

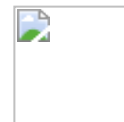


# Bilag 1 Orientering om avtalen og Kundens krav til leveranser



## Table of contents

### 1 Kravspesifikasjon



# 1 Kravspesifikasjon

Kravene vil gjelde for hele kontraktperioden og inngår i kontrakten, bilag 1. Leverandør bes om å besvare hvert enkelt punkt nedenfor.

Under følger krav som skal oppfylles. Leverandør bekrefter at kravene tilfredsstilles ved å svare «Oppfyller krav». Dersom Leverandør svarer "Dekker ikke kravene» og/eller ikke har svart på ett eller flere punkt kan tilbudet bli avvist.

## 1.0 Bestilling (Response required)

Bestilling skal kunne foretas mellom kl 07:00 og 15:30 på hverdager og Leverandør skal besvare enhver henvendelse innen 24 timer.

Bestilling skal kunne skje via telefon, epost og oppmøte.

## 2.0 E-Handel (Response required)

Kommunen arbeider med å innføre et elektronisk innkjøpssystem, og det kan bli aktuelt for kommunene å benytte en elektronisk innkjøpsløsning i avtaleperioden. Ved en eventuell innføring av e-handel i kommunene forplikter Leverandøren å legge til rette for bruk av denne. Den elektroniske innkjøpsløsningen skal ikke medføre kostnader eller sette begrensninger for Kunden.

## 3.0 Krav til utsalgssted (Response required)

Da Kunden i hovedsak henter produktene selv er det et krav om at leverandøren har utsalgssted/lager i, eller i hensiktsmessig nærhet til Kunden.

## 4.0 Krav til kvalitet (Response required)

Alt utstyr som selges skal være av det som anses som proffkvalitet.

## 5.0 Krav til robotgressklipper (Information)

### 5.1 Krav til GPS (Response required)

Robotklippere skal være utstyrt med GPS. For kontroll over hvor den til enhver tid befinner seg.

### 5.2 Montering (Response required)

Robotklippere skal ha montering inkludert i prisen.

### 5.3 Krav til firehjulstrekk (Response required)

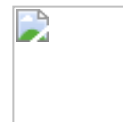
Det stilles krav til at robotklippere skal være tilgjengelig med 4x4.

### 5.4 Krav til tyveribeskyttelse (Response required)

Oppfylles med alarm/pin.

### 5.5 Krav til flåtestyring (Response required)

Robotklippere skal være app-styrt.



## **5.6 Krav til løft sensor (Response required)**

Kniver skal automatisk slå av dersom klipper løftes.

## **6.0 Krav til service (Response required)**

Leverandør skal kunne utføre service på hagemaskiner som føres. I tillegg kommer Hamar kommunes beholdning på ca 70 Husqvarna robotklippere.

## **7.0 Responstid ved reparasjon (Response required)**

Ved behov for reparasjon skal Hamar kommune være en prioritert kunde, og gjennomføres innen rimelig tid.

## **8.0 Krav til reservedeler (Response required)**

Reservedeler skal være tilgjengelig i minimum 10 år for solgte maskiner.