

---

# Rammeavtale



**Nordland**  
FYLKESKOMMUNE

---

## Table of contents

- 1 AVTALEPARTER
- 2 ANVENDELSE OG OMFANG
  - 2.1 Bilag til avtalen
  - 2.2 Endringer i den generelle avtaleteksten
  - 2.3 Hvem er tilsluttet avtalen
  - 2.4 Avtalens varighet og oppsigelsesadgang
  - 2.5 Overdragelse av rettigheter og plikter
  - 2.6 Dokumentenes rangordning
- 3 AVTALENS KRAV OG LEVERANDØRENS BESVARELSE AV DISSE
  - 3.1 Avtalens krav og leverandørens besvarelse
- 4 AVROP/BESTILLING
- 5 LEVERING
  - 5.1 Leveringsfrist
- 6 PRIS OG BETALINGSBETINGELSER
  - 6.1 Pris
  - 6.2 Endringer i avtalte priser
  - 6.3 Endringer offentlige avgifter
  - 6.4 Gjennomføringen av prisendringer
  - 6.5 Fakturering
- 7 MISLIGHOLD
  - 7.1 Varens egenskaper, mangler m.m.
  - 7.2 Forsinkelser fra Leverandørens side
  - 7.3 Mislighold fra oppdragsgivers side
- 8 STATISTIKK OG RAPPORTERING
- 9 OPPHØR AV RAMMEAVTALE
- 10 ØVRIGE BESTEMMELSER
  - 10.1 Konkurs, akkord e. l.

# 1 AVTALEPARTER

Rammeavtale om

er inngått mellom

Nordland Fylkeskommune, org.nr 964 982 953

(Oppdragsgiver)

og

, org.nr

(Leverandør)

Avtaledato

Oppdragsgiver	Nordland fylkeskommune	Leverandør	
Avdeling		Avdeling	
Kontaktperson		Kontaktperson	
Adresse		Adresse	
Kontaktinfo		Kontaktinfo	

Avtalen signeres elektronisk og gjøres tilgjengelig gjennom Mercell.

## 2 ANVENDELSE OG OMFANG

E-læring og prosessstøtte ved innføring av Teams som læringssystem.

Dette skal bruke i pilotering av O365/Teams som nytt læringssystem.

Videre vil det være tilgjengelig for lærere i før og etter oppstart av skoleåret høsten 2025, samt gjennom skoleåret 2025-2026.

### 2.1 Bilag til avtalen

**Alle rubrikker skal være krysset av (Ja eller Nei)**

**Ja Nei**

- Bilag 1: Oppdragsgivers krav til leveranser
- Bilag 2: Leverandørens tilbudte tjenester med priser
- Bilag 3: Endringer i den generelle rammeavtaleteksten
- Bilag 4: Databehandleravtale generell avtaletekst
- Bilag 5: Databehandleravtale bilag
- Bilag 6: Øvrige bilag

### 2.2 Endringer i den generelle avtaleteksten

---

Eventuelle endringer i eller til den generelle avtaleteksten skal ikke gjøres direkte i denne teksten, men identifiseres i eget bilag for endringer i den generelle avtaleteksten.

## 2.3 Hvem er tilsluttet avtalen

Avtalen omfatter 3 skoler med ca 200 lærere og 1000 elever.

## 2.4 Avtalens varighet og oppsigelsesadgang

Avtalen inngås for en periode på 1 år.  
Avtaleperioden kan forlenges i ytterligere 1 + 1 år

Partene har i avtaleperiodene gjensidig rett til oppsigelse med tre måneders skriftlig varsel. Avtalen kan tidligst sies opp tolv måneder etter avtaleinngåelse. Oppsigelsesfristen løper fra og med første dag i måneden etter at oppsigelsen fant sted.

## 2.5 Overdragelse av rettigheter og plikter

Ingen av partene kan overføre noen del av sine rettigheter og plikter i denne avtalen til tredje part.

## 2.6 Dokumentenes rangordning

Ved motstrid skal følgende tolkningsprinsipper legges til grunn:

- Avtaleteksten går foran bilagene
- Oppdragsgivers kravspesifikasjon/behovsbeskrivelse går foran leverandørens tilbud

# 3 AVTALENS KRAV OG LEVERANDØRENS BESVARELSE AV DISSE

## 3.1 Avtalens krav og leverandørens besvarelse

Se vedlagte kravspesifikasjon

# 4 AVROP/BESTILLING

Oppstart snarest, samt etter avtale mellom oppdragsgiver og leverandør.

# 5 LEVERING

## 5.1 Leveringsfrist

Levering av tjenester på grunnlag av denne rammeavtale skal skje innenfor de frister som avtales mellom partene.

# 6 PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

## 6.1 Pris

Levering på grunnlag av denne rammeavtalen gjennomføres etter de priser som er oppgitt under arkfanen produkter. Alle priser er angitt i NOK eksklusive mva., og er inklusive alle andre kostnader med mindre noe annet eksplisitt er avtalt mellom partene.

---

## 6.2 Endringer i avtalte priser

Prisene er faste i første avtaleår. Prisendringer kan deretter gjøres hvert år og skal følge KPI totalindeks og er begrenset til 80 % av denne. Beregningstidspunkt for justering settes til første KPI rapportering etter tilbudsfrist. Prisendringer skal varsles skriftlig minst 1 måned før de trer i kraft. Med varsel skal avtalens prisskjema med oppdaterte priser følge. Leverandøren kan gjennomføre prisendringer grunnet endringer i offentlige skatter og avgifter. Prisendringer som følge av endringer i offentlige skatter og avgifter trer i kraft samtidig med endring i skatter eller avgifter.

## 6.3 Endringer offentlige avgifter

Dersom det blir endringer i myndighetspålagte avgifter som får betydning for leverandørens vederlag eller kostnader, har leverandøren rett til å endre sine priser tilsvarende økningen i avgiftene.

## 6.4 Gjennomføringen av prisendringer

Prisendringer skal varsles skriftlig med begrunnelse og dokumentasjon. Prisendringen trer i kraft 1 (en) måned etter at slik varsel er gitt.

## 6.5 Fakturering

Fakturaadresse Nordland fylkeskommune  
Nordland fylkeskommune  
<Navn på skole/tannklinikk/etat/senter>  
Fakturamottak  
8048 Bodø

Vår eFakturaadresse er vårt org.nr 964 982 953 og vårt aksesspunkt er Nets.

Bankkontonummer: 4750 40 25000

Vi følger DIFI sine retningslinjer for elektronisk faktura.

Vi gjør oppmerksom på følgende krav:

Fakturaer til Nordland fylkeskommune SKAL ha oppgitt 3-sifret profilnummer som bestillingsreferanse - uansett format. De 3 sifrene skal stå i fakturafeltet «Deres ref.» KUN dette 3-sifrede nummeret skal stå i feltet «Deres ref».

Bestillers navn skal komme fram på fakturaen.

Feiladresserte fakturaer returneres til leverandør.

Mangelfulle fakturaer med tanke på våre krav til innhold, kvalitet eller merking, returneres leverandør.

Faktura sendt på epost regnes ikke som elektronisk faktura og aksepteres ikke.

De som ikke kan sende eFaktura skal bruke følgende adresse:

Nordland fylkeskommune  
<Navn på skole/tannklinikk/etat/senter>  
Fakturamottak  
8048 Bodø

---

## 7 MISLIGHOLD

### 7.1 Varens egenskaper, mangler m.m.

Ytelsen har mangel dersom den ikke er i samsvar med de egenskapene som er avtalt.

### 7.2 Forsinkelser fra Leverandørens side

Det foreligger forsinkelse dersom tjenesten blir levert for sent, og dette ikke skyldes oppdragsgiveren eller forhold på hans side.

### 7.3 Mislighold fra oppdragsgivers side

Det foreligger mislighold fra oppdragsgivers side dersom oppdragsgiver ikke oppfyller sine forpliktelser etter avtalen.

Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes leverandørens forhold eller force majeure.

## 8 STATISTIKK OG RAPPORTERING

Leverandør skal uoppfordret rapportere uttak og omsetning over avtalen hver 12. måned. Rapporten skal angi antall avrop, og samlet verdi av avropene.

Videre skal det rapporteres en liste over hvilke tjenester som er levert ut over avtalen, antall av hver tjeneste og samlet verdi på tjenester pr brukersted.

**I det samlet uttak passerer 80 % av kontraktens estimerte verdi, skal det også sendes en egen, tilsvarende rapportering.**

## 9 OPPHØR AV RAMMEAVTALE

Ved avslutning av avtaleforholdet, uavhengig av årsaken til at rammeavtalen opphører, plikter leverandøren å bidra til smidig overgang til ny leverandør. Dette gjelder ikke dersom rammeavtalen er hevet som følge av oppdragsgivers mislighold eller forventede mislighold av rammeavtalen.

Eventuelle avrop som er gjort eller leveranser som er påbegynt før utløpet av avtaleforholdet skal gjennomføres selv om leveringsdatoen faller på en dato etter utløpet av avtaleperioden.

## 10 ØVRIGE BESTEMMELSER

### 10.1 Konkurs, akkord e. l.

Hvis det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har Oppdragsgiver rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning.