

VEDLEGG 1 - KRAVSPESIFIKASJON

Krav til leverte varer og tjenester

Leverandøren skal dekke Oppdragsgivers behov for lekeplassutstyr i kontraktperioden. Krav til leverte varer og tjenester er oppgitt i det følgende.

Tabellen "Krav til leverte varer og tjenester" nedenfor skal fylles ut av tilbyder. Manglende utfylling av tabellen og/eller vesentlige avvik i tilbudet i forhold til de oppsatte krav, vil kunne føre til avvisning av tilbudet.

Tilbydere skal ved besvarelse benytte følgende **svarkategorier** i angitt kolonne:

- **J:** Ja, kravet tilfredsstilles av leverandøren.
- **N:** Nei, kravet tilfredsstilles ikke av leverandøren.

For utfyllende besvarelser skal det i egen kolonne henvises til bilag.

Tabell V2-1: Krav til leverte varer og tjenester

Krav til leverte varer og tjenester				
Nr.	Krav	Svar- kate- gori (J/N)	Eventuelt utfyllende informasjon fra leverandør	Vedleggsnr., med evt. utfyllende informasjon
	Generelle krav			
1	<u>Regelverk</u> Alle tilbudte og leverte produkter skal oppfylle gjeldende versjoner av følgende: <ul style="list-style-type: none">• Lov om kontroll med produkter og forbrukertjenester (produktkontrollloven)• Forskrift om sikkerhet ved lekeplassutstyr• NS-EN 1176:2017 - <i>Lekeplassutstyr og underlag, alle deler.</i>• NS-EN 1177:2018 <i>Støtdempende lekeplassunderlag – Bestemmelse av kritisk fallhøyde.</i>• Forskrift om begrensning i bruk av helse- og miljøfarlige produkter kjemikalier og andre produkter (produktforskriften). Produktene skal leveres i henhold til enhver tids gjeldende revisjon av standarder og regelverk.			
2	<u>Kvalitet</u> Alle produkter som tilbys skal være av høy kvalitet og godt egnet til sin intenderte bruk. Produktenes levetid vektlegges positivt, og bør oppgis som en fordel i produktskjemaet.			
3	<u>Sortiment</u> Leverandøren skal tilby et bredt sortiment av relevante produkter i tråd med Oppdragsgivers behov i hele kontraktperioden.			

	<p>Leverandørens produktutvalg skal inkludere, men ikke være begrenset til de opplistede produkter i pris- og produktskjema. Leverandøren skal kunne levere et bredt utvalg av produkter innenfor hver av de ulike produktgruppene.</p> <p>Dersom leverandøren ikke kan levere produkter utover oppgitt produktskjema, står kommunene fritt til å kjøpe produkter fra andre leverandører.</p>			
4	<p><u>Aktivitetstilbud/funksjonalitet/fordeler under produktet</u></p> <p>Lekeplassutstyret skal invitere og stimulere til bruk/lek og læring med mulighet for å skape gode, varierte og lett tilgjengelige aktivitetstilbud tilpasset brukerne. Produktene skal være enkle og intuitive å ta i bruk på de tiltenkte måter. Lekeplassutstyret skal også legge til rette for sosiale aktiviteter.</p> <p>Alle produkter skal kunne monteres på alle slags underlag.</p> <p>Lekeplassutstyret skal være tilpasset de målgrupper de er ment for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utstyr for de yngste barna, ca. 1-6 år: Lekeplassutstyret skal legge til rette for trening av senso-, fin- og grovmotoriske egenskaper og rollelek. • Utstyr for barn i aldersgruppen, ca. 6-12 år: Lekeplassutstyret skal legge til rette for trening av fin- og grovmotorikk, samt stimulere til sosiale aktiviteter. • Utstyr for barn i aldersgruppen, ca. 12-16 år: Det er ønskelig, men ikke et krav at valgte leverandør også kan levere lekeplassutstyr og/eller sportsutstyr for denne aldersgruppen. Eksempler på produkter kan være bordtennisbord, trampoline, utstyr til hinderløype, kombinasjonsapparater (spillemiddelberettiget), med mer. Dette kan oppgis i tilbudsbrev. <p>Med "funksjonalitet" menes at utstyret skal ha en form som understøtter dets funksjon og bruken av utstyret.</p> <p>Kolonne med beskrivelse av produktet og produktets aktivitetstilbud/funksjonalitet og fordeler skal inneholde all relevant informasjon om tilbudt vare, kvalitetsfakta og funksjonelle fordeler slik at oppdragsgiver er i stand til å foreta en vurdering av produktet. Eksempelvis informasjon</p>			

	<p>om dimensjoner, materialer (overflate, kjerne, understell, farger, osv).</p> <p>Det er ønskelig, men ikke et krav at valgte leverandør også kan levere grillhytte, lavvo, stedstøpt gummidekke. Dette kan oppgis i tilbudsbrev.</p>			
5	<p><u>Sertifisering</u> Alle produkter skal være TÜV-sertifisert eller etterleve/være sertifisert etter tilsvarende krav. TÜV-sertifiseringen er en garanti for at lekeapparatene er testet etter de strengeste krav som gjelder i Europa, EU-standarden. Produktene som framstilles utenfor Europa må ha tilsvarende sertifikater eller være testet etter tilsvarende krav.</p> <p><i>Bekreftelse/dokumentasjon:</i> Leverandør skal bekrefte i egen kolonne i pris- og produktskjema at produktene er sertifisert. Gyldig sertifikat for hvert produkt eller bekreftelse på at det enkelte produkt er testet etter tilsvarende krav, skal kunne fremlegges på forespørsel fra Oppdragsgiver.</p> <p>Dersom produktene er testet etter andre, tilsvarende krav, skal det kunne fremlegges dokumentasjon som beskriver testmetoden og som bekrefter at produktene etterlever disse kravene.</p>			
6	<p><u>Materialer, behandling og farger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle metalleder skal bestå av rustfritt materiale eller være behandlet for å forhindre rustdannelse. • Alle monteringsbolter skal ha låsemutter eller tilsvarende sikring. • Det skal ikke benyttes materialer av trevirke i fundamenter eller andre deler av utstyret som er i kontinuerlig kontakt med jord. • Alle overflater skal inkludere sluttbehandling på den best egnede måte for å forbedre materialets slitestyrke, holdbarhet og/eller bruksegenskaper. Overflatebehandling må tilfredsstillende alle øvrige krav i denne anskaffelsen. • Dersom ikke annet er spesifisert, er farge- og materialvalg fritt, så lenge øvrige krav i anskaffelsen er tilfredsstillende. • Lekeplassutstyret skal kreve minimalt med vedlikehold. • Alle apparatene må kunne monteres på alle typer godkjente fallunderlag. 			
7	<p><u>Miljø - trevirke</u> Det skal ikke benyttes tropisk trevirke i produkter som leveres under denne avtale.</p>			

8	<p><u>Miljø og HMS</u> Produktene skal ikke inneholde helse- eller miljøskadelige kjemikalier som kan medføre risiko for skade på brukere eller miljøet, verken under produksjon eller ved bruk av produktene.</p>			
9	<p><u>Produktdokumentasjon</u> Lett forståelige og lesbare produktkataloger, produktdatablad/tekniske spesifikasjoner og monteringsanvisning skal være tilgjengelige på elektronisk format på leverandørens nettsted i hele kontraktperioden.</p> <p>Denne dokumentasjonen skal blant annet gjøre rede for hvilke materialer produktet er sammensatt av.</p>			
10	<p><u>Bestilling</u> Oppdragsgiver legger vekt på at bestilling skal skje på en effektiv og smidig måte. Siden det er små og store bestillinger, vil det være litt ulik måte å bestille på alt etter behovet.</p> <p>Det er viktig at Leverandøren har en oversiktlig og god nettside med oversikt over produkter og priser. Oppdragsgiver (for tiden ikke Bjerkreim og Hå) har innført elektronisk handel for sine enheter p.t via Markedsplassen og fra ca 1.1.19 via aksesspunkt i EHF format. Kommunens e-handelssystem er et verktøy for å effektivisere og rasjonalisere innkjøpsprosessen og skape lojalitet til inngåtte avtaler.</p> <p>Det er ønskelig at leverandør har eller kan inngå avtale om slik handel. Bestilling kan gjennomføres via elektronisk varekatalog eller via ekstern nettbutikk for de produktområder avtalen omfatter. Bestillinger kan også gjøres via fritekst, f.eks etter at oppdragsgiver har fått et prisoverslag. Mer informasjon på DIFI sine sider.</p> <p>Oppgi link til nettsider bestillingssystem m/pålogging. Gi ellers en beskrivelse av og hvordan kravene oppfylles.</p>			
11	<p><u>Forvaltning, drift og vedlikehold (FDV)</u> FDV-dokumentasjon skal følge levering av alle produkter på norsk.</p>			
12	<p><u>Garantitid</u></p> <p>Følgende garantitider gjelder for produkter og tilhørende reservedeler i avtalen:</p> <p>12 års garanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HPL, HDPE komponenter <p>10 års garanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Galvaniserte og andre ikke-lakerede stål- og metalleder 			

	<ul style="list-style-type: none"> • Andre rustfri deler i stål • Massive plastdeler • forarbeidet tømmer <p>5 års garanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støpte plastdeler • Lakerede metaldeler • Fjærer & kulelager • Tau & nett konstruksjoner <p>2 års garanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevegelige plast- og metall deler <p>Ytterligere garanti premieres, jf. tildelingskriterium nr. 3 <i>Garantitid</i>.</p> <p>Leverandøren garanterer med dette at materialer skal beholde sin funksjonalitet ved normal bruk minimum i løpet av de tidsperiodene som er beskrevet ovenfor. Garantitiden gjelder fra leveringsdato. Produktene må være installert og vedlikeholdt i henhold til instruksjoner. Denne garantien dekker også defekter av material- eller fabrikkasjonsfeil.</p> <p>Med garantitid menes den periode der leverandøren påtar seg, uten tilleggs kostnader, å tilbakebetale hele kjøpesummen eller omlevere, utbedre eller på annen måte avhjelpe mangler ved alle deler av produktet.</p> <p>Utgifter i forbindelse med reise i en garantisak, skal dekkes av leverandøren.</p>			
13	<p>Reklamasjon</p> <p>Dersom mangel oppstår innen garantitiden, skal leverandøren så raskt som mulig etter reklamasjon iverksette nødvendige tiltak for å rette mangelen eller levere erstatningsprodukt av bedre kvalitet.</p> <p>Dersom Oppdragsgiver har reklamasjoner på flere eksemplarer av samme produkt, kan Oppdragsgiver kreve produktet erstattet med et tilsvarende produkt av bedre kvalitet til samme pris. Dette skal skje uten kostnader for Oppdragsgiver og til tidspunkt i tråd med avtalte leveringsbetingelser for denne avtalen.</p> <p>Dersom reklamasjon på produkter medfører kostnader for Oppdragsgiver knyttet til montering, demontering og/eller annet merarbeid, skal leverandøren dekke disse kostnadene.</p>			
	<p>Spesielle krav</p> <p><i>Her følger en beskrivelse av de spesielle krav som stilles til hovedgruppene av produkter. Produktene</i></p>			

	<i>er inndelt i samsvar med de produktgruppene som fremgår av pris- og produktskjema. Det vises også til pris- og produktskjema., hvor spesifikke krav for enkeltprodukter fremkommer.</i>			
14	1 Huskestativ Solid og kraftig utførelse.			
15	2 Huskeseter Solid og kraftig utførelse			
16	3 Spiralfjærprodukt Materialvalg: Metall og kunststoff (HPL), eller tilsvarende.			
17	4 Vippehusker Materialvalg: Metall og kunststoff (HPL), eller tilsvarende materiale.			
18	5 Karuseller Materialvalg: Metall og kunststoff (HPL), eller tilsvarende materiale.			
19	6 Rutsjebaner Skliflate skal være i solid utførelse. Materialvalg: Rustfritt stål eller plast. Andre apparatdeler: Metall og kunststoff (HPL), eller tilsvarende materiale.			
20	7 Lekehus Materialvalg: Værutsatte deler og deler med bakkekontakt utformes i metall og kunststoff (HPL), eller tilsvarende materiale.			
21	8 Kombinasjonsapparat Materialvalg: Metall og kunststoff (HPL), eller tilsvarende materiale. Alle apparatene må kunne monteres på alle typer godkjente fallunderlag.			
22	9 Utstyr for hinderløyper Materialvalg: Metall og kunststoff (HPL), eller tilsvarende materiale. Vedlikeholdsvennlig trevirke kan også aksepteres, eks. balansebom.			
23	10 Sanselek Materialvalg: Metall og kunststoff (HPL), eller tilsvarende materiale.			
24	12 Taubaner / svevebaner Stolper samt strammingsanordning er utført i rustfritt stål.			
25	13 Lekeskip Materialvalg: Metall og kunststoff (HPL), eller tilsvarende materiale. Vedlikeholdsvennlig trevirke kan også aksepteres.			
26	14 Hengekøyer Slitesterke materialer.			
	Bestilling og levering			
27	<u>Leveringstid</u> <i>Ordinært utstyr (bestillinger som ikke gjelder ekstra deler til eksisterende lekeutstyr eller lekeutstyr som må spesial lages/tilpasses):</i> Det skal gå maks 30 virkedager fra bestilling av lekeplassutstyret er mottatt av leverandør til utstyret er levert på aktuell adresse hos			

	<p>Oppdragsgiver dersom ikke annet er avtalt med Oppdragsgiver. Ferietid kommer i tillegg.</p> <p><i>Reservedeler og manglende deler:</i> Det skal gå maks 15 virkedager fra bestilling av reservedeler og manglende deler er mottatt av leverandør til utstyret er levert på aktuell adresse hos Oppdragsgiver dersom ikke annet er avtalt med Oppdragsgiver. Ferietid kommer i tillegg.</p> <p><i>Fraktkostnader:</i> All levering/returnering/frakt av produkter og reservedeler skal være uten kostnader for Oppdragsgiver.</p>			
	Service			
28	<p><u>Veiledning</u> Leverandøren skal i hele kontraksperioden gi Oppdragsgiver god oppfølging i form av veiledning og oppdatering på utviklingen på fagområdet for lekeplassutstyr. Dette skal være kostnadsfritt for Oppdragsgiver.</p>			
29	<p><u>Nye produkter</u> Leverandøren skal løpende informere om nye, relevante produkter som naturlig faller inn under de nevnte produktgruppene i pris- og produktskjema. Nye produkter som tilkommer i avtaleperioden, skal tilbys til avtalepriser.</p> <p>Leverandøren skal umiddelbart etter at nye produktkataloger foreligger, sende disse til Oppdragsgiver, i elektronisk format, samt sende eventuell lenke til nettsted der disse ligger. Papirformat kan sendes, men er ikke krav.</p>			
30	<p><u>Kontaktperson</u> Oppdragsgiver skal til enhver tid ha en fast kontaktperson å forholde seg til i kontraksperioden. Dersom denne kontaktperson skiftes ut, skal Oppdragsgiver varsles god tid i forveien.</p> <p>Kontaktpersonen skal ha høy grad av tilgjengelighet, skal ha god kjennskap til avtalen og dens produkter og tjenester, og skal raskt og løpende kunne svare på spørsmål som Oppdragsgiver har i forhold til både kjøp på rammeavtalen og andre forhold ved kontrakten.</p>			
31	<p><u>Leveringssted</u> Varene skal leveres til den adressen Oppdragsgiver angir. Ved kontraktinngåelse oppgis leveringssteder pr. kommune.</p>			

