



Konkurransesgrunnlag for Sak/Arkiv





Table of contents

- 1 Anskaffelsens formål/behov
- 2 Kontrakt
 - 2.1 Kontraktslengde
- 3 Tilbudsforespørselens oppbygning
 - 3.1 Tilbudsforespørselens oppbygning (SSA-T og SSA-V)
 - 3.2 Tilbudsforespørselens oppbygning (SSA-L)
- 4 Tilbudsutforming
 - 4.1 Tilbudsutforming (SSA-T og SSA-V)
 - 4.2 Tilbudsutforming (SSA-L)
- 5 TILDELINGSKRITERIER
- 6 VEDLEGG TIL DELKONKURRANSEN



1 Anskaffelsens formål/behov

Kunden skal anskaffe en felleskomponent for saksbehandling og arkivering basert på nasjonale standarder, som en av forutsetningene for å effektivisere arbeidsprosesser i kommunen og for å etterleve kravene i arkivlova og offentleglova.

Løsningen skal saksbehandle og arkivere og tilby standard grensesnitt for å kunne tilknytte andre fagsystem, og skal støtte ulike prosesser knyttet til arkivering. Tilbudet skal omfatte løsning for både åpen og sikker sone.

Tilknytningen av andre fagsystem, for eksempel gjennom støtte til leverandør eller utvikling av nødvendige integrasjonskomponenter, skal tilbys som tilleggstjenester under vedlikeholdsavtalen.

Anskaffelsen inkluderer også tilbud på vedlikehold av plattformen og den programvare som anskaffes og/ eller utvikles som en del av kontrakten av avtaleperioden, om det ikke tilbys en skytjeneste.

Kunden skal velge en leverandør som har erfaring, kompetanse og kapasitet til design og utvikling av gjenbrukbare integrasjoner og/eller tjenester som skal kjøre på Kundens tjenestebuss.

Kunden skal velge en leverandør som kan ta totalansvar for leveransen inkl. prosjektledelse, arkitektur, design, utvikling og test.

2 Kontrakt

Ikke Skytjeneste:

Avtaleforholdet vil bli regulert av følgende avtaleverk:

Statens standardavtaler for IT-anskaffelser SSA-T

Statens standardavtaler for IT-anskaffelser SSA-V

Disse to avtalene med bilag er vedlagt denne forespørselen.

Skytjeneste:

Statens standardavtaler for IT-anskaffelser SSA-V

Avtalen med bilag er vedlagt denne forespørselen.

2.1 Kontraktslengde

Kontrakt vil bli inngått for 2 år regnet fra oppstartdato. Avtalen kan deretter forlenges for 1 (ett) år om gangen på ellers like vilkår.

3 Tilbudsforespørselens oppbygning

Dette dokumentet er konkurransegrunnlaget for sak- og arkivløsningen der både Utviklings- og tilpasningsavtalen (SSA-T), Vedlikeholdsavtalen (SSA-V) og Avtale om løpende tjenestekjøp (SSA-L) er tatt med.

3.1 Tilbudsforespørselens oppbygning (SSA-T og SSA-V)

Foruten dette dokumentet består konkurransegrunnlaget av følgende dokumenter.

Mappe	Dokumentnavn	Beskrivelse
SSA-T	SSA-T Utviklings- og tilpasningsavtalen.docx	Statens standardavtale om levering av standardsystem og tilpasning. Dokumentet inneholder generelle



		avtalebestemmelser og skal ikke endres.
	SSA-T Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Kundens kravspesifikasjon SakArkiv.docx»
	SSA-T Bilag 1 Vedlegg 1 Kravtabeller.xlsx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Kravtabeller SakArkiv.xlsx»
	SSA-T Bilag 1 Vedlegg 2 Opplæring.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Opplæring SakArkiv.docx»
	SSA-T Bilag 2 Leverandørs løsningsspesifikasjon.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Leverandørs løsningsspesifikasjon SakArkiv.docx»
	SSA-T Bilag 3 Operative føringer Tromsø kommune.pdf	Dokumentet beskriver Kundens operative føringer/tekniske plattform og kan inneholde informasjon utover det som er relevant for denne anskaffelsen.
	SSA-T Bilag 4 Prosjekt- og fremdriftsplan.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Prosjekt og fremdriftsplan SakArkiv.docx»
	SSA-T Bilag 5 Testing og godkjenning.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Testing og godkjenning SakArkiv.docx»
	SSA-T Bilag 6 Administrative bestemmelser.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Administrative bestemmelser SakArkiv.docx»
	SSA-T Bilag 7 Samlet pris og prisbestemmelser.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-Priser Samlet pris og prisbestemmelser SakArkiv.docx»
	SSA-T Bilag 8 Endringer i den generelle avtaleteksten SakArkiv.docx	Dokumentet brukes til å samle alle endringer til den generelle avtaleteksten.
SSA-V	SSA-V Vedlikeholdsavtalen.docx	Statens standardavtale om vedlikehold og service av utstyr og programvare. Dokumentet inneholder generelle avtalebestemmelser og skal ikke endres.
	SSA-V Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon SakArkiv.docx	Dokumentet beskriver Kundens behov og krav til vedlikehold av anskaffelsen.
	SSA-V Bilag 1 Vedlegg 1 Kravtabeller SakArkiv.xlsx	Dokumentet inneholder tabeller som beskriver Kundens detaljerte behov og krav til vedlikehold av anskaffelsen.
	SSA-V Bilag 2 Leverandørs løsningsspesifikasjon SakArkiv.docx	Dokumentet brukes av Leverandøren for å besvare Kundens tilbudsforespørsel.
	SSA-V Bilag 4 Prosjekt- og fremdriftsplan SakArkiv.docx	Dokumentet brukes til å beskrive prosjekt- og fremdriftsplanen for en eventuell etableringsfase for vedlikeholdstjenesten.
	SSA-V Bilag 5 Tjenestenivå med standardisert prisavslag.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-V_SSA-L Tjenestenivå med standardisert prisavslag SakArkiv.docx»
	SSA-V Bilag 6 Administrative bestemmelser SakArkiv.docx	Dokumentet brukes til å samle de administrative rutinene for avtaleforholdet og samarbeidet mellom partene knyttet til vedlikehold.
	SSA-V Bilag 7 Samlet pris og prisbestemmelser SakArkiv.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-Priser Samlet pris og prisbestemmelser.docx»
	SSA-V Bilag 8 Endringer i den generelle avtaleteksten SakArkiv.docx	Dokumentet brukes til å samle alle endringer til den generelle avtaleteksten.



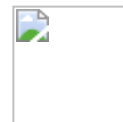
SSA-T_SSA-L	SSA-T_SSA-L Kundens kravspesifikasjon SakArkiv.docx	Dokumentet beskriver Kundens behov og krav for anskaffelsen.
	SSA-T_SSA-L Kravtabeller SakArkiv.xlsx	Dokumentet inneholder tabeller som beskriver Kundens detaljerte behov og krav til anskaffelsen.
	SSA-T_SSA-L Opplæring SakArkiv.docx	Dokumentet beskriver Kundens krav til opplæring. Inneholder skjema for beskrivelse av omfang av anbefalt opplæring.
	SSA-T_SSA-L Leverandørs løsningsspesifikasjon SakArkiv.docx	Dokumentet brukes av Leverandøren for å besvare Kundens tilbudsforespørsel.
	SSA-T_SSA-L Prosjekt og fremdriftsplan SakArkiv.docx	Dokumentet brukes til å beskrive den overordnede prosjekt- og fremdriftsplanen, og skal også inneholde roller og ansvar. I den grad det er avtalt installasjon, konfigurering, tilpasning og/eller integrasjoner, skal fremdriftsplan og rollefordeling for dette også beskrives i planen. Partene skal samarbeide om utarbeidelse av planen.
	SSA-T_SSA-L Testing og godkjenning SakArkiv.docx	Dokumentet brukes til å beskrive testing og godkjenning av anskaffelsen.
	SSA-T_SSA-L Administrative bestemmelser SakArkiv.docx	Dokumentet brukes til å samle de administrative rutinene for avtaleforhold og samarbeid mellom partene.
	SSA-V_SSA-L Tjenestenivå med standardisert prisavslag SakArkiv.docx	Dokumentet beskriver Kundens krav til tjenestenivå. Dokument «SSA-V_SSA-L Vedlegg 1 Tjenestenivå med standardisert prisavslag.docx» er vedlegg til dette dokumentet.
	SSA-V_SSA-L Vedlegg 1 Tjenestenivå med standardisert prisavslag SakArkiv.docx	Dokumentet brukes til å beskrive tjenestenivået for anskaffelsen. Dokumentet regulerer tjenestenivå («SLA») knyttet til for eksempel tjenestens oppetid, drift, brukerstøtte og/eller vedlikehold.
SSA Priser	SSA-Priser Samlet pris og prisbestemmelser SakArkiv.docx	Dokumentet inneholder kravtabell, betalingsbestemmelser, betalingsplan, prisendring, timepris for tilleggsarbeid og økonomisk konsekvens ved forsinkelse.
	SSA-Priser Samlet pris og prisbestemmelser Vedlegg 1 Prismatrise SakArkiv.xlsx	Prismatrise som dekker prising av alle ytelsene som inngår som del av denne anskaffelsen.
Vedlegg	Konkurransegrunnlag Vedlegg 1 Tilbudsbrev SakArkiv.docx	Mal for tilbudsbrev.
	Konkurransegrunnlag Vedlegg 2 Taushetsbelagte opplysninger SakArkiv.docx	Skjema for bekreftelse vedr. taushetsbelagte opplysninger
	Konkurransegrunnlag Vedlegg 3 Forbehold SakArkiv.docx	Mal for forbehold.

3.2 Tilbudsforespørselens oppbygning (SSA-L)

Mappe	Dokumentnavn	Beskrivelse
-------	--------------	-------------



SSA-L	SSA-L Avtale om løpende tjenestekjøp SakArkiv.docx	Statens standardavtale om løpende tjenestekjøp. Dokumentet inneholder generelle avtalebestemmelser, og skal ikke endres.
	SSA-L Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Kundens kravspesifikasjon SakArkiv.docx»
	SSA-L Bilag 1 vedlegg 1 Kravtabeller.xlsx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Kravtabeller SakArkiv.xlsx»
	SSA-L Bilag 1 Vedlegg 2 Testing og godkjenning.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Testing og godkjenning SakArkiv.docx»
	SSA-L Bilag 1 Vedlegg 3 Opplæring.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Opplæring SakArkiv.docx»
	SSA-L Bilag 2 Leverandørs løsningsspesifikasjon.	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Leverandørs løsningsspesifikasjon SakArkiv.docx»
	SSA-L Bilag 3 Plan for etableringsfasen.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Prosjekt og fremdriftsplan SakArkiv.docx»
	SSA-L Bilag 4 Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-V_SSA-L Tjenestenivå med standardisert prisavslag SakArkiv.docx»
	SSA-L Bilag 5 Administrative bestemmelser.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Administrative bestemmelser SakArkiv.docx»
	SSA-L Bilag 6 Samlet pris og prisbestemmelser SakArkiv.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-Priser Samlet pris og prisbestemmelser.docx»
	SSA-L Bilag 7 Endringer i den generelle avtaleteksten SakArkiv.docx	Dokumentet brukes til å samle alle endringer til den generelle avtaleteksten.
	SSA-L Bilag 8 Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen SakArkiv.docx	Dette dokumentet skal ikke fylles ut før avtaleinngåelse, men må ligge ved selv om det foreløpig er tomt. Dersom Kunden og Leverandøren har kommet til enighet om en endringsavtale (både i forhold til innhold, eventuelt endring i vederlag og endring i tidsplan), skal endringen (innhold, justert vederlag og justert tidsplan) fremkomme her.
SSA-L Bilag 9 Vilkår for Kundens tilgang og bruk av tredjepartsleveranser SakArkiv.docx	Dokumentet brukes i den grad tredjepartsleveranser er inkludert i tjenesten fra Leverandøren.	
SSA-T_SSA-L	SSA-T_SSA-L Kundens kravspesifikasjon SakArkiv.docx	Dokumentet beskriver Kundens behov og krav for anskaffelsen.
	SSA-T_SSA-L Kravtabeller SakArkiv.xlsx	Dokumentet inneholder tabeller som beskriver Kundens detaljerte behov og krav til anskaffelsen.
	SSA-T_SSA-L Opplæring SakArkiv.docx	Dokumentet beskriver Kundens krav til opplæring. Inneholder skjema for beskrivelse av omfang av anbefalt opplæring.
	SSA-T_SSA-L Leverandørs løsningsspesifikasjon SakArkiv.docx	Dokumentet brukes av Leverandøren for å besvare Kundens tilbudsforespørsel.
	SSA-T_SSA-L Prosjekt og fremdriftsplan SakArkiv.docx	Dokumentet brukes til å beskrive den overordnede prosjekt- og fremdriftsplanen, og skal også inneholde roller og ansvar.



		I den grad det er avtalt installasjon, konfigurering, tilpasning og/eller integrasjoner, skal fremdriftsplan og rollefordeling for dette også beskrives i planen. Partene skal samarbeide om utarbeidelse av planen.
	SSA-T_SSA-L Testing og godkjenning SakArkiv.docx	Dokumentet brukes til å beskrive testing og godkjenning av anskaffelsen.
	SSA-T_SSA-L Administrative bestemmelser SakArkiv.docx	Dokumentet brukes til å samle de administrative rutinene for avtaleforhold og samarbeid mellom partene.
	SSA-V_SSA-L Tjenestenivå med standardisert prisavslag SakArkiv.docx	Dokumentet beskriver Kundens krav til tjenestenivå. Dokument «SSA-V_SSA-L Vedlegg 1 Tjenestenivå med standardisert prisavslag.docx» er vedlegg til dette dokumentet.
	SSA-V_SSA-L Vedlegg 1 Tjenestenivå med standardisert prisavslag SakArkiv.docx	Dokumentet brukes til å beskrive tjenestenivået for anskaffelsen. Dokumentet regulerer tjenestenivå («SLA») knyttet til for eksempel tjenestens oppetid, drift, brukerstøtte og/eller vedlikehold.
SSA Priser	SSA-Priser Samlet pris og prisbestemmelser SakArkiv.docx	Dokumentet inneholder kravtabell, betalingsbestemmelser, betalingsplan, prisendring, timepris for tilleggsarbeid og økonomisk konsekvens ved forsinkelse.
	SSA-Priser Samlet pris og prisbestemmelser Vedlegg 1 Prismatrise SakArkiv.xlsx	Prismatrise som dekker prising av alle ytelsene som inngår som del av denne anskaffelsen.
Vedlegg	Konkurransesgrunnlag vedlegg 1 Tilbudsbrev SakArkiv.docx	Mal for tilbudsbrev.
	Konkurransesgrunnlag vedlegg 2 Taushetsbelagte opplysninger SakArkiv.docx	Skjema for bekreftelse vedr. taushetsbelagte opplysninger
	Konkurransesgrunnlag vedlegg 3 Forbehold SakArkiv.docx	Mal for forbehold.
	Konkurransesgrunnlag vedlegg 4 Databehandleravtale SakArkiv.docx	Dokumentet skal aksepteres av Leverandør.

Det forventes at Leverandør besvarer bilagene i henhold til de beskrivelser og føringer Kunden har skissert.

4 Tilbudsutforming

Tilbudet skal struktureres i henhold til Kundens struktur som beskrevet i tabellene nedenfor. I elektronisk versjon skal mappestrukturen være navngitt i henhold til første kolonne i tabellen under og de angitte dokumentnavnene benyttes, mens i papirversjon skal dokumentene ligge bak nummererte skilleark i henhold til første kolonne.

4.1 Tilbudsutforming (SSA-T og SSA-V)

Ved utfylling av bilagene skal Leverandør tydelig markere hva han har lagt til av tekst og hva som er strøket tekst, ved at ny tekst blir understreket, og strøket tekst fremstår som gjennomstrøket. Merk at Leverandørs besvarelse i Bilag 2 legges inn uten slik markering. Kundens Kravspesifikasjon i Bilag 1 med vedlegg danner utgangspunktet for Leverandørs

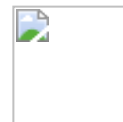


besvarelse i Bilag 2.

Bilag	Innhold	Leverandørs besvarelse
SSA-T	SSA-T Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Kundens kravspesifikasjon SakArkiv.docx»
	SSA-T Bilag 1 Vedlegg 1 Kravtabeller.xlsx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Kravtabeller SakArkiv.xlsx»
	SSA-T Bilag 1 Vedlegg 2 Opplæring.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Opplæring SakArkiv.docx»
	SSA-T Bilag 2 Leverandørs løsningsspesifikasjon.pdf	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Leverandørs løsningsspesifikasjon SakArkiv.docx»
	SSA-T Bilag 4 Prosjekt- og fremdriftsplan.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Prosjekt og fremdriftsplan SakArkiv.docx»
	SSA-T Bilag 5 Testing og godkjenning.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Testing og godkjenning SakArkiv.docx»
	SSA-T Bilag 6 Administrative bestemmelser.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Administrative bestemmelser SakArkiv.docx»
	SSA-T Bilag 7 Samlet pris og prisbestemmelser.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-Priser Samlet pris og prisbestemmelser SakArkiv.docx»
	SSA-T Bilag 8 Endringer i den generelle avtaleteksten SakArkiv.docx	Dokumentet besvares av Leverandøren om det ønskes endringer i den generelle avtaleteksten.
SSA-V	SSA-V Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon SakArkiv.docx	Hvis Leverandør ønsker å gjøre endringer til Kundens Kravspesifikasjon, må dette tas inn i SSA-V Bilag 2 Leverandørs løsningsspesifikasjon.docx. Alle endringer som kan tolkes som et forbehold må i tillegg legges inn i Leverandørs dokument Forbehold.docx og beskrives slik at Kunden kan prissette det aktuelle forbeholdet.
	SSA-V Bilag 1 Vedlegg 1 Kravtabeller SakArkiv.xlsx	Leverandør skal fylle ut svarkoder og kommentarfelt på alle krav som er stilt i kravtabellene.
	SSA-V Bilag 2 Leverandørs løsningsspesifikasjon SakArkiv.pdf	Dokumentet er Leverandørens tilsvarende svar på Kundens tilbudsforespørsel. Leverandøren skal beskrive den løsningen som tilbys for å dekke Kundens behov og krav til vedlikeholdstjenesten.
	SSA-V Bilag 3 Programvare som skal vedlikeholdes SakArkiv.docx	Fylles av Kunden i samarbeid med Leverandør under kontraktsinngåelse.
	SSA-V Bilag 4 Prosjekt- og fremdriftsplan SakArkiv.docx	Leverandør skal utarbeide et forslag til prosjekt- og fremdriftsplan som er i samsvar med prosjekt- og fremdriftsplanen som Leverandør har beskrevet i Bilag 4 til Utviklings- og tilpasningsavtalen.



		Leverandør skal også beskrive hvordan totalansvaret for grensesnittet mellom kontraktene SSA-T og SSA-V ivaretas.
	SSA-V Bilag 5 Tjenestenivå med standardisert prisavslag.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-V_SSA-L Tjenestenivå med standardisert prisavslag SakArkiv.docx»
	SSA-V Bilag 6 Administrative bestemmelser SakArkiv.docx	Leverandøren skal beskrive sin organisering for tilbudt vedlikeholdstjeneste, og beskrive hvilke krav som stilles til Kundens kapasitet og tilgjengelighet i forbindelse med gjennomføringen av leveranseprosjektet.
	SSA-V Bilag 7 Samlet pris og prisbestemmelser.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-Priser Samlet pris og prisbestemmelser SakArkiv.docx»
	SSA-V Bilag 8 Endringer i den generelle avtaleteksten.docx	Dokumentet besvares av Leverandøren om det ønskes endringer i den generelle avtaleteksten.
SSA-T_SSA-L	SSA-T_SSA-L Kundens kravspesifikasjon SakArkiv.docx	Hvis Leverandøren ønsker å gjøre endringer til Kundens Kravspesifikasjon, må dette tas inn i SSA-T Bilag 2 Leverandørs løsningsspesifikasjon.docx. Alle endringer som kan tolkes som et forbehold må i tillegg legges inn i Leverandørs dokument Forbehold.docx slik at Kunden kan prissette det aktuelle forbeholdet.
	SSA-T_SSA-L Kravtabeller SakArkiv.xlsx	Leverandør skal fylle ut svarkoder og kommentarfelt på alle krav som er stilt i kravtabellene.
	SSA-T_SSA-L Opplæring SakArkiv.docx	Dokumentet skal besvares av Leverandøren, og beskrive opplæringsplan i forhold til Kundens krav.
	SSA-T_SSA-L Leverandørs løsningsspesifikasjon SakArkiv.docx	Dokumentet er Leverandørens tilsvarende svar på Kundens tilbudsforespørsel. Leverandøren skal beskrive den løsningen som tilbys for å dekke Kundens behov og krav.
	SSA-T_SSA-L Prosjekt og fremdriftsplan SakArkiv.docx	Leverandøren skal foreslå en overordnet prosjekt- og fremdriftsplan i forbindelse med gjennomføringen av leveranseprosjektet. Leverandøren skal beskrive hvordan totalansvaret for grensesnittet mellom kontraktene SSA-T og SSA-V ivaretas.
	SSA-T_SSA-L Testing og godkjenning SakArkiv.docx	Leverandøren skal besvare krav og beskrive metodikk og rammeverk for testing og godkjenning av leveransen.
	SSA-T_SSA-L Administrative bestemmelser SakArkiv.docx	Leverandøren skal beskrive sin organisering for leveransen av tilbudt løsning, og beskrive hvilke krav som stilles til Kundens kapasitet og tilgjengelighet i forbindelse med gjennomføringen av leveranseprosjektet.
	SSA-V_SSA-L Tjenestenivå med standardisert	Dokumentet skal besvares av Leverandøren, og beskrive tjenestenivå i forhold til Kundens



	prisavslag SakArkiv.docx	krav.
	SSA-V_SSA-L Vedlegg 1 Tjenestenivå med standardisert prisavslag SakArkiv.docx	Leverandør og Kundens skal ved kontraktinngåelse bli enige om innholdet i dokumentet som er en del v avtalen.
SSA Priser	SSA-Priser Samlet pris og prisbestemmelser SakArkiv.docx	Dokumentet inneholder kravtabell, betalingsbestemmelser, betalingsplan, prisendring, timepris for tilleggsarbeid og økonomisk konsekvens ved forsinkelse. Dokumentet besvares av Leverandøren.
	SSA-Priser Samlet pris og prisbestemmelser Vedlegg 1 Prismatrise SakArkiv.xlsx	Leverandør fyller ut prismatrisen som er vedlagt konkurransegrunnlaget. Prismatrisen omfatter alle ytelsene som inngår i dette tilbudet. Det understrekes at dokumentet «Prismatrise» omfatter priser for både SSA- T, SSA-V og SSA-L.
Vedlegg	Konkurransegrunnlag Vedlegg 1 Tilbudsbrev SakArkiv.pdf	Tilbudsbrev, datert og signert av bemyndiget person. Leverandørs kontaktperson med kontaktinformasjon skal angis i brevet.
	Konkurransegrunnlag Vedlegg 2 Taushetsbelagte opplysninger SakArkiv.pdf	Offentlig innsyn, jf. konkurransegrunnlagets pkt. 2.3. Dokumentet fylles ut og signeres av Leverandør.
	Konkurransegrunnlag Vedlegg 3 Forbehold.docx	Alle forbehold som er tatt i Leverandørs tilbud gjentas i dette dokumentet for å være gyldig. Leverandør bruker dokumentet ved behov.
CV	CV	Leverandør skal dokumentere kompetanse på nøkkelressurser i form av CV-er iht. krav stilt i Tilpasningsavtalen Bilag 6 og i Vedlikeholdsavtalen Bilag 6.
Leverandørs vedlegg	Leverandørs vedlegg <NR - beskrivende navn> SakArkiv.pdf	Leverandør kan i sin besvarelse henvise til nærmere beskrivelser i vedlegg. Alle relevante vedlegg skal nummereres og gis beskrivende navn. Alle vedlegg skal være referert i Leverandørs besvarelse hvor dette er relevant.

4.2 Tilbudsutforming (SSA-L)

Bilag	Innhold	Leverandørs besvarelse
SSA-L	SSA-L Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Kundens kravspesifikasjon SakArkiv.docx»
	SSA-L Bilag 1 Vedlegg 1 Kravtabeller.xlsx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Kravtabeller SakArkiv.xlsx»
	SSA-L Bilag 1 Vedlegg 2 Opplæring.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Opplæring SakArkiv.docx»
	SSA-L Bilag 2 Leverandørs løsningsspesifikasjon.	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA- L Leverandørs løsningsspesifikasjon SakArkiv.docx»



	SSA-L Bilag 3 Plan for etableringsfasen.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Prosjekt og fremdriftsplan SakArkiv.docx»
	SSA-L Bilag 4 Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-V_SSA-L Tjenestenivå med standardisert prisavslag SakArkiv.docx»
	SSA-L Bilag 5 Administrative bestemmelser.docx	Dokumentet er erstattet med «SSA-T_SSA-L Administrative bestemmelser SakArkiv.docx»
	SSA-L Bilag 6 Samlet pris og prisbestemmelser.docx	Dokumentet er erstattet av «SSA-Priser Samlet pris og prisbestemmelser SakArkiv.docx»
	SSA-L Bilag 7 Endringer i den generelle avtaleteksten SakArkiv.docx	Dokumentet besvares av Leverandøren om det ønskes endringer i den generelle avtaleteksten.
	SSA-L Bilag 8 Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen SakArkiv.docx	Dette bilaget skal ikke fylles ut før avtaleinngåelse, men må ligge ved selv om det foreløpig er tomt. Dersom Kunden og Leverandøren har kommet til enighet om en endringsavtale (både i forhold til innhold, eventuelt endring i vederlag og endring i tidsplan), skal endringen (innhold, justert vederlag og justert tidsplan) fremkomme i dokumentet.
	SSA-L Bilag 9 Vilkår for Kundens tilgang og bruk av tredjepartsleveranser SakArkiv.docx	Dokumentet brukes i den grad tredjepartsleveranser er inkludert i tjenesten fra Leverandøren.
SSA-T_SSA-L	SSA-T_SSA-L Kundens kravspesifikasjon SakArkiv.docx	Hvis Leverandøren ønsker å gjøre endringer til Kundens Kravspesifikasjon, må dette tas inn i SSA-T Bilag 2 Leverandørs løsningsspesifikasjon.docx. Alle endringer som kan tolkes som et forbehold må i tillegg legges inn i Leverandørs dokument Forbehold.docx slik at Kunden kan prissette det aktuelle forbeholdet.
	SSA-T_SSA-L Kravtabeller SakArkiv.xlsx	Leverandør skal fylle ut svarkoder og kommentarfelt på alle krav som er stilt i kravtabellene.
	SSA-T_SSA-L Opplæring SakArkiv.docx	Dokumentet skal besvares av Leverandøren, og beskrive opplæringsplan i forhold til Kundens krav.
	SSA-T_SSA-L Leverandørs løsningsspesifikasjon SakArkiv.docx»	Dokumentet er Leverandørens tilsvarende svar på Kundens tilbudsforespørsel. Leverandøren skal beskrive den løsningen som tilbys for å dekke Kundens behov og krav.
	SSA-T_SSA-L Prosjekt og fremdriftsplan SakArkiv.docx	Leverandøren skal foreslå en overordnet prosjekt- og fremdriftsplan i forbindelse med gjennomføringen av leveranseprosjektet.
	SSA-T_SSA-L Testing og godkjenning SakArkiv.docx	Leverandøren skal besvare krav og beskrive metodikk og rammeverk for testing og godkjenning av leveransen.



	SSA-T_SSA-L Administrative bestemmelser SakArkiv.docx	Dokumentet skal besvares av Leverandøren, i forhold til Kundens krav.
	SSA-V_SSA-L Tjenestenivå med standardisert prisavslag SakArkiv.docx	Dokumentet skal besvares av Leverandøren, og beskrive tjenestenivå i forhold til Kundens krav.
	SSA-V_SSA-L Vedlegg 1 Tjenestenivå med standardisert prisavslag SakArkiv.docx	Leverandør og Kundens skal ved kontraktinngåelse bli enige om innholdet i dokumentet som er en del v avtalen.
	SSA-T_SSA-L Administrative bestemmelser SakArkiv.docx	Leverandøren skal beskrive sin organisering for leveransen av tilbudt løsning, og beskrive hvilke krav som stilles til Kundens kapasitet og tilgjengelighet i forbindelse med gjennomføringen av leveranseprosjektet.
SSA Priser	SSA-Priser Samlet pris og prisbestemmelser SakArkiv.docx	Dokumentet inneholder kravtabell, betalingsbestemmelser, betalingsplan, prisendring, timepris for tilleggsarbeid og økonomisk konsekvens ved forsinkelse. Dokumentet besvares av Leverandøren.
	SSA-Priser Samlet pris og prisbestemmelser Vedlegg 1 Prismatrise SakArkiv.xlsx	Leverandør fyller ut prismatrisen som er vedlagt konkurransegrunnlaget. Prismatrisen omfatter alle ytelsene som inngår i dette tilbudet. Det understrekes at dokumentet Prismatrise omfatter priser for både SSA-T, SSA-V og SSA-L
Vedlegg	Konkurransegrunnlag vedlegg 1 Tilbudsbrev SakArkiv.docx	Tilbudsbrev datert og signert av bemyndiget person. Leverandørs kontaktperson med
	Konkurransegrunnlag vedlegg 2 Taushetsbelagte opplysninger SakArkiv.docx	Offentlig innsyn, jf. Konkurransegrunnlagets pkt. 2.3. Dokumentet fylles ut og signeres av Leverandør.
	Konkurransegrunnlag vedlegg 3 Forbehold SakArkiv.docx	Alle forbehold tatt i Leverandørs tilbud, skal gjentas i dette dokumentet for å være gyldig. Dokumentet bevares ved behov.
	Konkurransegrunnlag vedlegg 4 Databehandleravtale SakArkiv.docx	Dokumentet går igjennom av Leverandør og Kunden og aksepteres av Leverandør.
CV	CV	Leverandør skal dokumentere kompetanse på nøkkelressurser i form av CV jf. krav beskrevet i bilag 5 Administrative bestemmelser.
Leverandørs vedlegg	Leverandørs vedlegg <NR - beskrivende navn> SakArkiv.pdf	Leverandør kan i sin besvarelse henvise til nærmere beskrivelser i vedlegg. Alle relevante vedlegg skal nummereres og gis beskrivende navn. Alle vedlegg skal være referert i Leverandørs besvarelse hvor dette er relevant.

5 TILDELINGSKRITERIER

Tromsø kommune bruker en forholdsmessig evalueringsmetode



Det gis poeng for oppfyllelse av det enkelte tildelingskriterium utfra en skala på 1 til 10, hvor beste tilbud får 10 og øvrige tilbud forholdsmessig dårligere poengsum ut fra Tromsø kommunes vurdering av tilbudene. Formel: poengscore = $10 \cdot P_b / P_e$, hvor P_b er beste pris eller kvalitet, og P_e er prisen eller kvaliteten som evalueres.

Deretter blir poengsum gitt på tildelingskriteriet multiplisert med tildelingskriteriets forholdsmessige vekt og en får en poengsum.

Oppdragsgiver vil tildele kontrakt på grunnlag av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris og kvalitet, jf. anskaffelsesforskriften § 18-1 første ledd bokstav c, vurdert på bakgrunn av tildelingskriteriene angitt nedenfor:

Name	Type	Weight
1 Kvalitet	No Response	50.0%
<p>Grunnlag for evalueringen</p> <p>Under dette tildelingskriteriet vil det bli vurdert i hvilken grad Kundens beskrevne utfordringer og behov dekkes av tilbudt løsning, og i hvilken grad tilbudt løsning imøtekommer Kunden sine krav. Det innebærer blant annet funksjonalitet, brukervennlighet og integrasjon av løsningen mot Kundens aktuelle fagløsninger.</p> <p>Det er viktig at tilbudt sak- og arkivløsning har meget god funksjonalitet og brukervennlighet. Systemet skal være lett tilgjengelig for ulike kategorier brukere. Det legges således stor vekt på at systemet har et oversiktlig og intuitivt brukergrensesnitt og en lav brukerterskel.</p> <p>I tillegg til dette vil Kunden vurdere tilbudt løsning gjennom en ev. demonstrasjon av systemet i forhandlingsmøtet ("live"-demonstrasjon). Demonstrasjonen skal være helt kostnadsfri for Kunden. Demonstrasjonen vil være en del av evalueringen av kriteriet "Kvalitet". Demonstrasjonen vil kunne omfatte viktige områder innenfor kravspesifikasjonen og skal vise løsningens muligheter slik at Kunden har et bedre grunnlag for å vurdere hvilket system som scorer best på tildelingskriteriet.</p>	<p>Referanse til besvarelse i tilbudet</p> <p>Gjelder tilbud der SSA-T og SSA-V blir brukt</p> <ul style="list-style-type: none"> • SSA-T_SSA-L Kundens kravspesifikasjon.docx • SSA-T_SSA-L Kravtabeller.xlsx • SSA-T Bilag 2 Leverandørs løsningsspesifikasjon.docx • SSA-T Bilag 8 Endringer i den generelle avtaleteksten.docx <p>Gjelder tilbud der SSA-L blir brukt</p> <ul style="list-style-type: none"> • SSA-T_SSA-L Kundens kravspesifikasjon.docx • SSA-T_SSA-L Kravtabeller.xlsx • SSA-L bilag 2 Leverandørs løsningsspesifikasjon.docx • SSA-L Bilag 7 Endringer i den generelle avtaleteksten.docx 	



2 Gjennomføringsevne	No Response	20.0%
Grunnlag for evalueringen	Referanse til besvarelse i tilbudet	
I hvilken grad Leverandør sin plan for gjennomføring er realistisk og imøtekommer Kunden sine ønsker og leveransedato.	Gjelder tilbud der SSA-T og SSA-V blir brukt:	
Hvordan Leverandør har tenkt å løse samarbeidet med Kunden vil tillegges særskilt vekt, herunder også organisering av prosjektet.	<ul style="list-style-type: none"> • SSA-T_SSA-L Kundens kravspesifikasjon.docx 	
Leverandør sin metodikk for prosjektgjennomføring, utvikling og test.	<ul style="list-style-type: none"> • SSA-T_SSA-L Kravtabeller.xlsx 	
Hvilken nøkkelkompetanse Leverandør stiller med i gjennomføringen av leveransen.	<ul style="list-style-type: none"> • SSA-T_SSA-L Opplæring.docx 	
I hvilken grad tilbudt vedlikeholds ytelser imøtekommer Kunden sine krav. Kunden vektlegger at Leverandørs vedlikeholds prosesser er basert på beste praksis (ITIL eller tilsvarende).	<ul style="list-style-type: none"> • SSA-T Bilag 2 Leverandørs løsningsspesifikasjon.docx 	
	<ul style="list-style-type: none"> • SSA-T_SSA-L Prosjekt- og fremdriftsplan.docx 	
	<ul style="list-style-type: none"> • SSA-T_SSA-L Testing og godkjenning.docx 	
	<ul style="list-style-type: none"> • SSA-T_SSA-L Administrative bestemmelser.docx 	
	<ul style="list-style-type: none"> • SSA-T Bilag 8 Endringer i den generelle avtaleteksten.docx 	
	<ul style="list-style-type: none"> • SSA-V Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon.docx 	
	<ul style="list-style-type: none"> • SSA-V Bilag 1 Vedlegg 1 Kravtabeller.xlsx 	
	<ul style="list-style-type: none"> • SSA-V Bilag 4 Prosjekt- og fremdriftsplan.docx 	
	<ul style="list-style-type: none"> • SSA-V_SSA-L Tjenestenivå med standardiserte prisavslag.docx 	
	<ul style="list-style-type: none"> • SSA-V Bilag 6 Administrative bestemmelser.docx 	
	<ul style="list-style-type: none"> • SSA-V Bilag 8 Endringer i 	



den generelle
avtaleteksten.docx

- CV nøkkelpersonell
inkludert ev.
referansesjekk

Gjelder tilbud der SSA-L blir
brukt:

- SSA-T_SSA-L Kundens
kravspesifikasjon.docx
- SSA-T_SSA-L
Kravtabeller.xlsx
- SSA-L Bilag 2 Leverandørs
løsningsspesifikasjon.docx
- SSA-T_SSA-L Prosjekt- og
fremdriftsplan.docx
- SSA-T_SSA-
L Administrative
bestemmelser.docx
- SSA-L Bilag 7 Endringer i
den generelle
avtaleteksten.docx
- CV nøkkelpersonell
inkludert ev.
referansesjekk

3 Pris

No Response

30.0%

Grunnlag for evalueringen

Leverandør skal fylle ut prisskjema og vedlegge dette. Andre vedlegg vil ikke bli evaluert. Priser oppgis ekskl. mva., ferdig installert og klart til bruk for Kundens ansatte med ubegrenset antall brukere med ulike rettigheter. Nødvendig opplæring, support, service/vedlikehold, utviklingskostnader og brukerstøtte skal være inkludert i tilbudet og spesifiseres med pris. Videre skal tilbudet inneholde nødvendige implementeringstjenester som prosjektgjennomføring, installasjon, integrasjon osv. Reise, diett forbehold.docx og oppholdskostnader skal være inkludert i prisene.

Referanse til
besvarelse i tilbudet
SSA-Priser Samlet pris
og
prisbestemmelser.xlsx
SSA-Priser Samlet pris
og prisbestemmelser
Vedlegg 1
Prismatrise.xlsx
Evt. prissetting av



Dersom Leverandør har tilleggsmoduler, som naturlig hører med i et elektronisk sak-/arkivsystem, skal disse prises som tilleggsmoduler/opsjon. Kunden skal også kunne ta tilleggsmoduler i bruk/avvikle moduler på et senere tidspunkt.

Viktige kriterier på pris er:

Pris på tilbudt løsning

Timepriser

Pris på gjennomføring av leveranseprosjektet

Pris på vedlikeholdskostnader

Pris på integrasjoner med fagsystem

6 VEDLEGG TIL DELKONKURRANSEN

Vedlegg til konkurransen framkommer av kapittel 3 i dette dokumentet.