



Tjenestekontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Anskaffelsen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen
 - 2.1 Krav/Minimumskrav
- 3 Tildelingskriterier



1 Anskaffelsen gjelder

Bergen kommune har besluttet å kjøpe inn tiltak for deltakere i kvalifiseringsprogrammet. Retten til kvalifiseringsprogram er hjemlet i lov om sosiale tjenester i Arbeids- og velferdsforvaltningen (sosialtjenesteloven). I Bergen kommune har sosialtjenesten ved de åtte NAV-kontorene ansvaret for kvalifiseringsprogrammet. For 2018 vil Bergen kommune sette et måltall på ca. 400 deltakere i kvalifiseringsprogrammet. Måltallene i årene fremover forventes å ligge på omtrent samme antall.

2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen

Kvalifiseringsprogrammet gjelder for personer i yrkesaktiv alder med vesentlig nedsatt arbeids- og inntektsevne og ingen eller svært begrensede ytelser etter folketrygdloven eller arbeidsmarkedsloven. Kvalifiseringsprogrammet skal inneholde aktiviteter som tilsvarer 37,5 timers uke. Et kvalifiseringsforløp kan være inntil 2 år (unntaksvis 2,5 år). Målet med kvalifiseringsprogram er at deltaker skal komme ut i ordinært arbeid.

Rett til kvalifiseringsprogram forutsetter at

- søkeren har gjennomgått en arbeidsevnevurdering
- tett og koordinert bistand gjennom deltakelse i programmet vurderes som hensiktsmessig og nødvendig for å styrke vedkommendes mulighet for deltakelse i arbeidslivet, og
- arbeids- og velferdsforvaltningen kan tilby et tilpasset program.

Dette betyr at søkers arbeidsevne er vesentlig nedsatt, og at søker har behov for spesielt tilpasset innsats for komme i arbeid. Ved egeninnsats og ved innsats fra NAV eller samarbeidende aktører skal det legges til rette for at søker kan skaffe seg og beholde arbeid gjennom ulike aktiviteter.

I utformingen av kvalifiseringsprogrammene benytter NAV sosialtjeneste statlige arbeidsmarkedstiltak, kommunale tiltak og andre tiltak som vi kjøper av private leverandører.

2.1 Krav/Minimumskrav

1 Krav til tiltaket (Information)

Tiltaket skal kunne tilby individuelt tilpassete aktiviteter som avklaring, ulike kurs, jobbsøking og arbeidstrening i ordinær virksomhet. Tiltaket må kunne gi tett individuell oppfølging.

For noen deltakere kan det være aktuelt å kombinere dette tiltaket med andre tiltak. Tiltaket må derfor være fleksibelt i forhold til å kunne tilby aktiviteter på deltid, for eks. 50 %.

Tiltaket må kunne ta inn deltakere fortløpende. Det skal ved oppstart utarbeides en plan for hva tiltaket skal inneholde for den enkelte deltaker. Planen skal utarbeides sammen med deltaker og NAV-veileder.

Tiltaket skal samarbeide med NAV sosialtjeneste rundt den enkelte deltaker, og det skal avtales jevnlig evalueringsmøter. Tema for slike møter skal blant annet være hva deltaker kan jobbe med videre for å nå mål om arbeid, hvor nært deltaker er arbeid og eventuell om det er behov for endringer i planen.

Tiltaket skal inneholde et bredt tilbud som kan inngå i planen til den enkelte deltaker.



Tema som kan inngå i kurspakke eller oppfølgingsarbeid (opplistingen er ikke uttømmende):

Personlige forhold:

- Motivering (for å sette mål og måloppnåelse)
- Identitet, selvtillit og selvbilde
- Forbilder og rollemodeller
- Verdier og holdninger
- Konflikthåndtering
- Livsstil og døgnrytme
- Helse, kosthold og trening
- Fritid
- Personlig økonomi
- Endringsarbeid (i sitt eget liv)
- Mestring
- Problemløsning

Arbeidsmarkedskunnskap:

- Arbeidsmarkedet
- Arbeidsgivers forventninger
- Arbeidstakerrollen
- Arbeidslivets uskrevne spilleregler
- Plikter og rettigheter i arbeidslivet
- Kommunikasjon i et arbeidsmiljø
- Teamjobbing (hvordan jobbe godt sammen i team og med kollegaer)
- Jobbsøk (søknader og intervju)

Arbeidsevne:

- Arbeidsutførelse
- Evne til å motta instruksjon
- Arbeidstempo
- Stabilitet og utholdenhet
- Selvstendighet
- Orden og fremmøte
- Arbeid og livskvalitet

Arbeid:

- Arbeidspraksis i ordinær virksomhet med tett oppfølging
- Bistand til å komme i ordinær jobb



Sosial trening og veiledning:

- Støtte og oppmuntring
- Trygg arena for deltakerne hvor de opplever mestring og får sosial trening

Samarbeid med NAV sosialtjeneste:

- Dialog rundt henvisninger
- Dialog om planer for den enkelte deltaker
- Melding når deltaker uteblir
- Løpende tilbakemeldinger når det avdekkes forhold som medfører at deltaker ikke kan følge godkjent plan
- Faste evalueringsmøter
- Innsending av frammøtelister månedlig
- Utarbeiding av rapporter

2 Organisering og gjennomføring (Response required)

Tiltaket må dimensjoneres slik at nye deltakere kan tas inn fortløpende innenfor avtalt ramme.

En eventuell ventetid skal ikke overstige tre uker.

3 Beliggenhet og krav til lokaler (Response required)

Tiltaksarrangør må ha lokaler og nødvendig fasiliteter for gjennomføring av tiltaket.

Tiltaket skal være lokalisert i Bergen kommune og det skal ha god kollektiv transporttilgang.

Lokalene må ha universell utforming. Personer med fysiske funksjonshemninger må kunne delta i tiltaket. Lokaler (inkl. toaletter) må være tilgjengelig for rullestolbrukere.

3 Tildelingskriterier

Name	Type	Weight
1 Løsning av oppdrag	No Response	20.0%
Oppdragsgiver vil vurdere hvordan leverandør kommer til å løse dette oppdraget. Dokumentasjonskrav: Leverandør må gi en utfyllende beskrivelse av hvordan oppdraget tenkes løst i forhold til kravspesifikasjonen. Det skal legges ved en beskrivelse av hvordan kurs og oppfølging planlegges gjennomført.		
2 Kompetanse og erfaring	No Response	20.0%
Oppdragsgiver vil vurdere kompetanse og erfaring for personell som skal utføre		



oppdraget ut over følgende minstekrav:

- Tiltaket må ha personell med 3-årig høyskoleutdanning, primært innen helse- og sosialfag, pedagogiske fag eller samfunnsfag.
- Tiltaket må ha personell med erfaring og kompetanse med denne målgruppen. Tiltaket må ha personell med erfaring på levering av denne type eller sammenlignbare tiltak.
- Tiltaket må ha personell med arbeidsmarkedskompetanse.

Dokumentasjonskrav: CV med beskrivelse av utdanning og erfaring for personell som skal brukes i dette oppdraget.

3	Pris	Price	60.0%
---	------	-------	-------

Laveste totalpris.

Dokumentasjonskrav: Leverandør fylles ut fanen "produkter" i Mercell. Pris eks. mva.