



Krav til kurs "Introstart" og tildelingskriterier



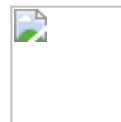


Table of contents

- 1 Beskrivelse av anskaffelsen
- 2 Tildelingskriterier



1 Beskrivelse av anskaffelsen

Leverandør har hovedansvar for å påse at deltakerne har 10 timers tilbud hver uke, og vil ha som hovedoppgave å koordinere og kvalitetssikre logistikk ved samordning mellom ulike leverandører og kommunale aktører.

Tiltaket retter seg inn mot deltakere når de begynner i introduksjonsprogrammet, og i ca 7 måneder inn i programtiden. Det er tre opptak til prosjektet: august, desember og mars. For hvert opptak vil det være mellom 40 og 60 deltakere. Det tas forbehold om at det i perioder kan være økt bosetting, og at dette kan medføre større gruppe deltakere, eller behov for et fjerde opptak.

Tiltaket bygger på moduler i det obligatoriske 50 t samfunnskunnskap, hvilket inneholder følgende hovedtema:

- 1 Innvandrere i Norge – informasjon som er nødvendig som nyankommen til et nytt land (6 t)
- 2 Demokrati, velferd og verdier. Verdier som ligger til grunn for demokratioppfatning og den norske lovgivningen (4 t)
- 3 Helse – innsikt i hvordan det norske helsevesenet fungerer og hvordan man nyttiggjør seg dette (8 t)
- 4 Skole, utdanning og kvalifisering. Det norske utdanningssystemet, kvalifisering og godkjenning (10 t)
- 5 Arbeid, arbeidsliv og arbeidsmarked. Utgangspunkt i deltakernes arbeidsønsker og muligheter for arbeid i Norge (10 t)
- 6 Barn og familie – familiemønstre, kjønnsroller, samlivsformer, barneoppdragelse og faser i livet. (6 t)
- 7 Befolkningsstruktur og naturforhold – hvordan leve og bo i Norge, geografi, klima og naturforhold (6 t)

50 t samfunnskunnskap inngår i de 10 t pr uke, og leveres av Voksenopplæringen. Voksenopplæringen tilbyr kurs når det er nok deltakere, og tilgjengelige morsmåslærere til å gjennomføre kurs. Deltakere som ikke får tilbud om samfunnskunnskapskurs ved oppstart, vil da ha behov for tilbud de timene samfunnskunnskap tilbys til andre. Undervisningen foregår på siste halvdel av onsdag hver uke.

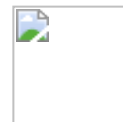
Flyktningtjenesten har utarbeidet en plan for opplæring som tar utgangspunkt i tema som inngår i samfunnsfagkurset, men utvider disse med informasjon og veiledning som anses nødvendig for deltakere som er nettopp startet i introduksjonsprogram. Denne planen gir innhold til ca 180 timer gruppeveiledning og undervisning. Det er ønskelig at leverandøren tar utgangspunkt i denne planen for å utvikle tiltaket "Introstart".

Tilhørende overnevnte temainndeling gir denne planen følgende utvidelse:

- 1 Den første tiden i Tromsø – lokalkunnskap og oppstart av intro
 - introduksjonsprogram i Tromsø
 - Rett, plikt, ytelse og krav
 - Tolk
 - Hvordan lære norsk?
 - Bank og betaling
 - Kultur og fritidstilbud

16 t

Bolig



- Kommunal bolig
- Husleiekontrakt
- Bostøtte
- Forsikring
- Egen bolig 10 t

Aktuelle aktører her er: Samfunnsfaglærer, Flyktingtjenesten, ressursgruppe, økonomisk rådgiver, tolkebyrå/IMDi, Boligkontor, Husbanken, Forsikringsselskap og andre.

2 Avklaring av forventinger

- Forvaltningsnivå: stat, fylke, kommune: hva betyr det for deg?
- Tromsø kommune: politikk og administrasjon
- Offentlige aktørers rolle og ansvar overfor den enkelte
- NAV 10 t

"Juss for nyankomne" 8 t

Økonomisk veiledning 6 t

- Husholdningsbudsjett
- Sparing
- Lån
- Inkasso

Aktuelle aktører: Flyktingtjenesten, NAV, Husbanken, NAV, Politikere, Advokater, Politi, Økonomisk rådgiver og andre.

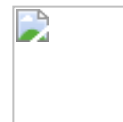
3 Helse

- Egenandeler og dekning av helsekostnader
- Fastlege, helsestasjon, legevakt og sykehus
- Tannlege
- Psykisk helse i sammenheng med migrasjon
- - Helse og ernæring 12 t

Aktuelle aktører: Flyktingtjenesten, RVTS, Helsesøster, fastleger, Barnevern, ressursgruppe og andre

4 Skole og utdanning lokalt

- Språkopplæring i introduksjonsprogram
- Godkjenning av medbrakt kompetanse
- Lånekassen
- Grunnskole for voksne
- Voksenrett/ungdomsrett til videregående skole
- Realkompetanse
- Yrkesprøving 10 t



Aktuelle aktører: Voksenopplæringen, Flyktingtjenesten, Lånekassen, Fylkeskommunen, Ressursgruppe og andre.

5 i praksis

- Veien til arbeid og norsk
- Arbeidsmarkedet i Tromsø
- Arbeidssøker
- Dokumentasjon
- Referanse
- Intervju
- Arbeidskontrakt
- Formelle og uformelle regler i arbeidslivet
- Fagforeninger
- Familie og arbeidsliv 10 t

Aktuelle aktører: NAV, Flyktingtjenesten, Karriere Troms, Arbeidsgivere, fagforeninger, rekrutteringsbyrå, ressursgruppe og andre.

6 Migrasjonens betydning for familien

- migrasjonsprosesser
- Familie juss og familievernkontor
- Hverdagen i Norge 4 t

Foreldreveiledning

- ICDP (international child development program. 12 møter – 24 timer)
- Samarbeid skole/barnehage/hjem
- Barnevern
- Ernæring
- Barns deltakelse i fritidsaktiviteter 34 t

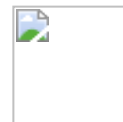
Aktuelle aktører: sertifiserte ICDP veiledere, familievernkontor, barnevern, RVTS, ressursgruppe, helsesøstre, aktører fra idrett og fritidsaktiviteter, og andre.

7 Mørektid og lyse netter

- Klima og helse
- Friluftsliv
- "Ut i naturen" egne foreldre/barn kurs
- Nettverksaktivitet
- "Vinterboligen" 14 t

Aktuelle aktører: Turistforening, natur og utfordring, Boligkontor, Flyktingtjenesten, helsesøstre, og andre.

Oversikten vil være et godt utgangspunkt for innhold i "Introstart". I tillegg til overnevnte tema, vil boveiledning, karriereveiledning og foreldreveiledning være viktige å få samordnet. Disse vil være avhengig av bruk av morsmålsstøtte, og det planlagt at ressursgruppen skal bidra til



gjennomføring av "introstart".

Logistikk og samarbeid

Leverandøren må ha gode systemer for å kunne håndtere komplisert logistikk, og må være villig til å samarbeide med andre leverandører, i tillegg til å fremskaffe egne underleverandører.

Det vil være mellom 40 og 60 deltakere på ulikt språknivå, og med ulikt morsmål. Videre vil det være ulike aktører som skal bidra, og samfunnskunnskap, karriereveiledning, boveiledning, samt ICDP skal inngå i tiltaket. Det vil også kunne være snakk om at de ulike tiltakene skal gjennomføres i ulike lokaler.

Det forventes at leverandøren deltar på planleggings- og samarbeidsmøter med oppdragsgiver og andre leverandører. Leverandør vil være koordinator, ansvarlig for logistikk og fasilitator. Videre er det forventet at leverandøren, sammen med oppdragsgiver, er villig til å være i en kontinuerlig utviklingsprosess med hensyn til tiltakets innhold.

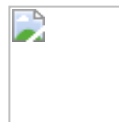
Egen leveranse

Det kan imidlertid bli aktuelt at leverandør selv må kunne gi kurs, i påvente av at "Introstart" har funnet sin form. Kurs som kan være aktuelle her er eks datakurs og økonomikurs.

2 Tildelingskriterier

Tildelingskriterier fremgår av Merzell-portalen, www.merzell.no og må besvares meget nøye da det er disse som blir avgjørende for valg av leverandør når kvalifikasjonskriterier er godkjente.

Name	Type	Weight
1 Pris	No Response	60.0%
Utgangspunkt: 60 deltakere 10 t pr uke for 60 deltakere i 7 mnd. Oppgi timepris: Oppgi pris pr. deltaker: MERK AT KURS "Introstart", "Ressursgruppe" og "Arbeidsrettet tiltak for personer med liten eller ingen skolebakgrunn" VIL BLI VURDERT SAMLET SLIK AT DET VIL BLI VURDERT VALGT 1 LEVERANDØR PÅ DISSE MED FORBEHOLD OM OPPDELING.		
2 Kvalitet og gjennomføring	No Response	40.0%
Kvalitet vurderes ut fra tilbyders dokumenterte kompetanse (jf. beskrivelsen til kurset), lokaliteter og muligheter for å ivareta ønsket innhold og fleksibilitet i tiltakene. Tilbyder skal beskrive kompetansen på ansatt/e som skal gjennomføre dette kurset. Tilbyder skal beskrive lokaliteter til kurset.		



Krav til kurs " Introstart" og tildelingskriterier

Tilbyder skal beskrive ihht oppsettet på dette kurset hvordan kurset tenkes gjennomført.