



Standardkontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av leveransen
- 3 Absolutte krav



1 Avtalen gjelder

Bergen kommune vedtok i 2014 å ta i bruk aktivitetskort for barn og unge i alderen 0-17 år. Aktivitetskortet skal sikre at barn og unge som av økonomiske årsaker ikke benytter seg av kultur- og aktivitetstilbud, får lettere tilgang til dette. Vi ønsker nå kultur- og aktivitetstilbud for 2025.

Bergen kommune ved Byrådsavdeling for næring, kultur og idrett ved Kulturetaten ønsker å motta tilbud fra leverandører på organiserte kurs i svømmeopplæring, ikke stup teknikk osv, for barn og unge i alderen 6-17 år, i hver bydel i Bergen kommune. Det er mulig å levere tilbud på kurs i en, eller flere bydeler.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Oppdraget består av organiserte kurs i svømmeopplæring for barn og unge. Der deltagerne blir tilbudt en arena for aktivitet, tilhørighet og mestring, der de kan utvikle viktige og nødvendige svømmeferdigheter. Kursene må være lokalisert innenfor Bergen kommune.

Oppdragsgiver kan velge å inngå kontrakt med inntil åtte tilbydere.

Estimert antall:

Ca. 300 barn og unge deltok på kurs i svømmeopplæring i 2024.

Antall billetter er kun ett estimat. Det er opptil bruker å velge hvilke aktiviteter i ordningen som den vil benytte.

3 Absolutte krav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Generell informasjon (Information)

Begrensninger:

Bruker:

Det er kun mulig for brukere av Aktivitetskortet å delta på et svømmekurs per semester. Dette kontrolleres gjennom Aktivitetskort App, eller fysisk kort.

Tilbyder:

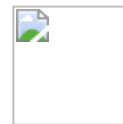
Tilbyder står fritt til å sette begrensninger i antall kortbrukere de kan ta imot. Dersom tilbyder ønsker å sette begrensninger i antall plasser oppgis det i løsningsforslaget. Bruker av Aktivitetskortet konkurrerer om plassene på en aktivitet på lik linje med alle andre (for eksempel førstemann til påmelding)

Oppdragsgiver:

Oppdragsgiver kan velge å sette begrensninger i antall brukere pr aktivitet ved avtaleinngåelse.

Om Oppdraget:

Aktivitetskortet skal være et kompensierende tiltak for målgruppen, forhindre utestengelse på



viktige kultur- og aktivitetstilbud og fremme integrering. Aktivitetskortet skal gi barn og unge som er berørt av fattigdom gratis adgang til kultur- og aktivitetstilbud fra ulike aktører i hele Bergen kommune.

Bergen kommune deler ut ca. 8000 Aktivitetskort årlig til barn og unge i alderen 0-17 år som mottar sosialstønning fra NAV, er tilknyttet Introduksjonssenteret for flyktninger, eller Krisesenteret for Bergen og omegn. Aktivitetskortet deles også ut ved behov av barnevernet og helsesykepleiere i skolehelsetjenesten og på helsestasjonene.

Brukere av Aktivitetskortet benytter stort sett en App der man aktiverer en kupong, eller fysisk kort når man skal delta på en aktivitet.

App:

Appen Aktivitetskortet er utviklet av Data Nova for Bergen kommune. Appen inneholder en oversikt over alle aktiviteter i Aktivitetskortet. For å delta på en aktivitet med Aktivitetskortet må bruker gå inn på ønsket aktivitet og utløse en kupong. Denne må fremvises til leverandør i bytte mot inngang/billett på aktiviteten.

Fysiske kort:

Alle som ikke har mulighet til å bruke App kan få et fysisk aktivitetskort. Fysisk kort fungerer som et klippekort.

Registrering av bruk kan gjøres med QR-kode på kortet, eller krysser av for bruk på kortet.

Inngang/billett:

For å delta på en aktivitet med Aktivitetskortet må bruker altså vise frem en aktivert kupong i appen, eller et fysisk kort der QR-kode på kortet kan leses av, eller aktiviteten krysses ut på kortet.

Les mer om Aktivitetskortet her.

2 Krav til leverandør (Response required)

- Leverandør må tilby kurs i svømmeopplæring for barn og unge i alderen 6-17 år innenfor Bergen kommune. (fra det året barnet fyller 6 år).
- Leverandør kan ikke være politiske, eller religiøse organisasjoner.
- Leverandør skal behandle brukere av Aktivitetskortet likt som andre betalende kunder.
- Leverandør må etter beste evne ta hensyn til deltagerens manglende betalingsevne, også når det skal samles inn penger til klubbkasse, arrangerer sosiale aktiviteter osv. Deltagere med Aktivitetskortet skal kunne føle seg reelt inkludert i aktiviteten.
- Leverandør må innhente politiattest fra instruktører/ansatte dersom aktiviteten krever det.
- Leverandør må bekrefte at HMS blir ivaretatt for aktiviteten.

3 Krav til tjenesten svømmekurs (Response required)

- Aktiviteten skal ikke kreve ferdigheter og forkunnskaper. Det kan heller ikke stilles krav til at brukeren følges opp av en foresatt eller lignende med forkunnskaper. Det er mulig å gi tilbud der bruker kan utvikle seg og delta på ulike nivå, så lenge leverandør også har tilbud til nybegynner.



4 Krav til tilgjengelighet (Response required)

Tilbudet må være lett tilgjengelig ved hjelp av offentlig transport.

5 Krav til registrering billett/besøk, gyldighet og begrensninger i Aktivitetskort (Response required)

- Leverandør skal, enten bruker har Aktivitetskort App med kuponger, eller fysisk kort, registrere antall bruk av billett/besøk hver måned, og synliggjøre dette for Oppdragsgiver i form av utskrift, eller annen måte, som legges ved faktura hver måned.
- Leverandør må sørge for at bruker har Aktivitetskort med gyldig kupong i App, eller fysisk kort før deltagelse på leverandørens aktivitet.
- Leverandør plikter å sette seg inn i evt begrensninger som er gitt i antall billett/besøk og registrere fortløpende bruk av billett/besøk, samt påse at angitt grense ikke overskrives.

6 Krav til rapportering og evaluering (Response required)

- Leverandør skal ved slutten av avtaleperioden levere statistikk til Oppdragsgiver på bruk av Aktivitetskortet.
- Leverandør skal gi en kortfattet evaluering av erfaringene med prosjektet.

7 Krav til oppbevaring av persondata (Response required)

- Leverandør skal oppbevare persondata etter gjeldende lover og regler og ikke deles med andre, inkludert Oppdragsgiver.
- Leverandør skal ikke oppgi navn på bruker av Aktivitetskortet ifm faktura, e-post, eller telefonsamtaler med Oppdragsgiver

8 Krav til periode, varighet og total kostnad for kurs i svømmeopplæring (Response required)

- Leverandør må tilby kurs i svømmeopplæring i både vår- og høstsemesteret 2025.
- Leverandør må tilby kurs i svømmeopplæring i minimum 12 uker per semester
- Total kostnad for kurs i svømmeopplæring er satt til maks kr 2500,- per semester, og årlig kr 5000,- per deltager, inkludert alle ekstrakostnader.