



Tjenestekontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifisering



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Anskaffelsen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen
 - 2.1 Krav / Minimumskrav



1 Anskaffelsen gjelder

Lederutviklingsprogram for enhetsledere og avdelingsledere i Byrådsavdeling for helse og omsorg (BHO).

Kursene skal holdes høst 2018 og vår 2019.

2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen

Læringsmål

Deltakerne skal etter gjennomført program inneha:

- Kunnskap om hva som ligger i aktivt medarbeiderskap. Kunnskap om hva medarbeider selv kan gjøre for å få en god arbeidssituasjon.
- Konkrete verktøy for å arbeide med aktivt medarbeiderskap. Deltakerne skal kunne presentere aktivt medarbeiderskap videre til medarbeiderne under seg (Train the Trainers). På den måten legges grunnlaget for organisasjonens egen læring.

2.1 Krav / Minimumskrav

1 Generelt (Response required)

Målgruppe

Målgruppen er 58 enhetsledere og 278 avdelingsledere, totalt 336 personer. Enhetslederne er erfarne ledere med utdanning på minimum bachelornivå. Noen få av dem har mastergrad og ulike lederkurs på masternivå. De fleste enhetslederne har jobbet som leder i mange år, og mange av dem har tidligere vært avdelingsleder i BHO. Avdelingslederne har minimum bachelorgrad. Noen har jobbet som avdelingsledere i mange år, andre er ganske ferske.

Formålet med opplæringen

Fra og med 2018 har Bergen kommune vedtatt å ta i bruk KS og Kommuneforlagets 10-faktor medarbeiderundersøkelse. Disse ti faktorene skal danne grunnlag for medarbeiderorganisasjons- og lederutvikling fremover. 10-faktor gir forventning om at ledere skal være mestringsorienterte og at medarbeidere skal utvise *aktivt medarbeiderskap*, gjennom blant annet å ta initiativ, ta ansvar, være løsningsorientert og være endringsvillige.

Vi ønsker fokus på *aktivt medarbeiderskap* i denne opplæringen. Hva innebærer aktivt medarbeiderskap? Hvordan kan aktivt medarbeiderskap brukes i utviklingsarbeid og for å skape forutsetninger for kulturendring?

Aktivt medarbeiderskap er også i tråd med tillits- og faglighetsreformen som hjemmetjenesten i BHO starter med å realisere i 2018. Reformen handler om at medarbeidere skal få mer tillit og ansvar, og både ledere og medarbeidere vil bli utfordret til å tenke nytt. Tillits- og faglighetsreformen erstatter normtidssystemet.

Læringsmål

Deltakerne skal etter gjennomført program inneha:

- kunnskap om hva som ligger i aktivt medarbeiderskap. Kunnskap om hva medarbeider selv kan gjøre for å få en god arbeidssituasjon.



- konkrete verktøy for å arbeide med aktivt medarbeiderskap. Deltakerne skal kunne presentere aktivt medarbeiderskap videre til medarbeiderne under seg (Train the Trainers). På den måten legges grunnlaget for organisasjonens egen læring.

Obligatoriske kurselementer

Opplæringen skal holdes i Bergen på dagtid. Vi ser for oss en hel dag med store grupper, rundt 100 deltakere. Det vil si at dagen/opplegget må repeteres tre – fire ganger. Bergen kommune står for lokaler og mat. Opplæringen skal starte høst 2018 og vår 2019. Mest sannsynligvis oppstart i slutten av august/begynnelsen av september.