



# Konkurranseregler - Åpen anbudskonkurranse Del III



BERGEN  
KOMMUNE



---

## Table of contents

- 1 GENERELL INFORMASJON
  - 1.1 Beskrivelse av anskaffelsen
  - 1.2 Begrepsforklaring
  - 1.3 Klima- og miljøhensyn i anskaffelsen
    - 1.3.1 Ingen krav eller vektning av klima- og miljøhensyn
  - 1.4 Anskaffelsens omfang
  - 1.5 Forbehold fra oppdragsgiver
  - 1.6 Avtalens varighet
  - 1.7 Henvendelser, rettelser, suppleringer eller endringer
- 2 GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN
  - 2.1 Anskaffelsesprosedyre
  - 2.2 Forbehold og avvik
  - 2.3 Språk
  - 2.4 Befaring/tilbyderkonferanse
- 3 KVALIFISERING
  - 3.1 Dokumentasjon fra offentlige registre
  - 3.2 Skatteattest
  - 3.3 Egenerklæringsskjema
- 4 TILDELING
  - 4.1 Tildelingskriterier
  - 4.2 Evalueringsmetode
- 5 TILBUDETS INNLEVERING, FORMAT OG INNHOLD
  - 5.1 Innlevering av tilbud
  - 5.2 Tilbudets format og innhold



# 1 GENERELL INFORMASJON

Bergen kommune gjennomfører konkurransen elektronisk via Mercell portalen. Dette dokumentet beskriver hvordan prosessen gjennomføres.

Informasjon beskrevet i Mercell, som kvalifikasjonskrav, krav og tildelingskriterer, vil med noen unntak ikke bli gjentatt i konkurransereglene, og inngår som en del av konkurransegrunnlaget.

Leverandør er ansvarlig for å sikre at informasjon registrert i Mercell under konkurranseperioden, endringer av frister, tilleggsinformasjon med mer, blir distribuert til de som skulle ha behov for dette.

## 1.1 Beskrivelse av anskaffelsen

Bergen kommune skal anskaffe kontrakt om utvikling av kommunens digitale tjenesteplattform.

Bergen kommune har etablert en digital tjenesteplattform som samler de fleste av kommunens eksterne og interne digitale tjenester. Innbyggerhjelpen er kommunens digitale tjenesteinngang til alle kommunens lovpålagte tjenester for innbyggerne, næringsliv og organisasjoner. Ansatthjelpen er tilsvarende den digitale inngangen til tjenester til kommunens ansatte, innleide og representanter. I både Innbyggerhjelpen og Ansatthjelpen benyttes mange underliggende komponenter/ integrasjoner for digital dialog, saksinnsyn, søknader om tilskudd, billett, kasse og booking m.m. og det er etablert en lang rekke integrasjoner mellom kommunens systemer og komponenter for å sikre best mulig digital flyt og automatiserte tjenester og prosesser.

Bergen kommune har i dag en avtale med Bouvet Norge AS, som omfatter bistand til utvikling og forvaltning av den digitale tjenesteplattformen. Bistanden omfatter løsningsdesign og programmering av kode på tjenesteplattformen med tilhørende integrasjoner. I dag har vi utviklingsteam med faste deltakere fra både leverandør og Bergen kommune. Vi har i dag mulighet til å skaleres teamene og evt. supplere med kompetanse og kapasitet. Bergen kommune har selv teamledelsen.

Denne avtalen utløper og kommunen har behov for ny kontrakt for å sikre tjenestene videre. Ny avtale skal supplere kommunens egen kapasitet og kompetanse.

Det vises til øvrige anskaffelsesdokumenter for mer informasjon.

## 1.2 Begrepsforklaring

Begrep	Forklaring
Mercell	Konkurransегjennomføringsverktøy som gir støtte for at anskaffelsesprosessen gjennomføres elektronisk.
Anskaffelsesloven	Lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 nr. 73.
Anskaffelsesforskriften	Forskrift om offentlige anskaffelser av 12. august 2016, nr. 974.
Kontrakt	Kontraktsdokument med aktuelle bilag og vedlegg.
ESPD	European Single Procurement Document (ESPD) er et egenerklæringsskjema som gir et foreløpig bevis for at leverandør oppfyller kvalifikasjonskravene, og at det ikke foreligger avvísningssrunder.
eBevis	En tjeneste for elektronisk innhenting av dokumentasjonsbevis fra norske leverandører fra enkelte offentlige registre.



Begrep	Forklaring
Anskaffelsesdokumenter	Fellesbetegnelse for kunngjøringen, konkurransegrunnlaget og det europeiske egenerklæringsskjemaet.
Konkurransegrunnlag	Alle dokumenter, unntatt kunngjøringen og det europeiske egenerklæringsskjemaet.
Oppdragsgiver	Oppdragsgiver, alternativt Kunde (SSA kontrakter), for denne anskaffelsen er Bergen kommune, med spesifisert Byrådsavdeling, etat og med eventuelt spesifiserte samarbeidsparter.
Leverandør	Begrepet «Leverandør» benyttes på alle som er tilbydere i konkurransen, uavhengig av konkurransens fase.
Opsjon	Tilleggsytelser og/eller tilleggsvarer som oppdragsgiver eventuelt kan velge å innløse i løpet av kontraktsperioden. Opsjoner innebærer ingen forpliktelse for oppdragsgiveren.
Forpliktelseserklæring	Dersom leverandør støtter seg på kapasiteten til andre virksomheter, skal leverandør dokumentere at de råder over de nødvendige ressursene ved å fremlegge en forpliktelseserklæring, eller tilsvarende, fra disse virksomhetene. <a href="#">[aktiv lenke]</a>
Krav	Disse kravene må oppfylles om ikke annet er opplyst i beskrivelse av kravet.
Kvalifikasjonskrav	Kvalifikasjonskrav er krav som knytter seg til leverandørens egnethet til å levere den aktuelle anskaffelsen.
Tildelingskriterier	Tildelingskriterier er konkurransekriteriene som oppdragsgiveren vurderer tilbudene etter.

## 1.3 Klima- og miljøhensyn i anskaffelsen

### 1.3.1 Ingen krav eller vektning av klima- og miljøhensyn

Det vurderes slik at anskaffelsen etter sin art har et klimaavtrykk og en miljøbelastning som er uvesentlig. Avtalen omfatter bare menneskelig arbeidskraft, det er ikke reising i arbeidstiden som er av betydning. Det blir derfor ikke vektet klima- og miljøhensyn og eller stilt krav i kravspesifikasjonen.

Unntaksbestemmelsen i ny forskrift §7-9 benyttes.

## 1.4 Anskaffelsens omfang

Anskaffelsens omfang er definert av de oppgitte produkter, krav og beskrivelser som fremgår av anskaffelsesdokumentene.

## 1.5 Forbehold fra oppdragsgiver

Det tas forbehold om endringer i budsjettvedtak, politiske føringer, konkurranseutsetting eller endringer i kommunens aktiviteter og organisasjon.



## 1.6 Avtalens varighet

Avtalen har en varighet på 2 år fra signert kontrakt, med mulighet for forlengelse på 1 + 1 år. Maksimal varighet 4 år.

## 1.7 Henvendelser, rettelser, suppleringer eller endringer

Dersom leverandør har spørsmål, oppdager feil eller uklarheter i anskaffelsesdokumentene, skal disse sendes til oppdragsgiver så tidlig som mulig. Kommunikasjon skal foregå via Mercell.

Dersom oppdragsgiver mottar spørsmål som angår alle leverandørene, vil disse bli anonymisert, besvart og gjort tilgjengelig for alle som har meldt sin interesse for konkurransen.

Oppdragsgiver kan gjøre rettelser, suppleringer eller endringer i anskaffelsesdokumentene som ikke er vesentlige, og dette vil gjøres kjent gjennom Mercell.

# 2 GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN

## 2.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til bestemmelsen i anskaffelsesloven og anskaffelsesforskriften del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren åpen anbudskonkurranse, og dette innebærer at alle interesserte leverandører kan levere tilbud.

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle eller å endre tilbudet etter tilbudsfristens utløp.

## 2.2 Forbehold og avvik

Det er adgang til å ta forbehold eller ha avvik dersom de ikke er vesentlige. Tilbud som inneholder vesentlige forbehold og/eller avvik vil bli avvist.

Eventuelle forbehold og avvik til oppdragsgivers krav, spesifikasjon og/eller kontrakt med bilag må fremgå av tilbudet.

Forbehold og avvik skal være klart og entydig angitt slik at oppdragsgiver kan vurdere disse uten kontakt med leverandør.

Forbehold og avvik som ikke lar seg kostnadsberegne, vil kunne anses som vesentlige og fører til at tilbudet blir avvist.

## 2.3 Språk

Tilbudet og all kommunikasjon, både i konkurransen og avtalefasen, skal være på norsk.

Det er adgang til levere produktark, tekniske beskrivelser eller dokumentasjon på engelsk, svensk eller dansk dersom dette ikke finnes på norsk. Dersom dette dokumentet heller ikke finnes på ett av de nevnte språkene, skal autorisert oversettelse til norsk følge vedlagt.

## 2.4 Befaring/tilbyderkonferanse

Det avholdes ikke befaringer eller tilbyderkonferanse.



## 3 KVALIFISERING

For å kvalifisere seg som leverandør må bestemte kvalifikasjonskrav oppfylles, disse fremgår og besvares i Mercell.

Kvalifikasjonskrav knytter seg til leverandørens egnethet til å levere den aktuelle anskaffelsen, og dermed oppfylle kontraktsforpliktelsene.

Leverandøren er ansvarlig for å levere dokumentasjonen som etterspørres for å dokumentere oppfyllelse av de krav som er stilt. Dokumentasjon leveres samtidig med tilbudet. Manglende og/eller avvikende dokumentasjon vil kunne medføre avvisning.

### 3.1 Dokumentasjon fra offentlige registre

I denne konkurransen vil eBevis-tjenesten fra Digitaliseringsdirektoratet benyttes.

Leverandører vil få forespørsel om å gi samtykke i Altinn samtidig som tilbudet leveres i Mercell. Dette samtykket gis, slik at oppdragsgiver elektronisk kan hente inn opplysninger direkte fra aktuelle offentlige registre.

For mer informasjon se Digitaliseringsdirektoratet sine nettsider [www.digdir.no](http://www.digdir.no).

### 3.2 Skatteattest

Norske leverandører skal på forespørsel levere skatteattest for merverdiavgift og skatteattest for skatt. Skatteattesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra fristen for å levere tilbud.

Dersom leverandør har gitt oppdragsgiver fullmakt til selv å innhente skatteopplysninger, jmfør punkt om "Dokumentasjon fra offentlige registre", vil oppdragsgiver ikke etterspørre skatteattest.

### 3.3 Egenerklæringsskjema

Egenerklæringsskjemaet "European Single Procurement Document" (ESPD), er en foreløpig dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav, samt en erklæring på at det ikke foreligger avvsningsgrunner. Leverandør skal fylle ut ESPD-skjemaet under arkfanene "Informasjon om leverandør", "Kvalifikasjonskrav" og "Avvisningsgrunner" i Mercell.

På arkfanen "Informasjon om leverandør" skal leverandør blant annet ta stilling til om man støtter seg på andre foretak for å kvalifisere seg. I de tilfellene skal disse foretakene fylle ut eget ESPD-skjema i Mercell. Der leverandør går sammen om å levere tilbud må alle leverandører som inngår i samarbeidet fylle ut eget ESPD skjema.

#### *a) Der leverandør må støtte seg på andre foretak*

Må leverandør støtte seg på andre foretak for å kvalifisere seg i henhold til oppdragsgivers kvalifikasjonskrav, skal leverandør dokumentere overfor oppdragsgiver rådighet over de nødvendige ressursene, for eksempel ved å fremlegge forpliktelseserklæring. Se lenke for [Bergen kommune sin mal for forpliktelseserklæring \[aktiv lenke\]](#).

Hvis leverandør støtter seg på andre virksomheters finansiell og økonomisk kapasitet, krever oppdragsgiver at virksomheten er solidarisk ansvarlige for utførelsen av kontrakten. Dette skal dokumenteres ved en erklæring om solidarisk ansvar overfor oppdragsgiver og leverandør. Virksomheten må også dokumentere at de på selvstendig grunnlag oppfyller kvalifikasjonskravet knyttet til økonomi.



*b) Der leverandører går sammen om å levere tilbud (gruppekontrakt)*

Der leverandører går sammen om å levere tilbud, gruppekontrakt, må alle tilbydere som inngår i samarbeidet fylle ut eget ESPD skjema. I slike tilfeller skal leverandør velge JA under spørsmålet "Deltar leverandøren i konkurransen sammen med andre?" i ESPD del II pkt. A).

I Mercell er det tilgjengelig veiledning for utfylling av ESPD skjema ([aktiv lenke](#)).

## 4 TILDELING

### 4.1 Tildelingskriterier

Tildelingskriteriene fremgår av Mercell.

Evalueringsmetode benyttet i konkurransen: Absolute

### 4.2 Evalueringsmetode

Konkurransen evalueres i Mercell.

Oppdragsgiver bruker den absolutte evalueringsmetoden i Mercell. I metoden vil avviket fra høyeste mulige poengoppnåelse på kvalitetskriteriene bli regnet om til prispåslag, og lagt på tilbudsprisen. Leverandør med laveste sammenligningspris vinner konkurransen.

Ved evaluering av de kvalitative kriteriene blir beste tilbud innenfor det aktuelle kriteriet/underkriteriet gitt maksimal poengscore. Øvrige tilbud får skår tilsvarende avviket fra beste tilbud.

Dokumentasjon med simuleringsmuligheter for metoden kan lastes ned i Excel format fra konkurransen i Mercell.

## 5 TILBUDETS INNLEVERING, FORMAT OG INNHOLD

### 5.1 Innlevering av tilbud

Tilbud skal leveres elektronisk via Mercell. Det er leverandørens ansvar at lagret profil hos Mercell inneholder korrekte opplysninger.

Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering. Elektronisk signatur kan eksempelvis skaffes på [www.commfides.com](http://www.commfides.com), [www.buypass.no](http://www.buypass.no) eller [www.bankid.no](http://www.bankid.no). Dette kan ta noen dager og bør derfor settes i gang så tidlig som mulig.

Det er ikke nødvendig å levere et særskilt "tilbudsbrev", men dersom dette gjøres er det fortsatt leverandørens profil i Mercell som angir hvilke foretak som er leverandør av tilbudet.

Den som signerer på vegne av Leverandør, bekrefter med sin elektroniske signatur ved innlevering av tilbud i Mercell, at de innehar fullmakter som er nødvendige for å binde sin avtalepart for denne anskaffelsen.

Leverandør har et selvstendig ansvar for å dokumentere oppfyllelse av krav og tildelingskriterium. Manglende eller mangelfull dokumentasjon av krav og tildelingskriterium kan medføre avvisning av tilbud. Etterspurt og relevant dokumentasjon lastes opp i besvarelse av det enkelte krav, eller



det kan benyttes den generelle fanen "Dokumenter" i Mercell.

Det anbefales at tilbud leveres i god tid. Systemet tillater ikke innlevering eller endring av tilbud etter fristens utløp.

Leverandør bærer selv alle kostnader relatert til tilbudet og deltakelsen i konkurransen.

## 5.2 Tilbudets format og innhold

Leverandør skal utføre og levere følgende gjennom Mercell:

- Besvarelse av påkrevet informasjon
- Dokumentasjon av kvalifikasjonskrav som ikke er dokumentert via ESPD innlevering
  - Vedlegg A Kvalifikasjonskrav. Leverandørens erfaring
- Besvarelse og eventuelt dokumentasjon av krav
  - Bilag 1 kravtabell
  - Vedlegg 6 - Kompetanseoverføring
- Besvarelse og eventuelt dokumentasjon av tildelingskriterier
  - Vedlegg 4 - Kompetanse og erfaring - CV nøkkelpersonell
  - Vedlegg 5 - Kompetanseutvikling
  - Vedlegg 7 - Kvalitetsstyring
  - Vedlegg 8 - Samarbeid

Avtaleforholdet reguleres av vedlagte kontraktutkast med bilag, supplert med aktuelle opplysninger som fremkommer i konkurranseprosessen.