
3.1	Oppstartsmøte og spesielle møter.....	3
4	Forsikring.....	3
4.1	Ansvarsforsikring.....	3
4.2	Kontroll.....	3
5	Kontroll.....	3
5.1	Kundes rett til å føre kontroll.....	3
5.2	Leverandørens opplysningsplikt.....	4
6	Lønns- og arbeidsvilkår.....	4
6.1	Innrapportering av utenlandske oppdragstakere og arbeidstakere	4
7	Etiske krav.....	4
7.1	Ansattes rettigheter - ILOs kjernekonvensjoner	4
7.2	Oppfølging	5
7.3	Brudd	5
8	Fremdrift.....	5
8.1	Fremdriftsplan	5
8.2	Fremdriftsstatus og varsling	6
9	Leveringsbetingelser	6
9.1	Leveringsgaranti	6
9.2	Godkjent levering	6
9.3	Krav på dagbot ved forsinket levering.....	6
9.4	Nedsettelse av dagbot ved forsinket levering.....	6
9.5	Heving grunnet forsinket levering.....	6
9.6	Forventet levering først etter dagbotperiodens utløp.....	7
9.7	Erstatning ved forsinket levering	7
9.8	Ansvar for underleverandørers leveranse.....	7
9.9	Oppdragsgivers ansvar for mottak av bestilt tjeneste	7
10	Mangel ved kontraktarbeidet. Erstatningsansvar	7
10.1	Mangel.....	7

10.2	Utbedring.....	7
10.3	SANKSJONER.....	7
11	Mislighold	8
11.1	Tilbakehold av betaling	8
11.2	Prisavslag	8
11.3	Heving.....	8
11.4	Erstatning	8
12	Oppdragsgivers mislighold	9
12.1	Hva anses som mislighold	9
12.2	Forsinkelsesrente	9
12.3	Merutgifter	9
12.4	Heving.....	9
12.5	Erstatning	9
13	Ansvar for skade.....	9
13.1	Varsel om fare for skade	9
13.2	Ansvar for skade på den andre partens person eller eiendom	10
13.3	Ansvar for skade på miljø, tredjemanns person eller eiendom	10
14	Miljø.....	10
15	Taushetsplikt	10
16	Force Majeure	10
17	Overdragelse av rettigheter og plikter	11
18	Revisjon	11
19	Reklame og kontakt med media.....	11
19.1	Reklame	11
19.2	Kontakt med media	11
20	Oppsigelse	11
21	Twister	12
21.1	Rettsvalg.....	12
21.2	Forhandlinger	12
21.3	Mekling.....	12
21.4	Domstols- eller voldgiftsbehandling.....	12

2 Definisjoner

I dette kontraktsdokument gjelder følgende definisjoner:

2.1 Avtaledokument

Dokument som er undertegnet av begge parter, og som bekrefter inngåelse av kontrakt

2.2 Kontraktarbeid

Areal, arbeid eller anlegg som omfattes av kontrakten mellom Kunde og Leverandør

2.3 Kontraktssum

Det opprinnelig avtalte vederlaget for Leverandørens oppfyllelse av sine kontraktsforpliktelser, inkludert merverdiavgift. Til kontraktssummen hører også det opprinnelig avtale anslaget over vederlag for ytelser som skal avregnes etter enhetspriser eller etter regning.

2.4 Vederlag

Det beløp kunde skal betale til Leverandøren for oppfyllelse av Leverandørens kontraktsforpliktelser

3 Møter

3.1 Oppstartsmøte og spesielle møter

Før arbeidet starter, kan hver av partene innkalle til et oppstartsmøte for å avklare og gjennomgå partenes samarbeids- og beslutningsrutiner.

For øvrig kan hver av partene kreve at det skal holdes egne møter for å ta opp særskilte problemstillinger.

4 Forsikring

4.1 Ansvarsforsikring

Er ikke annet avtalt, skal Leverandør ha ansvarsforsikring på slike vilkår som er vanlige for den type arbeid leverandør eller hans underleverandør skal utføre. Forsikringen skal dekke erstatningsansvar for skade han og hans underleverandør kan påføre kundens eller tredjemanns person og ting i forbindelse med utførelse av kontraktarbeidet. Dekningen av underleverandørens ansvar under forsikringen skal ikke hindre regress fra forsikringsselskapet mot underleverandøren.

Forsikringsavtalen skal ikke inneholde bestemmelser som reduserer skadelidtes rettigheter overfor forsikringsselskapet i forhold til det som følger av FALs ordinære bestemmelser.

4.2 Kontroll

Attester for hver tegnet forsikring skal på forlangende forelegges byggherren for kontroll.

5 Kontroll

5.1 Kundes rett til å føre kontroll

Kunde har rett til å føre kontroll med materialer, utførelse og kontraktarbeid for øvrig. Blir han oppmerksom på at kontraktarbeidet ikke er i samsvar med kontrakten, skal han straks melde fra til Leverandøren.

Er ikke kontraktarbeidet utført i samsvar med kontrakten, kan imidlertid ikke leverandøren påberope seg at arbeidet har skjedd under kundes kontroll.

5.2 Leverandørens opplysningsplikt

Leverandøren plikter å gi kunde de nødvendige opplysninger for kunne bedømme utførelse og materialer. Han skal på forlangende godtgjøre at materialene tilfredsstillende kontraktens krav og oppgi varens opprinnelse.

6 Lønns- og arbeidsvilkår

Leverandøren og deres underleverandører plikter å ha lønns- og arbeidsvilkår som ikke er dårligere enn det som følger av gjeldende allmenngjøringsforskrifter eller gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje. Dette gjelder bare for ansatte som direkte medvirker til oppfyllelse av Leverandørens forpliktelser under avtalen.

Dersom Leverandøren ikke etterlever kravet til lønns- og arbeidsvilkår, har Kunden rett til å holde tilbake deler av kontraktssummen til det er dokumentert at forbeholdet er brakt i orden. Summen som blir holdt tilbake skal tilsvare ca. 2 ganger innsparingen for Leverandøren.

Kunden har rett til innsyn i dokumenter og rett til å foreta andre undersøkelser som gjør det mulig for Kunde å gjennomføre nødvendig kontroll med at kravet til lønns- og arbeidsvilkår overholdes.

Leverandøren plikter å ha tilsvarende kontraktsbestemmelse i sine kontrakter med underleverandører og skal gjennomføre nødvendig kontroll hos sine underleverandører for å påse at pliktene overholdes.

Leverandøren plikter på oppfordring å legge frem dokumentasjon på de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet. Dokumentasjonsplikten omfatter også underleverandører. Dersom etterspurt dokumentasjon ikke fremlegges er dette å anse som et vesentlig kontraktsbrudd som gir Kunden rett til å heve kontrakten.

6.1 Innrapportering av utenlandske oppdragstakere og arbeidstakere

Leverandøren plikter å rapportere eventuell bruk av utenlandske oppdragstakere og arbeidstakere i henhold til de til enhver tid gjeldende regler.

Leverandøren plikter å ha tilsvarende kontraktsbestemmelse i sine kontrakter med underleverandører og skal gjennomføre nødvendig kontroll hos sine underleverandører for å påse at pliktene overholdes.

7 Etiske krav

Leverandøren skal respektere grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Varer og materialer, som leveres til Kunden, skal være fremstilt under forhold som er forenlige med kravene angitt nedenfor. Kravene bygger på sentrale FN-konvensjoner, ILO-konvensjoner og nasjonal arbeidslovgivning på produksjonsstedet.

Kravene angir minimumsstandarder. Der hvor konvensjoner og nasjonal lov og reguleringer omhandler samme tema, skal den høyeste standarden alltid gjelde. Dersom Leverandøren bruker underleverandører/underleverandører for å oppfylle kontrakten, plikter Leverandøren å påse at underleverandører/underleverandører etterlever samme krav.

7.1 Ansattes rettigheter - ILOs kjernekonvensjoner

Leverandøren plikter å påse at ILOs kjernekonvensjoner etterleveres i egen virksomhet og hos den eller de underleverandører/underleverandører som medvirker til oppfyllelse av kontrakten. Dette betyr:

7.1.1 Forbud mot barnearbeid (FNs barnekonvensjon artikkel 32, ILO-konvensjon nr 138 og 182)

- Barn har rett til å bli beskyttet mot økonomisk utnyttning i arbeid, og mot å utføre arbeid som kan svekke utdannings- og utviklingsmuligheter.
- Minstealderen må ikke i noe tilfelle være under 15 år (14 eller 16 år i visse land).
- Barn under 18 år skal ikke utføre arbeid som setter helse eller sikkerhet i fare, inkludert nattarbeid.

7.1.2 Forbud mot tvangsarbeid/slavearbeid (ILO-konvensjon nr 29 og 105)

- Det skal ikke foregå noen form for tvangsarbeid, slavearbeid eller ufrivillig arbeid.
- Arbeiderne må ikke levere depositum eller identitetspapirer til arbeidsgiver, og skal være fri til og avslutte arbeidsforholdet med rimelig oppsigelsestid.

7.1.3 Forbud mot diskriminering (ILO-konvensjoner nr 100 og 111)

- Det skal ikke foregå noen diskriminering i arbeidslivet basert på etnisk tilhørighet, religion, alder, uførhet, kjønn, ekteskapsstatus, seksuell orientering, fagforeningsmedlemskap eller politisk tilhørighet.

7.1.4 Organisasjonsfrihet og retten til kollektive forhandlinger (ILO-konvensjon nr 87 og 98)

- Arbeiderne skal uten unntak ha rett til å slutte seg til eller etablere fagforeninger etter eget valg, og å forhandle kollektivt.

7.2 Oppfølging

Leverandøren skal påse at ansattes rettigheter i punkt 7.1 etterleves i egen virksomhet og hos den eller de underleverandører/underleverandører som medvirker til oppfyllelse av kontrakten. På oppfordring fra Kunde skal dette dokumenteres ved:

- Egenrapportering og /eller
- Oppfølgingsamtaler og / eller
- En uavhengig parts kontroll av arbeidsforholdene¹ og / eller
- 3.-partssertifisering som SA8000 eller tilsvarende

Leverandøren har bevisbyrden for at de varer og materialer som leveres ikke innebærer et brudd på punkt 7.1 ovenfor.

7.3 Brudd

Ved mislighold av ovennevnte forpliktelser kan Kunden kreve at Leverandøren retter de påpekte manglene innen en rimelig frist fastsatt av Kunde. Rettelsene skal dokumenteres skriftlig og på den måten Kunde bestemmer.

Manglende utbedring er å anse som et vesentlig mislighold av ovennevnte plikter og kan påberopes av Kunde som grunnlag for heving.

8 Fremdrift

8.1 Fremdriftsplan

Fremdriftsplan skal holde seg innenfor de rammer som er gitt i kontrakten. Den skal vise hovedaktivitetene og hvilke andre aktiviteter disse er avhengig av.

Planen kan justeres i samråd med Kunde dersom endringer gjør det nødvendig.

8.2 Fremdriftsstatus og varslings

Leverandør skal jevnlig informere kunde om fremdriftsstatus basert på den fremdriftsplan som er etablert i henhold til 8.1.

Leverandør skal uten ugrunnet opphold varsle kunde dersom det oppstår eller vil kunne oppstå avvik av betydning i forhold til gjeldende fremdriftsplan.

9 Leveringsbetingelser

Levering av tjenestene skal skje i henhold til oppgitte tidsperiode og etter avtale med Oppdragsgiver.

Ved forsinkelse utover oppgitt/avtalt leveringstid i tilbudet står Oppdragsgiver fritt til å kansellere bestillingen og kjøpe tjenesten hos annen leverandør.

9.1 Leveringsgaranti

Leverandøren inntår for at tjenesten er i samsvar med norske lover og forskrifter. Når Kunde har behov for de tjenester det er inngått avtale for, vil disse bestilles fra Leverandøren med mindre særlig hensyn skulle tilsi noe annet.

9.2 Godkjent levering

Levering skal anses å ha skjedd når bestilte tjenester er mottatt for godkjenning på avtalt sted.

Kundes godkjenningsprosess skal gjennomføres uten ugrunnet opphold. Dersom leveransen eller deler av den har en vesentlig mangel, har Oppdragsgiver rett til å avvise den eller de mangelfulle deler ved å gi Leverandøren umiddelbar skriftlig beskjed om dette. For den avviste del av leveransen anses levering ikke å være skjedd. Dersom leveransen ikke avvises, får reglene i pkt. 17. Mangler anvendelse overfor den mangelfulle del av leveransen.

9.3 Krav på dagbot ved forsinket levering

Dersom levering ikke skjer i henhold til avtalen, og dette ikke skyldes Oppdragsgivers forhold eller force Majeure, begynner en dagbot å løpe fra dag en hvor leveransen skulle ha vært levert. Dagboten utgjør 0,15 prosent av den delen av kontraktssummen uten merverdiavgift som tilsvarer den delen av leveransen som Bestiller ikke kan nyttiggjøre seg. Dagboten regnes pr. kalenderdag forsinkelsen og løper til sammen maksimalt i 100 dager.

Så lenge dagboten løper, kan Oppdragsgiver ikke heve avtalen. Denne begrensningen gjelder imidlertid ikke dersom forsinkelsen skyldes forsett eller grov uaktsomhet av Leverandøren eller noen han hefter for.

9.4 Nedsettelse av dagbot ved forsinket levering

Dersom det bare er en del av den avtalte ytelsen som er forsinket, og denne forsinkelsen er uten betydning for Bestillers mulighet til å nyttiggjøre seg den delen av ytelsen som er levert, kan Leverandøren kreve en forholdsmessig nedsettelse av dagboten. Krav om nedsettelse av dagboten skal rettes mot Oppdragsgiver.

9.5 Heving grunnet forsinket levering

Etter utløpet av dagbotperioden kan Oppdragsgiver heve hele eller deler av avtalen med øyeblikkelig virkning. Er det avtalt tilleggsfrist, kan Oppdragsgiver ikke heve avtalen før denne fristen er utløpt.

Forsinkelse som går igjen ved flere leveringer foretatt under rammeavtalen vil etter forholdene kunne utgjøre et vesentlig mislighold som berettiger heving av avtalen fra Oppdragsgiver side.

9.6 Forventet levering først etter dagbotperiodens utløp

Dersom forsinkelsen er slik at forventet leveringsdag vil være etter utløpet av dagbotperioden kan Leverandøren skriftlig spørre Oppdragsgiver om avtalen eller kravet om den aktuelle levering fastholdes til tross for den alvorlige forsinkelsen som ellers kan resultere i heving.

Velger Oppdragsgiver skriftlig å fastholde sitt krav på levering skal Leverandøren opplyse om når levering forventes å kunne skje. Dersom Oppdragsgiver ikke gir svar innen ti virkedager fra mottak av varsel om forsinkelsen, anses tilleggsfristen for akseptert. Tilleggsfrist etter dette punkt vil ikke utelukke dagbøter etter pkt.14.4

Oppdragsgiver vil likevel kunne kreve erstatning etter punkt 14.8, med mindre forsinkelsen skyldes forhold på Oppdragsgivers side eller Force majeure.

9.7 Erstatning ved forsinket levering

Oppdragsgiver kan kreve erstattet tap som med rimelighet kan føres tilbake til forsinkelsen, med mindre Leverandøren kan godtgjøre at forsinkelsen eller årsaken til forsinkelsen ikke kan tilskrives ham. Dette gjelder blant annet tap forårsaket av merarbeid som følge av forsinkelsen.

Eventuell påløpt dagbot kommer til fradrag i erstatningssummen.

9.8 Ansvar for underleverandørers leveranse

Leverandøren har ansvaret for at de underleverandører som Leverandøren selv har valgt leverer rettidig. Dersom underleverandør som Leverandøren har valgt får leveringsvansker, er Leverandøren også forpliktet til å gjøre sitt beste for å søke å få underleveransen frem til rett tid.

9.9 Oppdragsgivers ansvar for mottak av bestilt tjeneste

Dersom Oppdragsgiver forstår eller burde forstå at man ikke vil kunne motta tjenesten til avtalt tid, skal Oppdragsgiver omgående underrette Leverandøren skriftlig med begrunnelse for den oppståtte situasjon. Selv om Oppdragsgiver ikke kan motta tjenesten til avtalt tid, er Oppdragsgiver likevel forpliktet til å foreta betaling som om tjenesten hadde vært levert.

10 Mangel ved kontraktarbeidet. Erstatningsansvar

10.1 Mangel

Det foreligger mangel dersom kontraktarbeidet ved overtakelsen ikke er i den stand kunde har krav på etter kontrakten, og dette skyldes forhold leverandøren svarer for.

Som mangel regnes også skade på kontraktarbeidet som oppstår etter overtakelsen, og som er en nærliggende og påregnelig følge av den opprinnelige mangelen.

10.2 Utbedring

Mangel som er påberopt i rett tid, har leverandøren rett og plikt til å utbedre, med mindre kostnadene til utbedring vil bli uforholdsmessig store i forhold til det som oppnås. Leverandøren skal dekke kostnadene ved utbedringen.

10.3 SANKSJONER

10.3.1 Avhjelp fra tredjepart

Dersom Leverandøren ikke har påbegynt arbeidet med å avhjelpe mangelen innen avtalt tidsfrist, kan Kunde la tredjepart foreta avhjelp for Leverandørens regning etter nærmere varsel.

10.3.2 Heving

Dersom Leverandøren ikke innen rimelig tid foretar det nødvendige for å avhjelpe mangelen, har Kunde rett til å heve hele eller deler av avtalen dersom mangelen har vesentlig betydning for avtalens oppfyllelse og mangelen ikke kan avhjelpes uten at Kunde påføres vesentlig kostnad eller ulempe. Mangler som går igjen ved flere leveringer foretatt under rammeavtalen vil etter forholdene kunne utgjøre et vesentlig mislighold som berettiger heving av avtalen fra samarbeidspartnerens side.

10.3.3 Erstatning for mangler

Kunde kan kreve erstattet tap som med rimelighet kan tilbakeføres til mangelen med mindre Leverandøren kan godtgjøre at mangelen eller årsaken til mangelen ikke kan tilskrives ham. Dette inkluderer blant annet tap ved merarbeid forårsaket av mangelen.

Indirekte tap kan bare kreves erstattet dersom Leverandøren, eller noen denne er ansvarlig for, har utvist forsett eller grov uaktsomhet.

11 Mislighold

11.1 Tilbakehold av betaling

Ved mislighold kan Kunde holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre Kundes krav som følge av misligholdet.

Dagboten påløper etter skriftlig varsel. Dagboten utgjør 0,15 prosent av samlet vederlag for leveransen (kontraktssummen) ekskl. merverdiavgift for hver kalenderdag forsinkelsen, men begrenset til maksimalt 100 (hundre) kalenderdager.

Andre dagbotsatser og annen løpetid for dagboten kan avtales i vedlegg C Endringsbilag.

Så lenge dagboten løper, kan Kunde ikke heve avtalen. Denne tidsbegrensningen gjelder imidlertid ikke hvis Leverandøren, eller noen denne svarer for, har gjort seg skyldig i forsett eller grov uaktsomhet.

Hvis bare en del av den avtalte ytelsen er forsinket, kan Leverandøren kreve en nedsettelse av dagboten som står i forhold til Kundes mulighet til å nyttiggjøre seg den del av ytelsen som er levert.

11.2 Prisavslag

Hvis det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Leverandøren å avhjelpe en mangel, kan Kunde kreve forholdsmessig avslag i kontraktssummen. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og er uavhengig av eventuell erstatning.

11.3 Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan Kunde etter å ha gitt Leverandøren skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

Kunde kan heve hele eller deler av avtalen med øyeblikkelig virkning hvis ytelsen er vesentlig forsinket. Vesentlig forsinkelse foreligger når levering ikke er skjedd når maksimal dagbot er nådd, eller etter utløpet av en tilleggsfrist hvis den utløper senere.

11.4 Erstatning

Kunde kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med forsinket driftsstart eller driftsavbrudd, som med rimelighet kan

tilbakeføres til forsinkelse, mangel eller annet mislighold fra Leverandørens side, med mindre Leverandøren godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes Leverandøren.

Indirekte tap kan bare kreves erstattet dersom Leverandøren, eller noen denne er ansvarlig for, har utvist forsett eller grov uaktsomhet.

Dagbøter kommer til fradrag i eventuell erstatning for samme forsinkelse.

12 Oppdragsgivers mislighold

12.1 Hva anses som mislighold

Det foreligger mislighold på Kundes side dersom:

- Betaling ikke skjer til rett tid
- Taushetsplikten ikke overholdes
- Oppdragsgiver på annen måte ikke oppfyller sine forpliktelser etter avtalen

12.2 Forsinkelsesrente

Ved forsinket betaling skal Kunde betale gjeldende forsinkelsesrente etter *Lov om renter ved forsinket betaling m.m.* av 17.12.1976 nr. 100 § 3, 1. ledd av det beløp som er forfalt til betaling.

12.3 Merutgifter

Leverandøren kan kreve vederlag for de dokumenterte merutgifter han blir påført som følge av mislighold fra Kundes side.

12.4 Heving

I de tilfeller der forfalt vederlag med tillegg av renter ikke er betalt innen 30 dager fra forfall, kan Leverandøren sende Kunde skriftlig varsel om at bestillingen vil bli hevet dersom oppgjør ikke er skjedd innen 60 dager etter at Kunde mottok varset. Heving kan ikke skje dersom Kunde gjør opp forfalt vederlag med tillegg av renter før fristens utløp.

Er annet mislighold av en slik art at det har vesentlig betydning for Leverandøren, kan han sende Kunde skriftlig varsel om at avtalen vil bli hevet dersom Kunde ikke innen 45 dager etter at varselet ble mottatt har brakt misligholdet til opphør. Heving kan ikke skje dersom misligholdet er brakt til opphør før fristens utløp.

12.5 Erstatning

Leverandøren kan kreve erstattet tap som med rimelighet kan føres tilbake til misligholdet, med mindre det godtgjøres at misligholdet ikke kan tilskrive Kunde.

Erstatning for indirekte tap kan bare kreves hvis Kunde eller noen Kunde er ansvarlig for har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

13 Ansvar for skade

13.1 Varsel om fare for skade

Partene skal varsle hverandre dersom de kjenner til forhold som kan medføre skade på person, eiendom eller miljø og som nødvendiggjør tiltak som ikke følger av kontrakten.

13.2 Ansvar for skade på den andre partens person eller eiendom

Medfører utførelsen av kontraktarbeidet skade på kundes person, ansatte eller ting som ikke omfattes av kontrakten, er leverandøren erstatningsansvarlig overfor kunde i den utstrekning dette følger av alminnelige erstatningsregler.

Tilsvarende gjelder overfor leverandør, hvor kunde eller noen han svarer for, volder skade på leverandørens person, ansatte, redskaper, materialer, maskiner eller andre ting.

13.3 Ansvar for skade på miljø, tredjemanns person eller eiendom

Oppstår det fare for skade på person, eiendom eller miljø som krever umiddelbare tiltak, har den parten som oppdager faren, plikt til å foreta det som er nødvendig for å avverge skaden. Dersom parten mener han kan kreve dekning for sine utgifter for tiltakene fra den andre parten, skal tiltakene ikke gå lenger enn det som er strengt nødvendig inntil den andre parten kan vurdere situasjonen.

Den parten som har interesse av at tiltaket iverksettes, skal betale de nødvendige kostnadene.

14 Miljø

Kunde er miljøsertifisert etter ISO 14001. Vi forventer at våre leverandører har fokus på miljøarbeid i sin organisasjon. Mer informasjon om miljøprogram finnes på:

Helse Nord-Trøndelag HF: <https://hnt.no/om-oss/gront-sykehus>

Leverandør garanterer at han i hele kontraktperioden oppfyller avtalens miljøkrav, samt den til enhver tid gjeldende miljølovgivning.

Leverandør skal arbeide aktivt for å minske miljøbelastningen ved oppfyllelse av avtalen. Leverandøren skal løpende dokumentere hvilket arbeid som nedlegges for å minske miljøbelastningen, og er pliktig til å fremlegge dokumentasjon på Kundes forespørsel. Dersom Leverandøren ikke kan dokumentere at avtalens miljøkrav er oppfylt, vil dette bli ansett som et vesentlig mislighold som gir Kunde rett til å heve avtalen.

15 Taushetsplikt

Taushetspliktsbestemmelsene i lov om behandlingssaker 10. februar 1967 (forvaltningsloven) kommer til anvendelse for partene og andre de eventuelt svarer for.

Om nødvendig skal det undertegnes taushetserklæring. Det skal i tilfelle angis hvilke opplysninger som omfattes av taushetsplikten, og hvordan den skal ivaretas. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene, skal pålegges å bevare taushetsplikt også etter fratredelsen.

Taushetsplikten gjelder også etter avtalens opphør.

16 Force Majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Motparten kan i force majeure-situasjoner bare heve avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 60 (seksti) kalenderdager regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 (femten) kalenderdagers varsel.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

17 Overdragelse av rettigheter og plikter

Leverandøren kan bare overdra sine rettigheter og plikter etter avtalen med skriftlig samtykke fra Kunden. Dette gjelder også hvis leverandøren slås sammen med et annet selskap, deles i flere selskaper eller hvis overdragelsen skjer til et datterselskap. Hvis Kunden ikke samtykker i overdragelse, kan avtalen sies opp med minimum 30 (tretti) kalenderdagers skriftlig varsel.

Retten til vederlag etter denne avtalen kan fritt overdras. Slik overdragelse fritar ikke vedkommende part fra hans forpliktelse og ansvar.

18 Revisjon

Kunde har rett til å foreta revisjon av Leverandørens systemer, rutiner og aktiviteter som er forbundet med leveransen. Revisjonsretten starter ved avtaleinngåelse og er begrenset til avtaleperioden. Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte rimelig assistanse.

19 Reklame og kontakt med media

19.1 Reklame

Leverandøren skal innhente skriftlig forhåndsgodkjennelse fra Kunde dersom han ønsker å gi offentligheten informasjon om avtalen utover å oppgi oppdraget som generell referanse.

19.2 Kontakt med media

All kontakt med media skal håndteres av Kunden.

20 Oppsigelse

Kunde kan, med 3 – tre – måneders varsel, skriftlig si opp kontrakten helt eller delvis.

Begge parter kan, ved vesentlig mislighold, heve avtalen med umiddelbar virkning.

Eventuelle bestilte leveranser som ikke er levert, skal overleveres Kunde i henhold til kontraktens betingelser.

Dersom avtalen sies opp eller heves skal ubenyttede produkter kunne returneres og krediteres dersom Kunde ønsker dette.

Dersom oppsigelsen ikke skyldes mislighold fra Leverandørens side som gir rett til å heve avtalen, skal Kunde dekke påviselige kostnader og tap som Leverandøren er påført ved oppsigelsen.

Vederlag, eventuelt et á konto oppgjør til Leverandøren under denne bestemmelse, skal søkes fastsatt ved forhandling.

Dersom Leverandøren ikke treffer rimelige tiltak for å begrense kostnadene ved oppsigelsen, skal det endelige vederlag reduseres tilsvarende.

21 Tvister

21.1 Rettsvalg

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

21.2 Forhandlinger

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av avtalen, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger.

Fører slike forhandlinger ikke frem innen 10 (ti) virkedager, eller en annen periode partene blir enige om, kan hver av partene forlange at tvisten blir behandlet ved hjelp av mekling.

21.3 Mekling

Dersom en tvist i tilknytning til denne avtalen ikke blir løst ved forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling.

Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker. Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetansen partene mener passer best i forhold til tvisten.

Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av mekleren, i samråd med partene.

21.4 Domstols- eller voldgiftsbehandling

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Frostating Lagmannsrett er verneting.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift i Norge i henhold til lov 14. mai 2004 nr. 25 om voldgift (voldgiftsloven).