



Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Absolutte krav



1 Avtalen gjelder

Reiseforsikring til Bergen kommune.

Reiseforsikringen skal omfatte:

- Yrkesreiser for ansatte på yrkesreiser/arbeidsreiser i utlandet med en varighet på inntil 7 uker
- Folkevalgte/politiske rådgivere/gruppesekretærer på yrkesreiser/arbeidsreiser med en varighet på inntil 7 uker.

2 Absolutte krav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1.0 Omfang og generell informasjon (Response required)

Forsikringen skal omfatte reiseforsikring for brukere av ulike aktiviteter i regi av Bergen kommune. Hensikten med anskaffelsen er at kommunen skal ha en forsikring som dekker gruppene som er spesifisert under punkt 2. Vilkårene i forsikringen må ikke være utformet slik at hensikten med anskaffelsen ikke lar seg gjennomføre. Dersom vilkårene medfører at forsikringen i realiteten utelukker eller ekskluderer grupper eller aktiviteter som skal være omfattet, vil krav ikke være oppfylt og tilbudet vil bli avvist. Brukerne er de som deltar på de aktiviteter som beskrevet i punkt under.

Reiseforsikring skal omfatte brukere som kommer inn under denne beskrivelsen:

- Ansatte som skal på yrkesreiser/arbeidsreiser i utlandet med varighet inntil 7 uker
- Folkevalgte/politiske rådgivere/gruppesekretærer som skal på yrkesreiser/arbeidsreiser i regi av Bergen kommune med varighet inntil 7 uker i hele verden.
- Ansatte som er på tjenestereise i Norge, følger HTA

Stipulert antall utenlandsreiser på ett år ca. 300 reiser og ca. 1000 reisedøgn (basert på tall fra 2023)

Stipulert antall reiser for Folkevalgte/politiske rådgivere/gruppesekretærer innad i Norge ca. 1000 reisedøgn

Tidsrom: Reiser inntil 7 uker

Felles for reiseforsikring, dekningsomfang og erstatningssum

- Ansvar som privatperson utenfor Norden 10.000.000
- Rettshjelp som privatperson utenfor Norden 20.000
- Sykeutgifter Ubegrenset
- Hjemtransport Ubegrenset
- Reisegods 30.000
- Forsinkelse (bagasje) 3.000



- Reiseulykke død/ invaliditet 100.000
- Avbestilling pr. person 40.000
- Egenandel: 0,-

2.0 Reiseforsikringen omfatter (Information)

2.1 Yrkesreiser for ansatte utland med varighet inntil 7 uker (Response required)

Forsikringen skal omfatte alle tilsatte i Bergen kommune på reise i utlandet, herunder også personer med praksisplass, personer som inngår i sysselsettingstiltak, medarbeidere med brukererfaring.

- Sted: yrkesreise kun i utland
- Tid: reiser inntil 7 uker

2.2 Reiser for folkevalgte med varighet inntil 7 uker, hele verden (Response required)

Folkevalgte/politiske rådgivere og gruppesekretærer i Bergen kommune

- Sted: yrkesreise i hele verden
- Tid: reiser inntil 7 uker

3.0 Skadestatistikk (Information)

Se vedlegg 1 for skadestatistikk.

4.0 Samhandlingsrutiner (Response required)

Samhandlingsrutinen beskriver arbeidsflyten mellom Bergen kommune og Leverandøren når en skade er oppstått. Leverandøren følger foreskrevne samhandlingsrutine:

- Den forsikringsberettigede har i forkant av reisen selv hentet ut forsikringsbevis gjennom Bergen kommunes intranett (Allmenningen)
- Den forsikringsberettigede kontakter selv forsikringsselskap ved sykdom/skade/tap osv (ved hjelp av kontaktopplysninger i forsikringsbevis)
- Forsikringsselskap sender/formidler skademeldingsskjema til forsikringsberettigede
- Forsikringsselskap kontakter Bergen kommune for evt. å kontrollere/få bekreftet at vedkommende omfattes av forsikringen
- Forsikringsselskap har ansvar for videre oppfølging, saksutredning, og meddelelse av saksutfall til den forsikringsberettigede

5.0 Rapporteringsplikt (Response required)

Leverandøren plikter å rapportere til ligningsmyndigheter, Rikstrygdeverket, Finansnæringens hovedorganisasjon og eventuell annen offentlig myndighet dersom det kommer pålegg om slik rapportering.

I tillegg skal leverandøren sette opp statistikk over antall skadehendelser og skadekostnader.



6.0 Forsikringsfaglig bistand (Response required)

Leverandøren plikter å yte forsikringsfaglig bistand, herunder skadebehandling, veiledning ved skadeoppgjør, beregning av erstatningsansvar mv.

7.0 Forsikringsbevis (Response required)

Leverandøren skal utstede forsikringsbevis.