



Tjenestekontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Minimumskrav



1 Avtalen gjelder

Avtalen omhandler installasjons-, konfigurasjons-, og monteringstjenester for switcher på tjenestesteder i Bergen kommune.

2 Minimumskrav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Relevant og tilstrekkelig erfaring (Response required)

Alle tilbudte konsulenter må ha relevant og tilstrekkelig erfaring med konfigurasjon/installasjon av «managed»-switcher i store organisasjoner.

Tilbyder skal dokumentere kompetanse og erfaring for alle tilbudte ressurser i form av "Mini-cv" med referanseprosjekter. CV'er skal lastes opp som besvarelser av dette kriteriet. Merk at de samme dokumentene brukes som dokumentasjon for tildelingskriteriet "Erfaring" og vil bli scoret av oppdragsgiver. For hver konsulent skal det også oppgis hvor stor del av oppdragsmengden det antas at denne konsulent vil utføre. Avvik som ikke er godkjent av oppdragsgiver på mer enn 20% i løpet av et år, kan medføre heving av avtalen eller krav om bytte av konsulenter.

Hvis erfaring og/eller kompetanse av oppdragsgiver ansees så svak at konsulent ikke på en forsvarlig måte kan arbeide selvstendig med oppsett og konfigurering av switcher i oppdragsgivers miljø, kan oppdragsgiver velge å se helt bort fra tilbudt ressurs.

Dersom teamet av tilbudte konsulenter, eventuelt etter at konsulenter har blitt fjernet av oppdragsgiver (jf ovenfor), fremstår så svakt eller så sårbart i forhold til oppgitt omfang at det foreligger en ikke uvesentlig risiko for mangelfull leveranse, vil dette medføre avvisning av tilbyder.

2 Antall tilbudte ressurser (Response required)

Tilbydere skal tilby minimum 3 konsulenter som har kapasitet og skal kunne brukes for forespurt oppdrag.

3 Frist for oppdrag (Response required)

Frist for utførelse av oppdrag under denne avtalen er maksimum 2 uker fra valgt leverandør har fått melding om oppdraget.

4 Opplæringsprogram (Information)

Alle konsulenter som skal utføre arbeid for kommunen må ha gjennomført et opplæringskurs i regi av kommunen. Dette varer ca én uke.

Det kan ikke faktureres for tid medgått i forbindelse med deltagelse på dette kurset. Dette gjelder også for reiser til og fra kurset. Kurset avholdes normalt i Fyllingsdalen eller evt andre steder innenfor kommunegrensene.

5 Krav om bil (Response required)



Alle tilbudte konsulenter må ha førerkort klasse B og ha egen bil ved utføring av oppdrag.

Kostnad for reiseveg og bil er regulert i avtalens bilag 4.