

Avtale om elektronisk samhandling ved bruk av  
E-handelsplattformen Ehandel.no

# 1 Samhandlingsavtalen og de samhandlende partene

Avtale om elektronisk samhandling (Samhandlingsavtale) er inngått mellom følgende parter:

| Rolle                      | Kjøper                | Leverandør |
|----------------------------|-----------------------|------------|
| <b>Virksomhetens navn</b>  | <i>Helse Vest RHF</i> |            |
| <b>Organisasjonsnummer</b> | <i>915 658 725</i>    |            |

Samhandlingsavtalen gjelder for gjennomføring av partenes elektroniske samhandling og har til hensikt å avstemme partenes gjensidige forventninger, og sikre en god fremdrift på implementeringen av ehandelsløsningen. Partene er innforstått med at avtalen setter krav til de tjenester og tekniske ehandelsløsninger de er forpliktet til å etablere, inklusive tjenester og tekniske ehandelsløsninger anskaffet fra tredjepart, herunder operatøren av Ehandelsplattformen på Ehandel.no (IBX AS).

Hvis det er opprettet en forretningsavtale eller kjøpsavtale mellom partene vil Samhandlingsavtalen utgjøre et vedlegg til den merkantile avtalen, og beskrive vilkårene og betingelsene som skal styre den elektroniske samhandlingen mellom partene. Er det ikke opprettet annen avtale vil Samhandlingsavtalen utgjøre en egen selvstendig avtale.

|   |   |
|---|---|
| <b>Referanse til den(de) forretningsavtale(r) som samhandlingsavtalen gjelder for</b> | All elektronisk samhandling mellom partene. |
|---|---|

Samhandlingsavtalen har samme gyldighet som forretningsavtalen mellom partene, med mindre den blir skriftlig sagt opp av en av partene. Gjensidig oppsigelse er satt til 90 dager. Endringer til Samhandlingsavtalen skal være gjensidig avtalt og dokumentert i en revidert versjon av avtalen. Ønske om eventuelle endringer skal meddeles den annen part skriftlig 2 måneders varsel med mindre annet er avtalt særskilt. Tilsvar skal gis innen 10 arbeidsdager. Denne samhandlingsavtale kan regulere forholdet mellom Kjøper og Leverandør alene, eller i kombinasjon med annen forretningsavtale/kjøpsavtale. Hvis det er motstrid mellom denne samhandlingsavtale og en forretningsavtale/kjøpsavtale, skal følgende tolkningsprinsipp(er) legges til grunn:

1. Det som er avtalt i denne samhandlingsavtalen skal gå foran generelle forretningsvilkår i kjøpsavtale/forretningsavtale på den elektroniske samhandlingen
2. Ved manglende oppfølging eller mislighold av samhandlingsavtalen kan det være aktuelt med sanksjoner der det følger av forretningsavtalen/kjøpsavtalen eller av alminnelige obligasjonsrettslige prinsipper.

Ved inngåelse av Samhandlingsavtalen har eller skal Kjøper opprette(t) et avtaleforhold med operatøren av Ehandelsplattformen (Capgemini/IBX) og skal som hovedregel bruke operatøren av Ehandelsplattformen for elektronisk utveksling av forretningsdokumenter.

Partene skal tilrettelegge sine tekniske løsninger, rutiner og organisasjon slik at elektronisk samhandling i henhold til beskrivelsene i denne avtalens kan skje senest fra:

|  |                      |
|--|----------------------|
| <b>Oppstartsdato for elektronisk samhandling</b> | Ved avtaleinngåelse. |
|--|----------------------|

De tekniske løsninger, rutiner og organisasjon som er nødvendig for å understøtte den elektroniske samhandlingen som beskrevet i avtalens kan etableres i henhold til den milepælsplan som er angitt i avtalens punkt 2.

**Avtale om elektronisk samhandling ved bruk av  
E-handelsplattformen Ehandel.no**

Partene har en aktiv opplysningsplikt om forhold som vedrører tilgjengelighet av de tjenester og tekniske ehandelsløsninger som partene etablerer etter denne avtalen og som påvirker partenes mulighet til å gjennomføre elektronisk samhandling.

Dersom en part forårsaker at det ikke er mulig å gjennomføre elektronisk samhandling som beskrevet i dette dokument i en periode på

**14 kalenderdager** og dette ikke er avtalt på forhånd, betraktes avtalen som misligholdt og sanksjonsregime, hvis dette er avtalt i forretningsavtalen/kjøpsavtalen, tre i kraft.

**Henvendelser vedrørende denne samhandlingsavtalen skal rettes skriftlig til:**

|                              | <b>Kjøper</b>  | <b>Leverandør</b> |
|------------------------------|--|-------------------|
| <b>Virksomhetens adresse</b> | Sykehusinnkjøp divisjon Vest<br>Postboks 2334<br>5867 BERGEN |                   |
| <b>Hovedkontaktperson</b>    | Mireille Oosterhof   |                   |
| <b>Tittel</b>                | Koordinator  |                   |
| <b>e-post adresse</b>        | Vest-ehandel@sykehusinnkjop.no                               |                   |

For øvrig henvises til kontaktpersoner angitt i den til forretningsavtalen mellom partene.

| <b>Forpliktende underskrift</b> | <b>Kjøper</b>                           | <b>Leverandør</b> |
|---------------------------------|---|-------------------|
| <b>Dato for underskrift</b>     |   |                   |
| <b>Tittel</b>                   | Divisjonsdirektør,<br>Sykehusinnkjøp HF |                   |
| <b>Navn</b>                     | Jannicke Daae Tønjum                    |                   |

## **2 Etablering av tekniske løsninger, rutiner og organisasjon**

### **2.1 Milepælsplan**

Følgende milepæler er avtalt for å sikre en effektiv og synkronisert tilrettelegging av tekniske løsninger, rutiner og organisasjon, slik at elektronisk samhandling skal kunne skje fra avtalt oppstartsdato:

| <b>Milepæl</b> | <b>Avtalt ferdigdato</b>  |                                   |
|----------------|---|-----------------------------------|
| 1              | Produkter/tjenester som skal gjøres tilgjengelig i katalogen er avtalt  | 10 dager etter utløpt klagefrist. |
| 2              | Selger og Leverandør har etablert et avtaleforhold med operatøren av Ehandelsplattformen på Ehandel.no  | 10 dager etter utløpt klagefrist  |
| 3              | Kjøper har etablert avstemt plan over tiltak som skal gjennomføres for å skape utbredelse av elektronisk handel i egen organisasjon.<br><i>Viktig at kjøper definerer sin innkjøpsorganisasjon samt kartlegger leveringsadresser. For å gjennomføre en fullstendig elektronisk prosess som både kjøper og leverandør kan ta del i er det viktig å registrere unik identifikasjon i sitt innkjøpssystem for disse to områder. (eks. GLN eller annen unik identifikator).</i> | Avtales etter behov.              |

Avtale om elektronisk samhandling ved bruk av  
 E-handelsplattformen Ehandel.no

| Milepæl |  | Avtalt ferdigdato                      |
|---------|--|--|
| 4       | Kjøper har sendt triggerdokument til operatør av Ehandelplattformen for leverandøraktivering (forventet aktiveringstid av leverandør avstemmes med operatør).                | 5 virkedager etter utløpt klagefrist.  |
| 5       | Produktkatalog skal være lastet opp fra Leverandør i Ehandelplattformens katalogverktøy.   | 12 virkedager etter utløpt klagefrist. |
| 6       | Kjøpers evaluering av katalog i henhold til inngått avtaler (hvis ikke avvik neste steg pkt. 7)  | 17 virkedager etter utløpt klagefrist. |
| 7       | Kjøper og Leverandør har gjennomført gjennomgang av kvaliteten og innhold i Leverandørs produktkatalog via Ehandelplattformens katalogverktøy (hvis avvik fra avtalte krav). | 17 virkedager etter utløpt klagefrist. |
| 8       | Produktkatalog er godkjent og gjort tilgjengelig for Kjøpers organisasjon via Ehandelplattformen   | 22 dager etter utløpt klagefrist.      |
| 9       | Begge parters tekniske løsninger er testet og godkjent (ved behov)   | Før oppstart                           |

Detaljerte prosjekt-/aktivitetsplaner kan eventuelt gis som vedlegg.

## 2.2 Rollefordeling under etablering

Nedenstående ansvarsmatrise angir den prinsipielle rollefordelingen mellom partene ved etablering av tekniske løsninger, rutiner og organisasjon.

| Forhold                                | Kjøper              | Operatør av Ehandelplattformen | Leverandør |
|--|---------------------|--------------------------------|------------|
| Avvik fra Samhandlingsavtale           | Beslutter           | Informeres                     | Melder     |
| Sortiment                              | Definerer/Beslutter | Informeres                     | Melder     |
| Utfylling av katalogmaler              | Informeres          | Konsulteres                    | Utfører    |
| Tekniske spørsmål relatert til katalog | Informeres          | Konsulteres                    | Informeres |
| Teknisk godkjenning av katalog         | Beslutter           | Informeres/konsulteres         | Informeres |
| Innholdsmessig spørsmål til katalog    | Beslutter           | Informeres/konsulteres         | Informeres |

## 2.3 Bruk av elektronisk produktkatalog

Leverandør forplikter seg til å levere produktkatalog i det til enhver tid gjeldende format som følger Ehandelplattformens standard. Produktkatalogen skal oppdateres ved alle endringer og årlig etter avtalt dato.

Leverandør forplikter seg til å levere oppdatert produktkatalog første gang til kjøper, via katalogverktøyet tilhørende Ehandelplattformen, innen den dato avtale som er beskrevet i punkt 2, eller annen dato avtalt mellom partene.

|   |   | Ja/nei (anmerkning) |
|---|---|---------------------|
| A | Den elektroniske samhandlingen mellom partene skal baseres på elektronisk katalog og kjøper skal normalt bestille produkter fra Leverandør ved å velge produktene fra elektroniske kataloger (katalogordre).<br>Krav til kvalitet og innhold i informasjon skal være i henhold til 2.4 og 2.5 | Ja                  |

Avtale om elektronisk samhandling ved bruk av  
 E-handelsplattformen Ehandel.no

|          |  | Ja/nei (anmerkning) |
|----------|--|---------------------|
| <b>B</b> | Støttes bruk av elektronisk katalog gjennom Roundtrip/Punchout <sup>1</sup><br>Krav til kvalitet og innhold i informasjon skal være i henhold til 2.4 og 2.5 | <b>Nei</b>          |
| <b>C</b> | Skal fritekstordre benyttes via Ehandelsplattformen?   | <b>Ja</b>           |

<sup>1</sup> Grensesnittet som Leverandør leverer mot kjøper er tilpasset kjøper med riktige avtalebetingelser og sortiment.

## 2.4 Kvalitet i produktkatalog

Følgende krav stilles til kvalitet i den produktkatalogen som Leverandør til enhver tid gjør tilgjengelig for kjøper:

*Det er helt avgjørende for innkjøpsopplevelsen at det bestrebes en høyest mulig kvalitet*

Kravmatrise, se vedlegg 1side 9

| Vurderingsparameter |                               | Krav til Scorecard poengsum (0-5) |
|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| <b>A</b>            | Produktnavn                   | <b>4</b>                          |
| <b>B</b>            | Produktbeskrivelse            | <b>4</b>                          |
| <b>C</b>            | Bilder                        | <b>5</b>                          |
| <b>D</b>            | Kategorisering (UNSPSC)       | <b>5</b>                          |
| <b>E</b>            | Synonymer                     | <b>4</b>                          |
| <b>F</b>            | Produktidentitet <sup>1</sup> | <b>5</b>                          |
| <b>G</b>            | Vedlegg                       | <b>5</b>                          |

<sup>1</sup> Med produktidentitet menes produsentens navn og artikkelnummer, i tillegg til leverandørens artikkelnummer.

## 2.5 Innhold i produktkatalog

Følgende minimumskrav stilles til innholdet i den produktkatalogen som Leverandør til enhver tid gjør tilgjengelig for kjøper. Det henvises til [katalogmal](#)

| Produkt-katalog felter | Felt   | Bruk (ja/-nei) | Anmerkning/utstrekning av bruk  |
|------------------------|--|----------------|---|
|                        | Leverandørens artikkelnummer                             | <b>Ja</b>      | Må være gjennomgående fra bestilling til betaling.  |
|                        | Produktnavn  | <b>Ja</b>      | Se forklaring side 9 og krav til scorecard (2.4)  |
|                        | Produktbeskrivelse                                       | <b>Ja</b>      | Se forklaring side 9 og krav til scorecard (2.4)  |
|                        | Enhet  | <b>Ja</b>      | Må være gjennomgående fra bestilling til betaling.<br>Dersom produktet leveres i flere enheter (Minste enhet, FPAK, LPAK og TPAK) skal disse oppgis med aktuelle faktorer for hver av disse, i riktige kolonner |
|                        | Ledetid  | <b>Ja</b>      |   |
|                        | UNSPSC klassifisering i henhold til versjon 7.04.01/13.1 | <b>Ja</b>      |   |
|                        | Minste bestillingskvantum                                | <b>Ja</b>      |   |
|                        | Bestillingsintervall                                     | <b>Ja</b>      |   |

Avtale om elektronisk samhandling ved bruk av  
 E-handelsplattformen Ehandel.no

| Produkt-katalog felter | Felt                                     | Bruk (ja/-nei) | Anmerkning/utstrekning av bruk  |
|------------------------|--|----------------|---|
|                        | Pris                                     | <b>Ja</b>      | Kundens nettoppris i forhold til oppgitt enhet.   |
|                        | Valuta                                   | <b>Ja</b>      |   |
|                        | MVA sats                                 | <b>Ja</b>      |   |
|                        | Miljømerkenavn                           | <b>Ja</b>      | <a href="#">Standardiserte verdier</a>  |
|                        | Miljøtekst/link                          | <b>Ja</b>      | Eksempel på link til beskrivelse av miljømerke. <a href="#">Klikk her</a>   |
|                        | Synonymer                                | <b>Ja</b>      | Gode og relevante synonymer for produktet   |
|                        | Produsent                                | <b>Ja</b>      | Der dette er avgjørende for kjøpsbeslutning   |
|                        | Produsentens artikkelnummer              | <b>Ja</b>      | Der dette er avgjørende for kjøpsbeslutning   |
|                        | En enhet består av                       | <b>Ja</b>      | Dersom kolonnen "Enhet" er annet enn STK, skal denne fylles ut. Se under Enhet over, dersom denne er korrekt utfyllt kan denne være nei |
|                        | Relaterte produkter – tilbehør           | <b>Nei</b>     |   |
|                        | Medfølgende produkter                    | <b>Nei</b>     |   |
|                        | GTIN                                     | <b>Nei</b>     |   |
|                        | Risikoprodukt                            | <b>Ja</b>      |   |
|                        | HMS blad                                 | <b>Ja</b>      | Obligatorisk dersom verdien under "Risiko-produkt" er ja.   |
|                        | Bilde (link eller filnavn)               | <b>Ja</b>      |   |
|                        | Link                                     | <b>Ja</b>      | Der det er tilgjengelig/Helse Vest anser det for nødvendig  |
|                        | Linknavn                                 | <b>Ja</b>      | Der det er tilgjengelig/Helse Vest anser det for nødvendig  |
|                        | Eformsreferanse                          | <b>Ja</b>      | Ehandel.no  |
|                        | Standard/bransjespesifikt nummer         | <b>Nei</b>     | Skal angi hvilket nomenklatur som legges til grunn  |
|                        | Standard/bransjespesifikt navn           | <b>Nei</b>     |   |
|                        | Volumpris, pris                          | <b>Nei</b>     |   |
|                        | Volumpris, minstekvantum                 | <b>Nei</b>     |   |
|                        | Sortiment                                | <b>Nei</b>     |   |
|                        | Avtalenummer                             | <b>Ja</b>      | Avtalenummer på produktlinjenivå  |
|                        | Andre kjøperspesifikke felt (spesifiser) |                | Se under  |
|                        | Andre kjøperspesifikke felt (spesifiser) |                |   |
|                        | Minste forpakningsenhet (ME)             | <b>Ja</b>      | Eks. 1: fl<br>Eks. 2: stk<br>Eks. 3: rl<br>Eks. 4: pk   |

Avtale om elektronisk samhandling ved bruk av  
 E-handelsplattformen Ehandel.no

| Produkt-katalog felter | Felt                                     | Bruk (ja/-nei) | Anmerkning/utstrekning av bruk   |
|------------------------|--|----------------|--|
|                        | Antall minste enhet (ME)<br>(=SI-faktor) | <b>Ja</b>      | Eks. 1: 2<br>Eks. 2: 1<br>Eks 3: 12<br>Eks 4: 500  |
|                        | Pris Minste Enhet                        | <b>Ja</b>      |  |
|                        | Pris DDP HF                              | <b>Nei</b>     |  |
|                        | F-PAK                                    | <b>Ja</b>      | Eks. 1: eske<br>Eks. 2: pk<br>Eks. 3: eske<br>Eks. 4: krt  |
|                        | Enhetspris F-PAK                         | <b>Ja</b>      |  |
|                        | Antall ME pr F-PAK                       | <b>Ja</b>      | Eks. 1: 10<br>Eks. 2: 5<br>Eks 3: 6<br>Eks 4: 5  |
|                        | L-PAK                                    | <b>Ja</b>      | Eks. 1: krt<br>Eks. 2:<br>Eks. 3:<br>Eks. 4: pall  |
|                        | Enhetspris L-PAK                         | <b>Ja</b>      |  |
|                        | Antall F-PAK pr L-PAK                    | <b>Ja</b>      | Eks. 1. 5<br>Eks. 2<br>Eks 3:<br>Eks 4: 5  |
|                        | T-PAK                                    | <b>Ja</b>      | Eks. 1. pall<br>Eks. 2<br>Eks 3:<br>Eks 4:   |
|                        | Enhetspris T-PAK                         | <b>Ja</b>      |  |
|                        | Antall L-PAK pr T-PAK                    | <b>Ja</b>      | Eks. 1. 12<br>Eks. 2<br>Eks 3:<br>Eks 4:   |
|                        | SI-enhet                                 | <b>Ja</b>      | Dette er verdier som sier noe om ltr, mtr eller vekt. Den kan også brukes for stk dersom det er aktuelt. F.eks papirark, fyrstikker o.l. |
|                        | Erstatter                                | <b>Ja</b>      | Her fylles inn gammelt artikkelnummer dersom det har vært bytte  |

Avtale om elektronisk samhandling ved bruk av  
 E-handelsplattformen Ehandel.no

## 2.6 Meldingsutveksling relatert til katalog

Følgende katalogprosesser utføres via Ehandelplattformen mellom partene:

| Samhandlingsprosess        | Dokument/melding  | Krav (ja/-nei) | Maks behandlingstid <sup>1</sup> | Anmerkning |
|----------------------------|---|----------------|----------------------------------|------------|
| Ny produktkatalog          | Kjøpers godkjenning/avvisning av produktkatalog <sup>1</sup>              | Ja             | 10 virkedager                    |            |
|                            | Tilbakemelding om at Katalog er tilgjengelig for sluttbruker <sup>2</sup> | Ja             |                                  |            |
| Oppdatering produktkatalog | Kjøpers godkjenning/avvisning av produktkatalog <sup>1</sup>              | Ja             | 10 virkedager                    |            |
|                            | Leverandørs utbedring av mangler ved avvisning av katalog <sup>1</sup>    | Ja             | 5 virkedager                     |            |
|                            | Tilbakemelding om at Katalog er tilgjengelig for sluttbruker <sup>2</sup> | Ja             | 10 virkedager                    |            |

<sup>1</sup> Med maks behandlingstid menes den maksimale tid som tillates hos Kjøper og Leverandør for kontroll/utbedring før den første respons og motrespons er gitt via katalogverktøy. For informasjon om katalogverktøy, ta kontakt med operatør av Ehandelplattformen (CAPGEMINI/IBX).

<sup>2</sup> Overføring av Produktkatalog til sluttbruker vil si enten å laste opp en godkjent katalog i Ehandelplattformens søkemotor eller filoverføring til kjøpers innkjøpssystem via Ehandelplattformen. Viktig at Kjøper kvalitetssikrer opplastingsprosessen fra Ehandelplattformens katalogverktøy til sitt innkjøpssystem ved å stille krav til systemoperatør så tid er harmonisert mot denne avtale.

## 3 Bestilling

### 3.1 Løsning for kommunikasjon

All utveksling av elektroniske meldinger mellom partene skal gjøres i henhold til en av nedenstående prinsipløsninger:

|   |  | Ja/nei |
|---|--|--------|
| A | Enveis kommunikasjon <u>fra</u> Kjøper til Leverandør<br>Denne løsningen innebærer kun at leverandøren mottar ordre via Ehandelplattformen. Leverandøren kan her motta ordre via e-post, BX Order Management og Integret løsnig  | Nei    |
| B | Toveis kommunikasjon, dvs. meldingsutveksling <u>mellom</u> Kjøper og Leverandør<br>Denne løsningen krever at leverandør benytter "Order Management" (en webbasert løsning for ordrehåndtering på Ehandelplattformen), eller integrerer sitt ordrehåndteringssystem med Ehandelplattformen     | Ja     |
| C | Enkel toveis kommunikasjon, dvs. begrenset meldingsutveksling <u>mellom</u> Kjøper og Leverandør<br>Dersom Kjøper har lagt til rette for det, kan løsningen "Mail Order Respons" benyttes. Da vil Leverandør ved å respondere på ordre mottatt som epost, kunne akseptere eller avvise ordren. | Nei    |



Avtale om elektronisk samhandling ved bruk av  
 E-handelsplattformen Ehandel.no

### 3.2 Funksjonalitet og informasjonsinnhold ved bestilling

Partene skal tilrettelegge sine løsninger slik at følgende funksjonalitet er tilgjengelig ved bestilling:

| Funksjonalitet i bestilling |  | Ja/nei (anmerkning) |
|-----------------------------|--|---------------------|
| <b>A</b>                    | Kjøper kan bestille produkter fra Leverandør ved å sende ordrelinjer med fritekstbeskrivelse av produktet (forespørsel/fritekstordre) <sup>1</sup>   | <i>Ja</i>           |
| <b>B</b>                    | Kjøper kan knytte vedlegg til hele bestillingen <sup>2</sup>   | <i>Ja</i>           |
| <b>C</b>                    | Kjøper kan knytte vedlegg til den enkelte varelinje i bestillingen <sup>2</sup>  | <i>Ja</i>           |
| <b>D</b>                    | Kjøper kan angi tekstkommentar til hele bestillingen <sup>2</sup>  | <i>Ja</i>           |
| <b>E</b>                    | Kjøper kan angi tekstkommentar til den enkelte varelinje i bestillingen <sup>2</sup>   | <i>Ja</i>           |
| <b>F</b>                    | Kjøper kan benytte eforms (smart forms) i tilknytning til bestillingene  | <i>Ja</i>           |
| <b>G</b>                    | Kjøper skal benytte GLN eller annen unik identifikator som adressereferanse i ordredokumentet for å angi oppdragsgiver/fakturaadresse, enhet som bestiller og leveringsadresse. <sup>3</sup> | <i>Ja</i>           |
| <b>H</b>                    | Annen funksjonalitet   |                     |

<sup>1</sup> Kjøper ønsker toveis kommunikasjon ved at funksjonalitet på Ehandelsplattformen skal benyttes

<sup>2</sup> Viktig at Leverandør tar hensyn til dette i sin mottaksprosess

<sup>3</sup> Viktig for en helhetlig elektronisk prosess

### 3.3 Meldingsutveksling relatert til bestilling

Følgende prosesser utføres via Ehandelsplattformen mellom partene:

| Samhandlingsprosess                              | Dokument/melding  | Krav (ja/- nei) | Maks behandlingstid <sup>1</sup> | Anmerkning |
|--|---|-----------------|----------------------------------|------------|
| <b>Ordrebekreftelse</b>                          | <b>Ordrebekreftelse<sup>2</sup></b><br>(aksept, aksept med endring eller avvisning av bestillingen)   | <i>Ja</i>       | <b>1 virkedag</b>                |            |
| <b>Kjøpers endring av ordre<sup>3</sup></b>      | <b>Endringsordre</b>  | <i>Ja</i>       | <b>1 virkedag</b>                |            |
|  | <b>Endringsbekreftelse<sup>2</sup></b><br>(Leverandørs aksept eller avvisning av endringsordren)      | <i>Ja</i>       |                                  |            |
| <b>Kjøpers kansellering av ordre<sup>3</sup></b> | <b>Kansellering</b>   | <i>Nei</i>      | <b>1 virkedag</b>                |            |
|  | <b>Kanselleringsbekreftelse<sup>2</sup></b><br>(Leverandørs aksept eller avvisning av kanselleringen) | <i>Ja</i>       |                                  |            |
| <b>Leverandørs kansellering av ordre</b>         | <b>Kanselleingsbekreftelse<sup>2</sup></b><br>(Leverandørs kansellering av en etablert ordre)         | <i>Ja</i>       | Ikke aktuelt                     |            |

<sup>1</sup> Med maks behandlingstid menes den maksimale tid som tillates hos mottaker for behandling av en melding, dvs. fra mottak av en melding til det er gitt en respons.

<sup>2</sup> Bruk av Leverandør initierte bekreftelser betinger at det er en toveis kommunikasjon mellom partene. I praksis kreves det at leverandør benytter Order Management eller integrert løsning.

<sup>3</sup> Der hvor det foreligger avtale om Ordre Avslutnings Tidspunkt (OAT) kan ordren endres eller kanselleres frem til OAT. Dersom OAT ikke er avtalt kan en ordre ikke endres eller kanselleres. Der hvor det foreligger avtale om "umiddelbar levering" og leverandøren i sin ordrebekreftelse ikke har gitt en aksept med endring, vil kjøper ikke ha mulighet for endring eller kansellering. Der hvor leverandøren har gitt en aksept med endring i sin ordrebekreftelse, kan kjøper endre eller kansellere ordren frem til et nærmere avtalt tidspunkt.



Avtale om elektronisk samhandling ved bruk av  
 E-handelsplattformen Ehandel.no

### 3.4 Kjøpers håndtering av bekreftelse med endring

Et av følgende prinsipp er avtalt for kjøpers behandling av bekreftelser med status "Akseptert med endring":  
 Forutsetter at leverandør benytter Order Management eller integrert ved ordrebekreftelse

| Prinsipp |   | Ja/Nei     |
|----------|---|------------|
| <b>A</b> | <b>Stiltiende aksept</b><br>Dersom Leverandør bekrefter med status "Akseptert med endring" er Leverandørens endringer å betrakte som akseptert av kjøper med mindre kjøper gir leverandør respons innen <u>1 virkedag</u> etter mottak av bekreftelsen. | <i>Ja</i>  |
| <b>B</b> | <b>Kansellering og ny bestilling</b><br>Dersom Leverandør bekrefter med status "Akseptert med endring" skal kjøper alltid kansellere bestillingen og eventuelt starte bestillingsprosessen på nytt.   | <i>Nei</i> |
| <b>C</b> | <b>Endringsordre</b><br>Dersom Leverandør bekrefter med status "Akseptert med endring" skal kjøper alltid bekrefte aksept eller avvisning av endringen innen Skal ikke fylles ut etter mottak av bekreftelsen.  | <i>Nei</i> |

### 3.5 Bruk av bekreftelse med endring

Partene er enig om at Leverandør kan benytte bekreftelser med status "Akseptert med endring" (3.4 A og C)

| Type endring |  | Ja/Nei     |
|--------------|--|------------|
| <b>A</b>     | Endret leveringsdato som gjelder for hele ordren   | <i>Ja</i>  |
| <b>B</b>     | Endret leveringsdato for en enkelt varelinje   | <i>Ja</i>  |
| <b>C</b>     | Reduksjon i kvantum som leveres  | <i>Ja</i>  |
| <b>D</b>     | Erstatningsprodukt (må avtales med kjøper)   | <i>Nei</i> |
| <b>E</b>     | Endret pris (i de tilfeller man har en avtalefestet variabel pris eller pris er lavere enn avtalepris) | <i>Nei</i> |
| <b>F</b>     | Splitting av leveransen for en eller flere varelinjer over to eller flere leveringsdato (restordre)    | <i>Ja</i>  |
| <b>G</b>     | Andre endringer  | <i>Nei</i> |

## 4 Forsendelse og varemottak

### 4.1 Informasjonsinnhold

Partene skal tilrettelegge sine løsninger slik at følgende funksjonalitet er tilgjengelig ved forsendelse og varemottak:

| Funksjonalitet ved forsendelse og varemottak |  | Ja/nei (anmerkning) |
|--|--|---------------------|
| <b>A</b>                                     | Den elektroniske pakkseddelen må inneholde produsentens varenummer i tillegg til leverandørens varenummer. |                     |
| <b>B</b>                                     | Leverandøren skal oversende kopi av det elektroniske fraktbrevet.  |                     |
| <b>C</b>                                     | Må vise til kjøpers bestillingsnummer på alle sendingsdokumentene.   |                     |
| <b>D</b>                                     |  |                     |
|  |  |                     |

Avtale om elektronisk samhandling ved bruk av  
 E-handelsplattformen Ehandel.no

## 4.2 Meldingsutveksling relatert til forsendelse og varemottak

Følgende prosesser skal støttes elektronisk:

| Samhandlingsprosess | Dokument/melding   | Krav (Ja/Nei) | Maks behandlingstid <sup>1</sup> | Anmerkning |
|---------------------|--------------------|---------------|----------------------------------|------------|
| <b>Forsendelse</b>  | Pakkseddel         | Ja            | Før varemottak                   | Ønske      |
| <b>Varemottak</b>   | Mottaksbekreftelse | Ja            | Ikke aktuelt                     | Ønske      |

<sup>1</sup> Med maks behandlingstid menes den maksimale tid som tillates hos mottaker for behandling av en melding, dvs. fra mottak av en melding til det er gitt en respons.

## 5 Fakturering

### 5.1 Format for elektronisk faktura

|   |   |
|---|---|
| Følgende format er avtalt bruk for utveksling av elektronisk faktura (og eventuell kreditnota). | <a href="#">Elektronisk handelsformat (EHF)</a> |
|---|---|

### 5.2 Transportkanal for elektronisk faktura

|   |               |
|---|---------------|
| Følgende transportkanal er avtalt bruk for utveksling av elektronisk faktura (og eventuell kreditnota) <sup>1</sup> . | Capgemini IBX |
|---|---------------|

<sup>1</sup> Via Ehandelplattformen eller andre kanaler (spesifiser)

### 5.3 Informasjonsinnhold i elektronisk faktura

Partene skal tilrettelegge sine løsninger slik at følgende funksjonalitet er tilgjengelig ved fakturering:

| Funksjonalitet i elektronisk faktura |   | Ja/nei (anmerkning) |
|--------------------------------------|---|---------------------|
| <b>A</b>                             | Avtalenummer på linjenivå   | Nei                 |
| <b>B</b>                             | Bruke samme linjenummer, leverandørens varenummer og enhet.   | Ja                  |
| <b>C</b>                             | Ref. 3.1.1. "Innholds krav til en faktura" ( <a href="http://www.anskaffelser.no/filearchive/implementeringsveilede_r-for-ehf-faktura-og-kreditnota-v1.4_1.pdf">http://www.anskaffelser.no/filearchive/implementeringsveilede_r-for-ehf-faktura-og-kreditnota-v1.4_1.pdf</a> ). Alle felt som er merket obligatorisk i en/alle av de ulike kolonnene 1,2,3 og 4, er obligatorisk. | Ja                  |
| <b>D</b>                             | Vårt ordrenummer (bestillingsnummer) er obligatorisk (hodenivå)   | Ja                  |
| <b>E</b>                             | Leverandørens referanse (Vår ref.)  | Ja                  |
|                                      | Kundenummer (Kjøper ID)   | Nei                 |
|                                      | KID nr. (Betalingsreferanse)  | Ja                  |
|                                      | Leverandørens artikkelnr. (Selgers artikkelnr.)   | Ja                  |
|                                      | Konteringstreng på linjenivå  | Nei                 |
|                                      | Enhet (@UnitCode)   | Ja                  |
|                                      | Ordrelinje ref. på linjenivå  | Ja                  |
|                                      |   |                     |
|                                      |   |                     |

Avtale om elektronisk samhandling ved bruk av  
 E-handelsplattformen Ehandel.no

## 5.4 Meldingsutveksling relatert til fakturering

Følgende prosesser skal støttes av elektronisk meldingsutveksling mellom partene:

| Samhandlingsprosess | Dokument/melding | Krav (ja/- nei) | Maks behandlingstid <sup>1</sup> | Anmerkning |
|---------------------|------------------|-----------------|----------------------------------|------------|
| Fakturering         | Faktura          | Ja              | Ikke aktuelt                     |            |
|                     | Kreditnota       | Ja              | Ikke aktuelt                     |            |

<sup>1</sup> Med maks behandlingstid menes den maksimale tid som tillates hos mottaker for behandling av en melding, dvs. fra mottak av en melding til det er gitt en respons.

Kvalitetsparameterene skal hjelpe Kjøper å sette krav til Leverandør for ønsket kvalitet i den elektroniske katalogen. Dette for å øke innkjøpsopplevelsen og søkbarhet i innkjøpssystemet for sluttbruker for derigjennom øke avtalelojalitet, anbefales høyest mulig poengskår. **Tallverdi fylles inn i 2.4**

| Attributt                       | Verdi | Kriterier   |
|---------------------------------|-------|---|
| Produkt-<br>navn                | 0     | Artikkelnummer, typebetegnelse eller lignende brukes som artikkelnavn. Ingen informasjon om produkttype.  |
|                                 | 1     | Nøkkelterminologi er forkortet. Viktig produktinformasjon savnes (for eksempel produsent/modell). Artikkelnavnet er ikke unikt.   |
|                                 | 2     | Se verdi 1. Artikkelnavnene er unike.   |
|                                 | 3     | Artikkelnavnet er unikt og beskrivende, men ikke rasjonalisert (se verdi 4). Ingen forkortede nøkkeltermer.   |
|                                 | 4     | Rasjonaliserte artikkelnavn ifølge anbefalt syntaks-> (Type av produkt - merke / modell - nøkkelattributt). Unike navn. Ingen forkortede nøkkeltermer.                          |
|                                 | 5     | Se verdi 4. Konvensjonelle navn og termer brukes (brukervennlige, enkle å forstå for alle sluttbrukere).  |
| Produkt-<br>beskrivelse         | 0     | Produktbeskrivelsene er kortere og mindre utførlige enn artikkelnavnet. Produktbeskrivelser savnes.   |
|                                 | 1     | Produktbeskrivelse = Artikkelnavnet   |
|                                 | 2     | Viktig informasjon savnes (for eksempel minnet til en PC)   |
|                                 | 3     | Produktenes formål og egenskaper er beskrevet. Nøkkeltermer er forkortet.   |
|                                 | 4     | Utførlige beskrivelser med all vital produktinformasjon. Ingen forkortede nøkkeltermer.   |
|                                 | 5     | Saklig informasjon som beskriver produktenes formål og egenskaper. Ingen unødig reklame eller irrelevant informasjon. (alle produkter har en produktbeskrivelse)                |
| Bilder                          | 0     | Mindre enn 15 % av samtlige artikler har bildelenker  |
|                                 | 1     | Minst 15 % av samtlige artikler har bildelenker   |
|                                 | 2     | 25 % av samtlige artikler har bildelenker   |
|                                 | 3     | 50 % av samtlige artikler har bildelenker   |
|                                 | 4     | Rett formaterte (størrelse og vekt) og relevante bilder lenket til 80 % av samtlige artikler  |
|                                 | 5     | Rett formaterte (størrelse og vekt) og relevante bilder lenket til 99 % av samtlige artikler  |
| Kategori-<br>sering<br>(UNSPSC) | 0     | Mindre enn 80 % av samtlige artikler kategorisert i korrekt segment (nivå 2)  |
|                                 | 1     | Minst 80 % av samtlige artikler kategorisert i korrekt segment (nivå 2)   |
|                                 | 2     | 99 % av samtlige artikler kategorisert i korrekt segment (nivå 2)   |
|                                 | 3     | 99 % av samtlige artikler kategorisert i korrekt familie (nivå 3)   |
|                                 | 4     | 90 % av samtlige artikler kategorisert i korrekt klasse (nivå 4). Øvrige 5 % må være kategorisert i korrekt familie (nivå 3).   |
|                                 | 5     | 95 % av samtlige artikler kategorisert i korrekt varegruppe (nivå 4). Øvrige 5 % må være kategorisert i korrekt familie (nivå 3).   |
| Synonymer                       | 0     | Ingen synonymer   |
|                                 | 1     | Synonymer identifiserer sortimentet / leverandøren snarere enn de enkelte produktene, for eksempel 'kontormateriell', 'møbler', 'vaskeutstyr' etc., som kan medføre irrelevante |

Avtale om elektronisk samhandling ved bruk av  
 E-handelsplattformen Ehandel.no

| Attributt                | Verdi | Kriterier  |
|--------------------------|-------|--|
|                          |       | søketreff.   |
|                          | 2     | Synonymer identifiserer 25 % av samtlige artikler  |
|                          | 3     | Synonymer identifiserer 50 % av samtlige artikler. De må være så eksakte som mulig for å gi bra søkepresisjon. For generelle synonymer gir irrelevante søketreff.  |
|                          | 4     | Synonymer identifiserer 75 % av samtlige artikler. De må være så eksakte som mulig for å gi bra søkepresisjon. For generelle synonymer gir irrelevante søketreff.  |
|                          | 5     | Synonymer identifiserer 99 % av samtlige artikler. De må være så eksakte som mulig for å gi bra søkepresisjon. For generelle synonymer gir irrelevante søketreff.  |
| <b>Produkt-identitet</b> | 0     | Leverandørens artikkelnummer har dårlig format med lav søkbarhet (for eksempel begynner med '0000' eller er separerte med mellomrom).  |
|                          | 1     | Leverandørens artikkelnummer har samme format / syntaks i e-katalogen og i web shop / trykt katalog.   |
|                          | 2     | Leverandørens artikkelnummer har samme format / syntaks i e-katalogen og i web shop / trykt katalog. Katalogen savner navn på produsent samt produsentens artikkelnummer.  |
|                          | 3     | 25 % av samtlige artikler har med produsent og produsentens artikkelnummer. (unntak: tjenester og logistikkleverandører). Leverandørens artikkelnummer har samme format / syntaks i e-katalogen og i web shop / trykt katalog. |
|                          | 4     | 50 % av samtlige artikler har med produsent og produsentens artikkelnummer. (unntak: tjenester og logistikkleverandører). Leverandørens artikkelnummer har samme format / syntaks i e-katalogen og i web shop / trykt katalog. |
|                          | 5     | 99 % av samtlige artikler har med produsent og produsentens artikkelnummer. (unntak: tjenester og logistikkleverandører). Leverandørens artikkelnummer har samme format / syntaks i e-katalogen og i web shop / trykt katalog. |
| <b>Vedlegg</b>           | 0     | Ingen bilag  |
|                          | 1     | Link til leverandørens hjemmeside. Ingen produktspesifikke lenker, tekniske spesifikasjoner eller materialdatablad.  |
|                          | 2     | 25 % av samtlige artikler har produktspesifikke lenker. (OBS! Ikke bildelenker), tekniske spesifikasjoner eller materialdatablad.  |
|                          | 3     | 50 % av samtlige artikler har produktspesifikke lenker. (OBS! Ikke bildelenker), tekniske spesifikasjoner eller materialdatablad.  |
|                          | 4     | 75 % av samtlige artikler har produktspesifikke lenker. (OBS! Ikke bildelenker), tekniske spesifikasjoner eller materialdatablad.  |
|                          | 5     | 99 % av samtlige artikler har produktspesifikke lenker. (OBS! Ikke bildelenker), tekniske spesifikasjoner eller materialdatablad.  |