



Tjenestekontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Anskaffelsen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen
 - 2.1 Krav/minimumskrav



1 Anskaffelsen gjelder

Bergen kommune vil etablere et barnefamiliepanel som ledd i et arbeid med å øke kulturdeltakelsen for barn og unge i Bergen.

2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen

Panelet vil være grunnlagsdata for tjenesteutvikling og forskning og bidra til å skape ny evidensbasert kunnskap om kulturpolitikk. Vi vil invitere barnefamiliene i Bergen til å hjelpe til med å videreutvikle tjenestetilbudet.

2.1 Krav/minimumskrav

1 Krav til leveransen (Response required)

Rådgiving rundt spørreundersøkelsen

Tilbyder må levere rådgiving og støtte til utforming av spørreskjema, som særlig fokuserer på å skape et spørreskjema med høy validitet, både intern og ekstern og som legger til rette for høy svarprosent. Rådgivingen bør også sikte på å hjelpe bestiller å utforme et spørreskjema der utforming av spørsmål matcher relevant tilstøtende teori eller andre tidsserier med surveydata (eksempelvis Difis innbyggerundersøkelse, SSBs kulturbarometer, med mer).

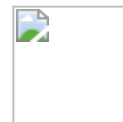
Gjennomføring av innsamling og sammenstilling av data

Bestiller gjør tilgjengelig en kopi av folkeregisteret for å gjøre uttrekk av respondenter, og en teknisk løsning for å kontakte respondenter digitalt. Det er lagt inn opsjon for postal utsending av invitasjoner i tilfelle bestiller ikke likevel kan levere en teknisk løsning for digital kommunikasjon med mulige respondenter.

Bestillers mål er å rekruttere nok respondenter til å generalisere statistisk for hver bydel (gjerner 600-800 respondenter i hver bydel, gitt Bergen kommunes åtte bydeler vil antall respondenter være i spennet mellom 4800 og 6400). Bestiller ønsker et løsningsforslag som skisserer mulig svarprosent og utvalgsstørrelse basert på disse og ønsket antall respondenter i panelet. Bestiller ønsker vurderinger rundt utvalgsstørrelse, svarprosent og antall respondenter, samt scenarier for statistisk usikkerhet i løsningsforslaget (se vedlegg om utvalg).

Bestiller ønsker en oversikt over stykkpris per spørreskjemarunde for panelet. I utgangspunktet sikter bestiller på utsending av nytt spørreskjema hvert tertial med oppstart november 2018, altså fire utsendinger av spørreskjema.

Tjenesten skal trekke ut tilfeldige utvalg av befolkningen med barn etter stratifisering. Utvalget må være stratifisert på bydelsgeografi. Leverandør og bestiller skal ha dialog om andre mulige stratifiseringer. Leverandør skal komme med løsning for å sile respondenter etter om de har hovedomsorg for et barn i en gitt alder, aldersgrensen kan avtales i dialog om spørreskjema. Bestiller sikter på å selv kunne fremskaffe epostlister med foresatte med barn i Bergen kommune, men må ta høyde for at nevnte siling må utføres av tilbyder i tilfelle epostlister ikke lar seg skaffe.



Leverandør skal innhente svar fra respondenter og gjøre dataene lett tilgjengelig for bestiller.

Databehandlingsprogram, kodespråk og dataformat skal avgjøres i dialog med bestiller. Foretrukne program er R, Stata eller Python. Lagring av dataene skal skje i en databaseløsning med lett og trygg tilgang. Leverandør skal vedlikeholde panelet og etter avtalte perioder holde panelet oppdatert ved frafall av respondenter.

Bestiller vil ha tilgang til alle programmeringsskript som blir skrevet for å levere tjenesten, skriptene skal være godt kommenterte og leselige og skript som blir utarbeidet for leveransen av tjenesten skal eies av bestiller. Dette gjelder også data. Bestiller er eier av alle data knyttet til leveransen av tjenesten.

Opsjon om analyse av data

Opsjonen inkluderer en beskrivende analyse av dataene, både visuell beskrivelse og statistisk beskrivelse. Bestiller ønsker også å motta tilbud på statistiske analyser, som faktoranalyse og regresjonsanalyser opp mot variabelene vi har mest interesse av. Hver av disse tjenestene som ligger i opsjonen skal prises individuelt.

Opsjon om å gjennomføre oppdraget på nytt

Oppdragets varighet er 1.november 2018 til 31.desember 2019. I tillegg er det en opsjon på å gjennomføre oppdraget på nytt i 2020. I praksis vil dette være å vedlikeholde et allerede eksisterende panel og infrastruktur.

Ved gjennomføring av tjenesten på nytt i 2020 vil opsjonen om analyse av data også være aktuelt. Bestiller evaluerer avtalen og inngår avtale om ny årlig gjennomføring innen 31. august 2019.