



Tjenestekontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Anskaffelsen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen
 - 2.1 Krav/minimumskrav



1 Anskaffelsen gjelder

Samlet beredskapsavtale for evakuert- og pårørendesenter (heretter EPS) og for innkvartering av akutt husløse (heretter innkvartering).

2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen

Bergen kommune handler etter fullmakt på vegne av Askøy kommune, Vaksdal kommune, Sund kommune, Fjell kommune og Øygarden kommune.

2.1 Krav/minimumskrav

1 Generelt (Information)

Bergen kommune ønsker en samlet beredskapsavtale for evakuert- og pårørendesenter (heretter EPS) og for innkvartering av akutt husløse (heretter innkvartering). Avtalen innebærer avtale med to eller flere samarbeidende hotell, i forhold til understående.

Hovedhotell må ha en geografisk plassering innen ti minutters bilkjøring fra Flesland flyplass, og må kunne oppfylle kravene til både EPS og innkvartering.

Sentrumshotell må ha en geografisk plassering innen Bergen sentrum, og må kunne oppfylle kravene til innkvartering.

Avtalen skal være overordnet forankret i én hotelladministrasjon, dvs. at oppdragsgiver har ett overordnet kontaktpunkt å forholde seg til både i forhold til avtaleadministrasjon og ved en reell hendelse. Dette kontaktpunktet må så forestå videre varsling for hotellene.

Kun angitte funksjoner/personell i kommunen kan utløse avtalen. Avtalen må for begge hotell kunne utløses til en hver tid på året, dvs. at begge hoteller må ha døgnbemanning og ikke kan sesongstenges.

Dersom hotellets mulighet til å oppfylle avtalen endrer seg vesentlig i løpet av avtaleperioden, enten på grunn av akutt hendelse eller oppstått behov, skal oppdragsgiver varsles umiddelbart. Dersom hotellene har liknende beredskapsavtaler med andre aktører, og disse utløses, skal oppdragsgiver varsles så snart som mulig.

2 Evakuert- og pårørendesenter (EPS) (Response required)

Hovedhotellet må umiddelbart etter en hendelse stille til rådighet fasiliteter for håndtering av evakuerte og pårørende etter alvorlige hendelser, eller innvartering:

Ett møterom med plass til bord og stoler til minimum 50 evakuerte og et møterom med plass til bord og stoler til minimum 150 pårørende. Rommene må være av ordinær konferansestandard.



Evakuerte og pårørende må kunne holdes separat, uten innsyn til hverandre, med inngang til rommene fra separate gangarealer, og med separate toalettfasiliteter.

EPS skal kunne isoleres fra hotellets andre gjester og uvedkomne ved sperringer. Hotellet skal ved behov bistå med vaktpersonell for å sikre dette. Hotellet må kunne gjøre tilgjengelig parkeringsplass for biler, og må kunne ta imot busser. Rom for evakuerte og pårørende må ha AV-utstyr og mikrofon. Senteret må videre ha ytterligere møterom til EPS stab (10 bordplasser), politi (5) og samtalerom x 3. Disse bør være i nærheten av møterom for evakuerte og pårørende. Alle rom må ha tilgjengelig trådløst internett. Hotellet må videre ha egnet rom eller område til media utenfor senterets sperringer, f.eks. i forbindelse med hotellets lobby.

Dersom overnevnte møterom er opptatt av andre brukere skal hotellet besørge at rommene og arealet blir ledige innen tidsfrist. Det er fordelaktig å ha muligheter til å bruke annen inngang enn hotellets hovedinngang for evakuerte og pårørende. Det er videre fordelaktig at seksjon av hotellet som brukes til EPS er lett avsperrbar opp mot øvrige seksjoner.

Hotellet må på inntil tre timers varsel ha mulighet til innkvartering på inntil 50 soverom, også i situasjoner hvor hotellet ellers har fullt belegg. Ved fullt belegg må ordinære gjester flyttes til hotellets samarbeidspartnere. Ved innkvartering skal minibar på rommene tømmes, og betalingstjenester knyttet til romnummer sperres for samtlige rom. Hotellet må kunne servere enklere matretter og te/kaffe/vann hele døgnet. Innsjekkete gjester behøver ikke forlate hotellet den første natten mellom kl. 21.00-06.00.

3 Innkvartering sentrumshotell (Response required)

Sentrumshotellet må på kort varsel kunne stille til rådighet et møterom eller lignende for å samle inntil 30 mennesker som har blitt akutt husløse etter akutte hendelser (typisk brann i bolig eller lignende). Lokalet må kunne skjermes fra hotellets øvrige gjester. Lokalet må ha AV-utstyr og mikrofon.

Hotellet må på inntil tre timers varsel kunne innlosjere husløse på inntil 30 rom av hotellets rom. Innsjekkete gjester behøver ikke forlate hotellet den første natten mellom kl. 21.00-06.00.