



Konkurransgrunnlag





Table of contents

- 1 Beskrivelse av anskaffelsen
- 2 Hovedformål
- 3 Bekreftelse
- 4 Kommunikasjon
- 5 Betalingsbetingelser
- 6 Innlevering av tilbud
- 7 Tildelingskriterier
- 8 Tilbudsfrist



1 Beskrivelse av anskaffelsen

Tromsø Brann og redning ønsker å anskaffe dataprogram for planlegging, administrering, og oppfølging av både feie- og tilsynstjenesten i egen kommune, samt for våre samarbeidskommuner. Tjenesteområdet omfatter; feiing- og tilsyn med fyringsanlegg, samt tilsyn med særskilte brannobjekter.

Det er behov for at det i dataprogrammet kan registreres inn eier og bygningsopplysninger for de objektene som skal følges opp, og at disse kan oppdateres automatisk fra sentrale gab/eierregister. Videre skal det i programmet kunne hentes frem lister for neste aktivitet for å planlegge og koordinere dette arbeidet. Omhandler tilsyn med særskilt brannobjekt, samt feiing og tilsyn av boliger. Programmet skal også kunne nyttes for årlig innrapportering til DSB.

Programmet skal nyttes til saksbehandling og oppfølging av våre aktiviteter som videre skal arkiveres i kommunens sentrale ESA sak- og arkivsystem. Tilbudet skal ta høyde for kostnader som kommer i forbindelse med tilpasninger av valgt dataprogram for eventuelle fremtidige oppdateringer og justeringer på kommunens saksbehandlingssystem.

Tromsø Brann og redning har 13 inspektører/ingeniører som gjennomfører oppdrag i egen kommune, samt flere nabokommuner, hvor vi i dag har avtale med Balsfjord, Karlsøy og Storfjord. Med bakgrunn i at vår egen kommune er vidstrakt og vi i tillegg gjennomfører oppdrag i våre nabokommuner er det et stort behov for å ha tilgang til all historikk ute på oppdrag. Det vil derfor være avgjørende at tilbyder har en web-basert/-mobil løsning som gjør at man kan lese, redigere og saksbehandle gjeldende og nye opplysninger direkte på bærbar pc og eventuelt smarttelefon/nettbrett for begge tjenesteområdene.

En forutsetning for valg av leverandør vil være kjennskap til vårt fagområde og at leverandøren kan vise til at andre Brann- og feiervesen av tilsvarende størrelse som Tromsø Brann og redning allerede bruker programvaren som tilbys. Referanser ønskes tatt med i tilbudet.

2 Hovedformål

Hovedformålene bak for denne anskaffelsen er:

- Kjøp av web-basert tilsyns- og feieprogram, hvor mobilløsning gir stor fleksibilitet
- Overføring av eksisterende lagrede data for særskilte brannobjekter til nytt dataprogram for 4 kommuner. Engangskostnad
- Overføring av eksisterende lagrede data for feiing og tilsyn med fyringsanlegg til nytt dataprogram for 2 kommuner. Engangskostnad
- Oppretting av ny database for 1 kommune når det gjelder feiing og tilsyn med fyringsanlegg. Engangskostnad
- Kjøp av 13 brukerlisenser; 6 for særskilte tilsyn, 7 for feiing og tilsyn med fyringsanlegg
- Kjøp av 1 lese lisenser for egen kommune
- Kjøp av årlig service- og vedlikehold
- Jevnlig oppdatering mot sentrale eier- og bygningsregistre for å sikre at våre data til enhver tid er oppdatert og korrekte. Intervall fastsettes av leverandør, men kostnadene skal inngå som en del av tilbudet
- **Avtalen skal også ha en opsjon for:**
- Kursing og opplæring
- Lesetilgang for våre samarbeidskommuner, til sammen 5 lisenser (3 stk for særskilte



brannobjekter og 2 stk for feiling og tilsyn med fyringsanlegg) til våre 2 web-baserte dataprogrammer

- Implementering av valgt programvare på nettbrett, uavhengig av plattform (IOS eller android)

3 Bekreftelse

Dette skal gjøres elektronisk i Mercell ved at man trykker på fanebladet "Gi tilbud", og deretter på knappen "Jeg ønsker å tilby" evt. "Jeg ønsker ikke å tilby". Dette er kun ment som en indikator på hvorvidt innkjøper kan forvente tilbud eller ikke. Du binder deg ikke som leverandør ved å bekrefte at du ønsker å tilby. Det er ønskelig at tilbyder bekrefter om de ønsker å tilby så raskt som mulig.

4 Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell-portalen, www.mercell.no.

Dette for at all kommunikasjon skal loggføres. Når du er inne på konkurransen skal du velge fanebladet Kommunikasjon.

Klikk deretter på symbolet Ny melding. Skriv inn informasjon til oppdragsgiver og trykk deretter . Oppdragsgiver mottar så meldingen din. Hvis spørsmålet angår alle tilbydere vil oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som en tilleggsinformasjon. Tilleggsinformasjon er tilgjengelig under fanebladet Forespørsel og deretter under fanebladet Tilleggsinformasjon. Du vil også få en e-post med en link til tilleggsinformasjonen. Frist for mottak av spørsmål i forbindelse med konkurransen er:

5 Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser skal være netto per 30 dager etter mottatt og godkjent faktura.

6 Innlevering av tilbud

Alle tilbud skal leveres elektronisk via Mercell portalen, www.mercell.no innen tilbudsfristen. For sent innkomne tilbud vil bli avvist. (Systemet tillater heller ikke å sende inn tilbud elektronisk via Mercell etter tilbudsfristens utløp.)

Er du ikke bruker hos Mercell, eller har du spørsmål knyttet til funksjonalitet i verktøyet, for eksempel, hvordan du skal gi tilbud, ta kontakt med Mercell Support på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: support@mercell.com.

Det anbefales at tilbudet leveres i god tid før fristens utløp, f.eks. minimum 1 time før tilbudsfristens utløp.

Skulle det komme tilleggsinformasjon fra oppdragsgiver som fører til at du ønsker å endre tilbudet ditt før tilbudsfristen utgår, kan du gå inn og åpne tilbudet, gjøre eventuelle endringer og levere på nytt helt inntil tilbudsfristen utgår. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering.

Du vil under innlevering av tilbudet bli bedt om en elektronisk signatur for å bekrefte at det er aktuell tilbyder som har sendt inn tilbudet. Elektronisk signatur kan dere skaffe på www.commfides.com, www.buypass.no eller www.bankid.no.

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur slik at denne prosessen settes i gang så snart som mulig.



7 Tildelingskriterier

Tildelingskriterier fremgår av Merccell-portalen, www.merccell.no og må besvares meget nøye da det er disse som blir avgjørende for valg av leverandør når kvalifikasjonskriterier er godkjente.

8 Tilbudsfrist

Tilbudsfrist: 6/27/2014 12:00 PM

Tilbyder har risiko for at Tilbudet er levert innen fristen. For sent innkomne tilbud vil bli avvist.

Ved innlevering av tilbudet vil du trenge en elektronisk signatur. Informasjon om dette finner du på www.buypass.no, www.bankid.no eller www.commfides.no.

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert en elektronisk signatur.

Det anbefales at tilbudet leveres inn i god tid før fristens utløp. Skulle det komme tilleggsinformasjon fra innkjøper som fører til at du ønsker å endre tilbudet ditt før fristen utgår, kan du gå inn og åpne tilbudet, gjøre eventuelle endringer og levere på nytt helt inntil tilbudsfristen utgår. Kun det siste komplette tilbudet som leveres vil da være gyldig.