



Transporttjenester til Stortinget

Bilag 1
Kundens krav til leveransen

Innhold

+		
1	Innledning	3
2	Overordnet om ytelsen	4
3	Krav til transportmidlene	5
4	Krav til tjenestene	8
5	Krav til sjåførene	12
6	Krav til miljø	15

1 Innledning

Dette bilaget oppstiller Kundens krav til ytelsen. Kravene gjøres gjeldende for alle leveranser under rammeavtalen.

1.1 Kravtyper

Det er i det følgende benyttet kravtabeller med nummererte krav. Tabellene som benyttes i dokumentet fremgår under:

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Kommentar
1.1.1					
1.1.2					
1.1.3					

De to ulike hovedelementene, kundens krav og leverandørens besvarelse, forklares i de to følgende punktene.

1.1.4 Kundens krav

Nr.: Kravpunktets unike løpenummer
 Beskrivelse: Tekst som beskriver kravet
 Type krav: Se tabell nedenfor

Absolutte krav (A)	Kravet er viktig og MÅ tilfredsstillles. Kravet er å anse som et minimumskrav.
Absolutte krav (A)*	Kravet er viktig og MÅ tilfredsstillles. Kravet er å anse som et minimumskrav, hvor «mer er bedre». Stjerne tilsier at kravet er gjenstand for relativ vurdering.
Ønskede krav (B)	Kravet BØR tilfredsstillles, men det er ikke et absolutt krav. Svar vil likevel ha betydning for evaluering av tilbudet.
Info (I)	Ikke et direkte krav til leveransen, men leverandøren skal i sin løsningsbeskrivelse gi utfyllende informasjon. Svar vil ha betydning for evaluering av tilbudet.

1.1.5 Leverandørens besvarelse

Tilbys: I hvilken grad leverandøren kan tilfredsstillе kravet (Ja, Nei, Delvis). For krav som besvares med Delvis, må det i løsningsbeskrivelsen særskilt utdypes hva som ikke kan tilfredsstilles.

Løsningsbeskrivelse: Utfyllende informasjon om hvordan kravet tilfredsstilles legges inn i **Bilag 2**.

Der Leverandøren f.eks. av plasshensyn ikke finner det hensiktsmessig å legge løsningsbeskrivelsen inn i selve kravtabellen i Bilag 2, kan beskrivelsen legges i eget vedlegg. I så fall skal det i kravtabellen gis referanse til hvor løsningsbeskrivelsen ligger, og det skal i løsningsbeskrivelsen klart fremkomme hvilket krav som utdypes.

Leverandøren er selv ansvarlig for å beskrive alle nødvendige løsningsselementer for å få en komplett løsning, selv om ikke alle disse er kravsatt.

2 Overordnet om ytelsen

Avtalen skal dekke Stortingets behov for transporttjenester hvor hovedvekten gjelder minibuss/buss i Oslo og omegn ca. 75% og ca. 25% i resten av landet. Det vil for det meste være kjøring av politikere og ansatte til seminarer i Oslo og omegn og komiteer/delegasjoner på 1-2 dagers turer på Østlandet. Særlig ved komiteereiser vil det kunne være flere stopp i løpet av en dag. Det vil også kunne være noe behov for sedan med sjåfør.

Det skal prioriteres bruk av de nyeste bussene og biler, med lavest mulig utslipp i denne rammeavtalen.

3 Krav til transportmidlene

3.1 Krav

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Kommentar
3.1.1	<p>Alle busser må til enhver tid oppfylle kravene i gjeldende lover, forskrifter og rundskriv som har gyldighet for busser, minibusser og persontransport herunder;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kjøretøyforskriftene - Vegtrafikkloven <p>Oppdragsgiver har full adgang til å nekte at det blir benyttet busser som ikke innfrir disse kravene, og kreve at det umiddelbart bli satt inn busser som innfrir alle krav som stilles for denne kontrakten.</p>	Skal bekreftes av Leverandør	A		
3.1.2	Alle seter må ha godkjente sikkerhetsbelter for alle passasjerer	Skal bekreftes av Leverandør	A		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Kommentar
3.1.3	Bussene må kontinuerlig være underlagt et forebyggende vedlikeholdssystem som sikrer at de til enhver tid er i forskriftsmessig stand og i samsvar med oppdragsgivers krav. Oppdragsgiver har innsynsrett for å kontrollere vedlikeholdssystemet og de periodiske kontrollrutiner.	Skal beskrives av Leverandør	A*		
3.1.4	SEDAN/PERSONBIL må ha følgende utrustning: - Romslig plass til 4 passasjerer - Klimaanlegg	Skal beskrives av Leverandør	A*		
3.1.5	MINIBUSS må ha følgende utrustning : - Minimum 8 passasjerer, normalt ca 15/16 personer - Radio/musikk - Leselys - Friskluftanlegg - Varme	Skal beskrives av Leverandør	A*		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Kommentar
3.1.6	BUSS må ha følgende utrustning: - Minimum 45 seter - Mikrofon-/høytaleranlegg - Leselys - Aircondition, med luftdyser over hvert sete - Varme	Skal beskrives av Leverandør	A*		
3.1.7	TURBUSS må ha følgende utrustning: - Minimum 45 seter - Mikrofon-/høytaleranlegg - Musikk/film - Justerbare seterygger - Leselys over hvert sete - Aircondition, med luftdyser over hvert sete - Varme - Toalett	Skal beskrives av Leverandør	A*		
3.1.8	Buss / turbuss må være basert på universell utforming, som tar hensyn til å kunne ta om bord rullestolbruker / funksjonshemmede.	Skal beskrives av Leverandør	A*		

4 Krav til tjenestene

4.1 Krav

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Kommentar
4.1.1	En buss som i forbindelse med oppdrag settes ut av drift må erstattes med en buss som innfrir alle krav som stilles for denne kontrakten. Oppdragsgiver skal ikke påføres ekstra kostnader som følge av slike tilfeller.	Skal bekreftes av Leverandør	A		
4.1.2	Leverandør må angi på hver ordrebekreftelse hvordan evt. avbestilling skal gjøres slik at tidspunkt for avbestillingen registreres slik at evt. avbestillingskostnad blir korrekt for oppdragsgiver. Oppdragsgiver må informere leverandør om alle avbestillinger av turer så rask som mulig.	Skal bekreftes av Leverandør	A		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Kommentar
4.1.3	Leverandør må ha fast kundeansvarlig, med stedfortreder, som skal håndtere alle bestillinger fra Oppdragsgiver.	Skal bekreftes av Leverandør	A		
4.1.4	Krav til besvarelse må skje innen 2 timer på skriftlige hendelser / bestillinger	Skal bekreftes av Leverandør	A		
4.1.5	Enhver ordrebekreftelse fra leverandør må innholde / vise oppdragsgivers avbestillingsmatrise.	Skal bekreftes av Leverandør	A		
4.1.6	<p>Rapportering Leverandøren må utarbeide rapport/logg for hvert oppdrag, og vedlegges faktura</p> <p>Rapporten bør innholde informasjon om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sjøførens navn - Transportmiddel - Fra/til adresse - Fra/til tidspunkter - Antall passasjerer - Uønskede hendelser 	Skal bekreftes av Leverandør	A		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Kommentar
4.1.7	<p>Statistikk Oppdragsgiver må på forespørsel og minimum en gang i året, motta statistikk i Excel-format.</p> <p>Statistikken skal inneholde alle relevante opplysninger og som minimum informasjon om følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oppdragsgiver - Bestiller - Produkt - Kvantum - Kostnad <p>Leverandør må også utarbeide statistikk for det totale omfanget i avtaleperioden, ved rammeavtalens utløp.</p>	Skal bekreftes av Leverandør	A		
4.1.8	Leverandøren må ha samarbeidspartnere rundt omkring i landet for håndtering av transportoppdrag utenfor Oslo-regionen.	Skal beskrives av Leverandør	A*		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Kommentar
4.1.9	For Stortinget er det viktig med at Leverandøren ikke stiller med større transportmiddel enn nødvendig. Det er derfor et krav om av Leverandør bør stille med tilpasset transportmiddel for oppdraget. Det er f.eks. ikke ønskelig at en delegasjon på 6 stk. ankommer i en buss beregnet for 45 personer.	Skal beskrives av Leverandør	B		
4.1.10	Ved eventuelle turer utenfor Norge må Leverandør ha løyve og andre påkrevde dokumenter være på plass for det/de land reisen gjelder.	Skal bekreftes av Leverandør	A		

5 Krav til sjåførene

5.1 Krav

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Kommentar
5.1.1	Sjåførene må ha nødvendig kompetanse, positiv serviceinstilling og god kundeopptreden mot alle typer av passasjerer.	Skal bekreftes av Leverandør	A		
5.1.2	Alle sjåførene som benyttes til oppdragene må inneha godkjent førerkort i klasse D, yrkestransportkompetanse (YSK) og kjøreseddel.	Skal bekreftes av Leverandør	A		
5.1.3	Sjåførene må ha opplæring i økokjøring	Skal bekreftes av Leverandør	A		
5.1.4	Sjåførene må yte bistand til rullestolbrukere og andre utstyrsavhengige brukere ved på- og avstigning der dette er påkrevd.	Skal bekreftes av Leverandør	A		
5.1.5	Sjåføren må alltid benytte handsfree ved kommunikasjon via telefon eller annet kommunikasjonsverktøy.	Skal bekreftes av Leverandør	A		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Kommentar
5.1.6	Sjåførene må ha velstelt uniform under oppdragene	Skal bekreftes av Leverandør	A		
5.1.7	<ul style="list-style-type: none"> - Sjåføren må i alle situasjoner opptre korrekt og vennlig overfor passasjerer og øvrig publikum og aktivt medvirke til en positiv reiseopplevelse - Sjåføren må yte ekstra service overfor personer med spesielle behov - Kjørestil må være passasjervennlig og ikke bryte reglene i veitrafikkloven. - Manøvrering og fart må være slik at passasjerene føler seg trygge og har en behagelig reiseopplevelse - Sjåføren må beherske norsk 	Skal beskrives av Leverandør	A*		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Kommentar
5.1.8	Ved eventuelle turer utenfor Norge må påkrevde dokumenter for sjåføren være på plass for det/de land reisen gjelder. Et eksempel her kan være visum til Russland.	Skal bekreftes av Leverandør	A		

6 Krav til miljø

Stortinget stiller høye krav til miljøvennlig transport. Kravene under skal følges nøye opp under alle oppdrag for Stortinget.

6.1 Krav

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Kommentar
6.1.1	Transportmidlene som benyttes til tjenestene må være godkjent i henhold til Euro 6-kravene.	Skal bekreftes av Leverandør	A		
6.1.2	Transportmidlene må bruke så miljømessige drivstoff som mulig. I prioritert rekkefølge er følgende drivstoffer å foreterekke for oppdragsgiver: - Fullelektrisk transport / Hydrogen - Biogass - Avanserte biodrivstoff - Konvensjonelle biodrivstoff - Konvensjonelle drivstoff (diesel og naturgass)	Skal beskrives av Leverandør	A*		
6.1.3	Transportmidlene må ikke stå på tomgang mer enn aller helst nødvendig	Skal bekreftes av Leverandør	A		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Kommentar
6.1.4	Leverandøren skal kontinuerlig jobbe for å optimalisere transporten, med lavest mulig drivstofforbruk	Skal beskrives av Leverandør	I		
6.1.5	Leverandøren må kontinuerlig jobbe for å oppnå lavest mulig utslipp og støy ved bruk av transportmidlene.	Skal beskrives av Leverandør	A*		
6.1.6	Leverandør må organisere oppdraget for å sikre minst mulig miljøbelastning.	Skal beskrives av Leverandør	A*		
6.1.7	Leverandøren må være tilknyttet en returordning for kildesortering. Produktene som tilbys skal oppfylle kravene i Prioritetslisten over stoffer eller stoffgrupper som skal stanses, reduseres vesentlig eller fases ut innenfor gitte tidsfristen. Jfr. www.miljostatus.no/prioritetslisten	Skal bekreftes av Leverandør	A		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Kommentar
6.1.8	Leverandøren bør ha et flåtestyringssystem på bussene og bilene slik at alle miljøparametre overvåkes: NOX- og CO2-utslipp [tonn/år,]forbruk av drivstoff, mekanisk oppfølging av buss, rapporter som viser sjåførens kjøring, avvikshåndtering osv.	Skal beskrives av Leverandør	B		
6.1.9	Andre miljøtiltak som tilbys bør sammenstilles i dette punktet. Andre miljøtiltak kan være tiltak ved bussenlegget, returordning av bussmateriell etc. Tilbydere skal beskrive tiltakene og effekten av tiltakene skal dokumenteres.	Skal beskrives av Leverandør	B		