

Innkjøp av kommunikasjonsplattform for NIBIO

NIBIO ønsker å etablere en kommunikasjonsplattform som skal bidra til økt informasjonsutveksling, kommunikasjon, diskusjon, deling og engasjement blant NIBIOs medarbeidere på kryss og tvers i organisasjonen.

Utlysningen gjelder anskaffelse og etablering av en slik plattform. Oppdraget innebærer:

1. Valg av kommunikasjonsplattform.
2. Hjelp til å tilpasse oppsett, teknisk implementering og opplæring.

NIBIO skal gjennom prosjektet bli i stand til å kunne drifte løsningen selv.

[Krav til kommunikasjonsplattform, ref. punkt 1](#)

Gi en kort beskrivelse av kommunikasjonsplattformen som minimum må ha følgende funksjonalitet:

- Høy opplevd brukervennlighet
- Lav brukerterskel
- Lavt opplæringsbehov
- Mulighet for opplasting/visning av bilder og video
- Strømming av video i sanntid
- API for integrering i andre systemer (se nærmere forklaring rett under denne listen)
- Single sign on
- Mobil App
- Mulighet for overvåking av bruk*
- Mulighet for kobling mot AD (Active Directory)
- Mulighet for PC varsling om nye poster
- Chattefunksjon, a lá Messenger, for PC, nettbrett og mobil
- Mulighet for å dele, kommentere, og like

Kommunikasjonsplattformen må kunne hente ut informasjon om ansatte, som navn, e-post, telefon, stilling, og organisatorisk tilhørighet, fra NIBIOs AD basert på jevnlig uttrekk fra gitte områder. En toveiskommunikasjon mellom kommunikasjonsplattformen og AD er ikke aktuelt. Det er også ønskelig at oppdatering av innhold fra definerte grupper kan hentes ut som en feed via API eller webdeler som kan vises på en løsning basert på et publiseringsverktøy som for eksempel Enonic eller SharePoint.

Varsler må kunne dukke opp både på PC-skjerm og telefon, og e-postvarsel må kunne slås av/på etter eget ønske.

* Overvåking av bruk skal ikke være på personnivå, men det er ønskelig å få mulighet til å analysere hvordan en post har nådd ut.

Som en del av vurderingen ift brukervennlighet, brukerterskel, opplæringsbehov og funksjoner vil oppdragsgiver teste ut de forskjellige tilbudte løsningene. NIBIO ser for seg at det vil bli gjennomført av en begrenset testgruppe over ca. 14 dager. For å gjennomføre dette, er det et krav at tilbyder skal på forespørsel etter tilbudsfrist opprette en eller flere testbrukere/brukere. Er det identiske løsninger som tilbys av flere tilbydere, vil oppdragsgiver begrense seg til å teste en av løsningene.

Krav til bistand, ref. punkt 2

Tilbyder skal bistå oppdragsgiver med følgende oppgaver:

- Finne frem til hvordan NIBIO kan benytte kommunikasjonsplattformen best mulig
- Etablere løsningen basert på definerte behov
- Kobling mellom kommunikasjonsplattformen og NIBIOs AD for å hente ut informasjon om ansatte
- Bistå til god implementering i organisasjonen, og en plan for opplæring
- Plan for kontroll («moderering») av innholdsproduksjon

Krav til kompetanse:

Leverandør må ha kompetanse på kommunikasjonsplattformen som foreslås og kompetanse og erfaring med å etablere løsningen teknisk og i organisasjonen, inkludert opplæring.

Krav til gjennomføring/prosess:

Tilbudet skal inneholde en kort beskrivelse av kommunikasjonsplattformen som foreslås, og hvordan punktene under «Krav til bistand» skal løses.

Leverandør må dokumentere kompetanse og erfaring med implementering av foreslåtte plattform.

Tilbyder bes om å levere masterplan for tilbudt bistand, samt totalpris

Valg av leverandør vil gjennomføres basert på tilbyders forslag til kommunikasjonsplattform og skriftlige beskrivelse av prosess, kompetanse. Opplevd brukervennlighet og prosess vektlegges mest.

Pris/kostnadsramme

Kostnadsramme for konsulenttenestene i denne avtalen er kr. 150.000,-

Eventuelle lisenskostnader ved valgte kommunikasjonsplattform: inntil kr. 250.000,- pr. år.