



Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av leveransen
- 3 Absolutte krav



1 Avtalen gjelder

Rammeavtale for kjøp og levering av ferske konditorvarer til Bergen kommune med samarbeidsparter.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Avtalen gjelder kjøp og levering av ferske konditorvarer. Lunsjprodukter, møtemat og brød er ikke en del av avtalens sortiment.

Alle kommunens avdelinger og virksomheter skal kunne kjøpe og få levert produkter på avtalen.

Avtalen gjelder ikke for:
Rådhuset inklusive rådhuskvartalet
Autogården
Bergen hovedbrannstasjon

3 Absolutte krav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1.0 Generelle krav (Information)

1.1 Generelle krav (Response required)

Leverandør skal ha et bredt sortiment av ferske konditorvarer, av høy kvalitet, som dekker oppdragsgivers behov.
Oppdragsgiver skal ha mulighet til å bestille andre produkter dersom avtalen ikke dekker behovet.

1.2 Generelle krav (Response required)

Produktene skal være dagsferske på leveringstidspunktet.

1.3 Generelle krav (Response required)

I sortimentet av kaker, skal bestiller ha muligheten til å velge mellom ulike typer bunn, fyll, kakepynt mm.

1.4 Generelle krav (Response required)

Dersom et produkt utgår av leverandørens sortiment, skal det erstattes av et produkt med tilsvarende eller bedre kvalitet til samme eller lavere pris.

2.0 Rettferdig handel (Response required)

Oppdragsgiver krever at følgende varer er merket med Fairtrade, Rainforest Alliance eller tilsvarende merkeordninger:

Sukker og kakao.



3.0 Krav til service og levering (Information)

3.1 Kundesenter (Response required)

Leverandør skal ha et kundesenter som kan nås alle virkedager mellom 8.00 og 15.00. på telefon og e-post. Kundesenteret skal yte god og rask kundeservice og ha høy grad av tilgjengelighet på telefon og e-post. Kundesenteret skal ha god kunnskap om avtalen som inngås med oppdragsgiver. Kundesenteret skal kunne håndtere alle henvendelser og spørsmål som gjelder bestillinger via e-handels løsning, reklamasjoner, avvik, leveranser, produktspørsmål osv.

All kommunikasjon skal foregå på norsk.

3.2 Levering (Response required)

Leverandør skal kunne levere til alle oppdragsgivers avdelinger. Vi gjør oppmerksom på at en avdeling kan ha flere adresser, og at leverandør må kunne levere til alle adresser.

4.0 Matsikkerhet (Response required)

Leverandøren skal følge de regler og bestemmelser som til enhver tid er gjeldende for denne anskaffelsen. Dette inkluderer blant annet matloven, matinformasjonsforskriften, matkontaktforskriften, og alle forskrifter som Mattilsynet forvalter.

Næringsmidler som ikke er regulert i særskilte kvalitetsforskrifter, er uansett regulert av generelle bestemmelser om bruk av betegnelse og forbud mot villedende merking og markedsføring.