



Rammeavtale for kjøp av møbler til Nav og Enhet for barn og familie

Bilag 1
Spesifikasjon av ytelsen

Innhold

1	Innledning	3
2	Overordnet om ytelsen	4
3	Krav til produkter	4
4	Miljø	15

1 Innledning

Dette bilaget oppstiller Kundens krav til ytelsen. Kravene gjøres gjeldende for alle leveranser under rammeavtalen.

Ytelsen defineres som leveranse av møbler.

1.1 Kravtyper

Det er i det følgende benyttet kravtabeller med nummererte krav. Tabellene som benyttes i dokumentet fremgår under:

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse

De to ulike hovedelementene, kundens krav og leverandørens besvarelse, forklares i de to følgende punktene.

1.1.1 Kundens krav

Nr.: Kravpunktets unike løpenummer

Beskrivelse: Tekst som beskriver kravet

Type krav: Se tabell nedenfor

Absolutte krav (A)	Kravet er viktig og MÅ tilfredsstilles. Kravet er å anse som et minimumskrav.
Absolutte krav (A)*	Kravet er viktig og MÅ tilfredsstilles. Kravet er å anse som et minimumskrav, hvor «mer er bedre». Stjerne tilsier at kravet er gjenstand for relativ vurdering.
Ønskede krav (B)	Kravet BØR tilfredsstilles, men det er ikke et absolutt krav. Svar vil likevel ha betydning for evaluering av tilbudet.

Info (I)	Ikke et direkte krav til leveransen, men leverandøren skal i sin løsningsbeskrivelse gi utfyllende informasjon. Svar vil ha betydning for evaluering av tilbudet.
-----------------	---

1.1.2 Leverandørens besvarelse

Tilbys: I hvilken grad leverandøren kan tilfredsstille kravet (Ja, Nei, Delvis). For krav som besvares med Delvis, må det i løsningsbeskrivelsen særskilt utdypes hva som ikke kan tilfredsstilles.

Løsningsbeskrivelse: Utfyllende informasjon om hvordan kravet tilfredsstilles.

Der Leverandøren f.eks. av plasshensyn ikke finner det hensiktsmessig å legge løsningsbeskrivelsen inn i selve kravtabellen, kan beskrivelsen legges i eget vedlegg. I så fall skal det i kravtabellen gis referanse til hvor løsningsbeskrivelsen ligger, og det skal i løsningsbeskrivelsen klart fremkomme hvilket krav som utdypes.

Leverandøren er selv ansvarlig for å beskrive alle nødvendige løsningselementer for å få en komplett løsning, selv om ikke alle disse er kravsett.

2 Overordnet om ytelsen

Utgangspunktet for anskaffelsen er behov for levering av kontormøblement til NAV og Enhet for barn og familie. Møblene skal leveres til enhetenes nye lokaler på Hunsøya i Vennesla. Møblementet som skal leveres er beskrevet i bilag 1A – produkt- og prisliste, samt i bilag 1B - tegninger. Målet til kunden er å bestille alle spesifiserte møbler samlet i en hovedleveranse. Rammeavtale er valgt som avtaleform for å lettere kunne gjøre suppleringskjøp i etterkant av hovedleveranse.

3 Krav til produkter

Kravene som fremgår under er overordnede krav som gjelder alle leveransene som inngår i rammeavtalen. Det er angitt ytterligere krav til den enkelte vare i bilag 1A og 1B.

3.1 Krav

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.1.1	<p>Leverandør skal tilby sortimentet som er definert i bilag 1A.</p> <p>Beskrivelser og bilder er å regne som veiledende.</p> <p>Det skal komme tydelig frem hvilke materialer, overflater og farger som inngår i de tilbudte produkter, og i tillegg skal det oppgis hvilke muligheter som finnes av valg innenfor prisklasse.</p> <p>Det skal oppgis dimensjoner. Dimensjonene bør være så like de ønskede dimensjoner som mulig.</p>	Utfylt bilag 1A	A*		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.1.2	Oppdragsgiver forventer at endelig bestilling av hovedmengden (ref. bilag 1A PG1-PG8) foreligger medio mai. Produktene skal være levert og montert innen 15.08.2019. Mindre avvik kan aksepteres. Bestilling foretas i samråd med leverandør.	Utfylt bilag 1A. Eventuelt utfyllende beskrivelse i eget dokument.	A		
3.1.3	Levering og montering skal koordineres med oppdragsgivers IKT-enhet, samt utleier.	Bekreftes	A		
3.1.4	Samtlige produkter leveres DDP.	Bekreftes	A		
3.1.5	Tilbudt innredning skal være av høy teknisk og funksjonell kvalitet, dersom ikke annet er angitt.	Utfylt bilag 1A. Eventuelt utfyllende beskrivelse i eget dokument.	A*		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.1.6	Utformingen av innredningen skal være enkel og tidløs og skal ikke ha detaljer uten funksjon. Møblene skal fremstå med et moderne og enkelt designuttrykk, med stramme linjer, glatte overflater og rette kanter, dersom ikke annet er angitt.	Utfylt bilag 1A. Eventuelt utfyllende beskrivelse i eget dokument.	A*		
3.1.7	Tilbudt innredning skal leveres komplett, klart til bruk. Leverandør skal foreta montering.	Bekreftes	A		
3.1.8	Samtlige produkter skal være enkle å renholde.	Beskrives	A		
3.1.9	Innredninger skal utformes og dimensjoneres for alle belastninger som kan forekomme under transport og bruk. Det skal settes strenge krav til stabilitet i alle typer innfestninger og festemidler.	Beskrives	A		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.1.10	Understell til samtlige møbler skal kunne tilpasses underlaget. Glidere eller trinser skal være solide og skal ikke sette merker på gulvet.	Beskriveres	A		
3.1.11	Produsentens merking av produktene og firmalogo skal ikke være synlige.	Bekreftes	A		
3.1.12	Møbler skal oppfylle de til enhver tid gjeldende kravene som settes i de internasjonale standardene (ISO og EN) for møbler.	Møbelfaktasertifikat, Svanelisens, lisens fra andre tilsvarende miljømerkeordninger, testrapport som viser at kravene er oppfylt fra testlaboratorium akkreditert for den gjeldende standarden, eller egenerklæring med redegjørelse som viser at kravet er oppfylt.	A		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.1.13	<p>Leverandør skal kunne tilby en service og oppfølgingsordning for de produkter som skal leveres til kunden.</p> <p>Tilbudte produkter skal forøvrig være solide og ha lang levetid. Reservedeler bør kunne fremskaffes i hele produktets levetid.</p>	Leverandøren skal i bilag 1A eller i eget vedlegg oppgi, service og oppfølgingsordning samt levetid og reservedelstilgang som tilbys for de tilbudte produkter/produkt-grupper.	A*		
3.1.14	<p>Kontorstoler (PG1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Variabel arbeidsstilling og høyde - Med og uten armlener/nakkestøtte - Justerbar dybde på sete - Trinser som passer til aktuelt teppe - Ønskelig med sort farge - Leverandør skal gi veiledning om innstilling av stol 	Leverandøren skal i bilag 1A eller i eget vedlegg bekrefte og beskrive hvordan krav oppfylles.	A*		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.1.15	Arbeidsbord/kontorpult (PG2) <ul style="list-style-type: none"> - Må være elektrisk hev/senk - Må kunne leveres i 160/180/200cm bredde - Optimal størrelse anses å være i størrelsesorden 1800x800, men mindre avvik kan aksepteres. - Må kunne leveres i hvitbeiset/hvitpigmentert tre med sorte detaljer - Ønskelig med hull i bord til ledninger - Ønskelig med øvrige farger - Ønskelig med pennekuff 	Leverandøren skal i bilag 1A eller i eget vedlegg bekrefte og beskrive hvordan krav oppfylles.	A*		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.1.16	Skap (PG3) <ul style="list-style-type: none"> - Må kunne leveres i hvitbeiset/hvitpigmentert tre med sorte detaljer - Ønskelig med sort, tre, grå og brun farge - Må ha både låsbare og åpne dører - Ønskelig med sjalusi eller sideveis åpning - Ønskelig dimensjon på 1000x1000x400mm, men avvik kan aksepteres. - Må kunne leveres i variable høyder/størrelser 	Leverandøren skal i bilag 1A eller i eget vedlegg bekrefte og beskrive hvordan krav oppfylles.	A*		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.1.17	<p>Møteroms-/spiseromsbord (PG4)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ønskelig dimensjon 2400x1200mm, men avvik kan aksepteres. - Møteromsbord skal kunne leveres i variable størrelser og fasonger. Herunder høye, lave, runde og avlange. Bord skal også kunne benyttes som spiseromsbord. 	Leverandøren skal i bilag 1A eller i eget vedlegg bekrefte og beskrive hvordan krav oppfylles.	A*		
3.1.18	<p>Møteroms-/besøksstoler (PG5)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Polstring i sete og rygg - Ønskelig med sort, grått og jordfarger - Med og uten armlener - Bør kunne stables 	Leverandøren skal i bilag 1A eller i eget vedlegg bekrefte og beskrive hvordan krav oppfylles.	A*		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.1.19	Sofa/lenestoler (PG6) <ul style="list-style-type: none"> - Flexibel utforming på sofagrupper, gjerne modulbasert. Ønskelig med grupper på 3-6 sitterplasser, men avvik fra dette kan aksepteres. - Skal stå i stil med resten av møblelementet 	Leverandøren skal i bilag 1A eller i eget vedlegg bekrefte og beskrive hvordan krav oppfylles.	A*		
3.1.20	Salong-/loungestoler (PG7) <ul style="list-style-type: none"> - Matchende stoff/farge som øvrige møbler 	Leverandøren skal i bilag 1A eller i eget vedlegg bekrefte og beskrive hvordan krav oppfylles.	A*		
3.1.21	Arkivhyller (PG8) <ul style="list-style-type: none"> - 140 løpemeter arkivhyller (20 meter vegg x7 hyller i høyden) 	Bekreftes	A		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.1.22	<p>Øvrige produkter (PG9)</p> <p>I tillegg til de definerte produktgruppene over skal leverandør kunne levere flere produkter som for eksempel.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Øvrige hyller herunder blant annet: post-, sko- og dokumenthyller - Oppslagstavler - Knagger/knaggrekke - Krakker og benker - Dørskilt - Skranke <p>Listen er ikke uttømmende men angir møbler og inventar som oppdragsgiver ønsker å kjøpe.</p>	Leverandøren skal i bilag 1A eller i eget vedlegg bekrefte og beskrive hvordan krav oppfylles.	A*		

4 Miljø

Leverandør skal ta hensyn til miljø i leveransene.

4.1 Krav

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
4.1.1	Der hvor trevirke utgjør mer enn 10 vektprosent av produktet bør minst 50 % av trevirket komme fra bærekraftig drevet skogbruk. Benyttet trevirke bør kunne spores.	Lisens fra Svanen, FSC (Forestry Stewardship Council) eller alternativt PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes), tilsvarende standarder for bærekraftig skogsforvaltning, eller egenerklæring fra ikke-sertifiserte leverandører som viser graden av oppfyllelse.	B		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
4.1.2	Stoffer som benyttes skal ikke klassifiseres som kreftfremkallende i kategoriene Kreft1 eller Kreft2, reproduksjonsskadelige i kategoriene Rep1 eller Rep2, og/eller arvestoffskadelige i kategoriene Mut1 eller Mut2, iht. forskrift om klassifisering, merking mv. av farlige kjemikalier, (FOR-2002-07-16-1139).	Dette skal dokumenteres med egenerklæring med redegjørelse som viser at kravene er oppfylt. Svanelisens eller lisens fra andre tilsvarende miljømerkeordninger kan erstatte egenerklæring.	A		
4.1.3	For tilbudte produkter bør det legges til rette for et minimum av avfall og høy gjenvinning.	Leverandøren bes beskrive hvordan det er tilrettelagt for dette og hvordan dette ivaretas når det gjelder avfallshåndtering generelt og emballasje spesielt.	B		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
4.1.4	Forkrommede metalleder skal ikke forekomme i tilbudte produkter, unntatt i eventuelle hev-/senkfunksjoner, hvor treverdig krom aksepteres.	Svanelisens, lisens fra andre tilsvarende miljømerkeordninger, eller egenerklæring med redegjørelse som viser at kravet er oppfylt.	A		
4.1.5	Det skal ikke forekomme flammehemmere i tilbudte produkter, bortsett fra der dette iht. den enkelte bestilling er helt nødvendig ut fra krav til brannsikkerhet. Det skal i slike tilfeller benyttes fosfor- og/eller nitrogenbaserte organiske forbindelser, eller andre flammehemmere med tilsvarende eller bedre helse- og miljømessige egenskaper, eller velge flammeresistente tekstiler. Halogenerte flammehemmere skal ikke under noen omstendighet benyttes.	Dette skal dokumenteres for tilbudte produkter ved lisens fra Svanemerket, EU-Blomsten eller egenerklæring med redegjørelse som viser at kravet er oppfylt.	A		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
4.1.6	Tropisk trevirke skal ikke benyttes med mindre det er sertifisert for møbelbruk. Hvis tropisk trevirke benyttes skal gyldig sertifikat kunne ettersendes på forespørsel.	Bekreftes	A		