



# Bilag 4 Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner



## Table of contents

- 1 Leverandørens ansvar for tjenesten (Avtalens punkt 4.1 )
- 2 Økonomisk kompensasjon for brudd på avtalt tjenestenivå (Avtalens punkt 8.3)



## **1 Leverandørens ansvar for tjenesten (Avtalens punkt 4.1 )**

Legg inn henvisning til vedlegg eller beskrivelse av tjenestenivå her jf. tildelingskriterie

## **2 Økonomisk kompensasjon for brudd på avtalt tjenestenivå (Avtalens punkt 8.3)**

Ved brudd på avtalt tjenestenivå kan Kunden kreve økonomisk kompensasjon i henhold til følgende standardiserte satser:

[jf. leverandørens besvarelse].