



# Kystverkets kontraktsvilkår for kjøp av enkle tjenester



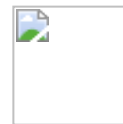
**KYSTVERKET**



---

## Table of contents

- 1 ALMINNELIGE BESTEMMELSER
  - 1.1 Definisjoner
  - 1.2 Motstrid
  - 1.3 Generelt
  - 1.4 Partenes kontaktpersoner
  - 1.5 Kommunikasjon
  - 1.6 Avtalens gyldighet
  - 1.7 Leverandørens generelle plikter
    - 1.7.1 Leveranse
    - 1.7.2 Leverandørens personell
  - 1.8 Priser
  - 1.9 Betalingsbetingelser
    - 1.9.1 Forsinket betaling
    - 1.9.2 Bankgaranti
  - 1.10 HMS og offentlig krav
  - 1.11 Utskilling av kjøpers materiell mv.
  - 1.12 Immaterielle rettigheter
  - 1.13 Samfunnsansvar og etiske retningslinjer
    - 1.13.1 Menneskerettigheter
    - 1.13.2 Organisasjonsfrihet og retten til kollektive forhandlinger
    - 1.13.3 Forbud mot barnarbeid
    - 1.13.4 Nasjonal lovgivning Tvangsarbeid/slavearbeid
    - 1.13.5 Diskriminering
    - 1.13.6 Lønns- og arbeidsvilkår
  - 1.14 Kontraktsbrudd
    - 1.14.1 Forsinkelse
    - 1.14.2 Virkninger av forsinkelser
    - 1.14.3 Mangler
    - 1.14.4 Virkning av mangler
    - 1.14.5 Erstatning
    - 1.14.6 Mislighold
    - 1.14.7 Vesentlig kontraktsbrudd
  - 1.15 Force Majeure
  - 1.16 Forsikring
  - 1.17 Skadesløsholdelse
  - 1.18 Konfidensialitet
  - 1.19 Reklame og media
  - 1.20 Lovvalg og verneting



# 1 ALMINNELIGE BESTEMMELSER

## 1.1 Definisjoner

Avtaledokumentet er det dokumentet som er undertegnet av Partene og som bekrefter inngåelsen av Kontrakten.

Kunden er Kystverket.

Leverandør er [XX].

Parten/ene er Kunde og/eller Leverandør etter Kontrakten.

Kontrakten betyr kontraktsdokument, disse kontraktsvilkår for tjenester, samt eventuelle vedlegg, tillegg og endringer som er skriftlig avtalt.

Leveransen er det som er avtalt levert i henhold til Kontrakten.

## 1.2 Motstrid

Ved motstrid i dokumenter, skal kontraktsdokumentene gjelde i følgende prioriterte rekkefølge:

- Kontraktsvilkår for kjøp av tjenester
- Bilag 1: Kundens kravspesifikasjon
- Bilag 2: Leverandørens løsningsbeskrivelse
- Bilag 3: Pris
- Bilag 4: Samhandlingsavtalen
- Bilag 5: Endringer etter avtaleinngåelse (Endringsbilag)

Endringsbilag går foran kontraktsvilkår og øvrige bilag.

## 1.3 Generelt

Vilkårene gjelder for kjøp av tjenester til Kystverket, heretter benevnt "kjøper".

Leverandør har ved inngåelsen av Kontrakten, godtatt foreliggende betingelser. Eventuelle avvikende betingelser er uten virkning for

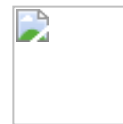
Partene med mindre Kunden skriftlig har godtatt disse.

Leverandørs egne betingelser som eventuelt vedlegges følgedokumenter, ordrebekreftelse eller fakturaer, aksepteres ikke, i den grad de strider mot disse kontraktsvilkår tjenester.

## 1.4 Partenes kontaktpersoner

Hver av Partene skal oppnevne en kontaktperson som skal opptre på vegne av Parten i alle saker som angår gjennomføringen av Kontrakten.

Navn	Titel	Virksomhet	Telefon	E-post
Marie Gisestad Andersen	Seniorrådgiver	Kystverket	99360736	marie.gisetstad.andersen@kystverket.no



## 1.5 Kommunikasjon

Kommunikasjon vedrørende Kontrakten skal rettes til Partenes kontaktpersoner. Henvendelser skal besvares uten unødig opphold.

Kunden og Leverandør skal etter avtalt frekvens holde statusmøter om sitt samarbeid.

Leverandør er ansvarlig for å kalle inn til statusmøtene. Frekvens og tidspunkt for møtene bestemmes på oppstartsmøte.

## 1.6 Avtalens gyldighet

Avtalen er gyldig fra signering.

Hver av partene kan skriftlig si opp avtalen i avtaleperioden, oppsigelsestid 6 mnd. fra oppsigelsestidspunkt.

## 1.7 Leverandørens generelle plikter

Leveransen skal oppfylle alle krav i Kontraktens Bilag 1 - Kravspesifikasjon. Leveransen skal passe til formålet, og ellers være fri for rettslige mangler av alle slag.

Leverandør kan ikke benytte underleverandør uten Kundens skriftlige samtykke. Slikt samtykke fritar ikke Leverandør for noen plikter etter Kontrakten.

Dersom Leveransen ikke er i henhold til Kontraktens krav, skal Kunden innen rimelig tid skriftlig varsle Leverandør om at Leveransen ikke er akseptert, samt årsaken til dette.

### 1.7.1 Leveranse

Leverandør skal utføre tjenesten på avtalt sted og til avtalt tid i henhold til Kundens kravspesifikasjon.

Levering anses ikke å ha skjedd før leveransen er godkjent av kunden.

Om ikke annet er avtalt, eller det ikke utvilsomt følger av tjenestens art, skal Leverandørens personale utføre tjenestene hos Kunden.

### 1.7.2 Leverandørens personell

Kunden har ikke arbeidsgiveransvar for personell som utfører arbeid for Leverandør. Leverandør har ansvar for å ivareta helse, miljø og sikkerhet for egne ansatte under utførelse av arbeid for kunden.

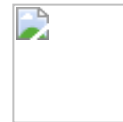
Dersom arbeid utføres hos Kunden, plikter Leverandørens ansatte å sette seg inn i, og følge Kjøpers regler for sikkerhet og arbeidsmiljø.

## 1.8 Priser

Prisene fremgår av Bilag 2 – Pris, og er oppgitt i NOK ekskl. mva og inkluderer alle påslag fra leverandøren, inklusiv skatter og andre avgifter

Prisene er fast i kontraktsperioden, og kan kun reguleres i henhold til konsumprisindeks, første gang 12 mnd etter kontraktsinngåelse.

Dersom skatte- og avgiftsbestemmelser endres på en måte som innvirker på prisen, kan leverandøren kreve at denne endres tilsvarende.



## 1.9 Betalingsbetingelser

Fakturering skal skje med bakgrunn i dokumenterte gjennomførte Leveranser. Vedlagt til faktura skal det ligge en full oversikt over timer brukt, når, til hva og hvor. Betaling av faktura er ikke ensbetydende med aksept av fakturaunderlag.

Kunden aksepterer kun faktura som leveres i elektronisk handelsformat (EHF).

Faktura skal merkes med:

Bestillerreferanse: 874783242

Navn: Avd. hav- og kystforvaltning

Bestillingsnummer:

Leveranse av elektroniske fakturaer skal skje på den av Direktorat for økonomistyring (DFØ) sin til enhver tid valgte kommunikasjonsmetode. Ved endring av kommunikasjonsmetode vil Leverandøren bli varslet seks måneder før nødvendig endring finner sted.

Leverandøren må selv bære eventuelle kostnader som leveranse av elektronisk faktura måtte medføre.

Kunden har rett til å returnere fakturaer som ikke tilfredsstillter kravene til merking.

Betaling skal skje innen 30 dager etter at korrekt faktura er mottatt.

Kunden kan gjøre fradrag i mottatt faktura for forskuddsbetalinger, omtvistet eller utilstrekkelig dokumenterte poster i fakturabeløp. Ved mislighold kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det misligholdet synes å utgjøre av det samlede vederlaget.

Omtvistede krav forfaller ikke til betaling før enighet er oppnådd, eventuelt før rettskraftig dom er avsagt.

Dersom det er avtalt at Leverandør skal stille bankgaranti, plikter ikke Kunden å foreta utbetalinger før han har mottatt slik garanti.

### 1.9.1 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling skal Kunden svare forsinkelsesrente av det forfalte beløp i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.m. av 17. desember 1976 nr. 100.

### 1.9.2 Bankgaranti

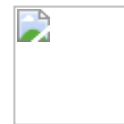
Dersom hele eller deler av vederlaget skal betales forskuddsvis, skal Leverandør fremlegge bankgaranti som sikkerhet for betalingen.

Garantien skal tilsvare Kundens forskuddsbetaling og vare inntil levering.

Med mindre annet er avtalt, skal Kunden ikke stille gjennomføringsgaranti.

## 1.10 HMS og offentlig krav

Leverandør skal oppfylle alle lovpålagte krav til HMS[1] samt øvrige offentlige påkrav.



Ved leveranser av kjemiske stoffer skal forskriftsmessige HMS datablad leveres sammen med leveransen.

[1] Med HMS menes Helse, Miljø og Sikkerhet. Miljøforhold som utslipp til luft, jord og vann, energibruk, avfall og materialvalg er inkludert i begrepet.

## 1.11 Utskilling av kjøpers materiell mv.

Dersom leveransen innebærer innkjøp og/eller tilvirkning av varer, skal materiell og materialer, komponenter og utstyr som skal benyttes til leveransen, og som Kunden har betalt før leveranse finner sted, skal særskilt eller på annen måte holdes atskilt fra annet materiell.

## 1.12 Immaterielle rettigheter

Med mindre det er avtalt, får kjøperen ikke rettigheter til konstruksjonsideer, oppfinnelser, patenter eller andre immaterielle rettigheter.

Leverandøren skal levere ting fri for en tredjemanns rett eller krav som bygger på opphavsrett til åndsverk, industrielt rettsvern eller annen immaterialrett, og som selgeren på avtaletiden kjente til eller måtte kjenne til. Leverandør vil holdes ansvarlig for følger av eventuelle brudd på tredjemanns rettigheter.

Kunden skal holde Leverandør skadesløs for erstatningskrav som skyldes bruk av Kundens tegninger, spesifikasjoner og/eller lisenser.

## 1.13 Samfunnsansvar og etiske retningslinjer

Leverandør skal respektere grunnleggende sosiale og etiske krav i sin virksomhet. Kravene angir minimums- og ikke maksimumsstandarder. Der hvor retningslinjene og nasjonale lover eller reguleringer omhandler samme tema, skal den høyeste standarden alltid gjelde. Dersom Leverandør bruker underleverandører til å fullbyrde denne Kontrakt, er Leverandør forpliktet til å videreføre og bidra til etterlevelse av kravene angitt nedenfor hos sine underleverandører.

Alle avtaler som leverandøren inngår som innebærer utføring av arbeid under denne avtalen skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

Ved avtaleoppfølging, eller ved eventuell mistanke om mislighold, tilfaller all dokumentasjonsplikt Leverandør.

Kostnader til retting tilfaller Leverandør, uavhengig av kostnad. Leverandør har bevisbyrden.

Brudd på denne avtalens kapittel er å regne som vesentlig mislighold.

### 1.13.1 Menneskerettigheter

Leverandøren skal respektere FNs verdenserklæring om menneskerettigheter.

### 1.13.2 Organisasjonsfrihet og retten til kollektive forhandlinger

(ILO-konvensjon nr 87 og 98)

Arbeiderne skal uten unntak ha rett til å slutte seg til eller etablere fagforeninger etter eget valg, og å forhandle kollektivt. Dersom disse rettigheter er begrenset eller under utvikling, skal leverandøren medvirke til at de ansatte får møte ledelsen for å diskutere lønns- og arbeidsvilkår uten at dette får negative konsekvenser for arbeiderne.

### 1.13.3 Forbud mot barnearbeid



(FNs barnekonvensjon artikkel 32, ILO-konvensjon nr 138 og 182)

Barnearbeid, i henhold til konvensjon angitt over, er forbudt. Dersom det foregår slikt barnearbeid, skal det arbeides for snarlig utfasing. Det skal samtidig legges til rette for at barna gis mulighet til livsopphold og utdanning inntil barnet ikke lenger er i skolepliktig alder.

#### **1.13.4 Nasjonal lovgivning Tvangsarbeid/slavearbeid**

(ILO-konvensjon nr 29 og 105)

Det skal ikke foregå noen form for tvangsarbeid, slavearbeid eller ufrivillig arbeid. Arbeiderne må ikke levere depositum eller identitetspapirer til arbeidsgiver, og skal være fri til å avslutte arbeidsforholdet etter rimelig oppsigelsestid.

Arbeiderne må ikke levere depositum eller identitetspapirer til arbeidsgiver, og skal være fri til og avslutte arbeidsforholdet med rimelig oppsigelsestid.

#### **1.13.5 Diskriminering**

(ILO-konvensjoner nr 100 og 111)

Det skal ikke foregå noen diskriminering i arbeidslivet basert på etnisk tilhørighet, religion, alder, uførhet, kjønn, ekteskapsstatus, seksuell orientering, fagforeningsmedlemskap eller politisk tilhørighet.

#### **1.13.6 Lønns- og arbeidsvilkår**

Leverandøren skal sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos underleverandør ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av tariffavtaler, regulativ eller det som er normalt for vedkommende sted og yrke. Dette gjelder bare for ansatte som direkte medvirker til å oppfylle avtalen. Dette kravet gjelder også for arbeid som skal utføres i utlandet. Det skal ikke forekomme tvangsarbeid, jf. ILO-konvensjon nr. 29, 87, 98, 100, 105 og 111.

Leverandør skal på oppfordring og legge frem dokumentasjon på de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet. Dokumentasjonsplikten omfatter også underleverandører.

Dersom Leverandør ikke etterlever klausulen, skal det settes en rimelig frist for leverandøren til å bringe forholdet i orden. Kunden har rett til å holde tilbake deler av kontraktsummen til det er dokumentert at forholdene er i orden. Summen som Kunden har rett til å holde tilbake skal svare til tilnærmet fem ganger inntjeningen for leverandør eller underleverandør.

Kunden kan heve Kontrakten dersom Leverandør ikke har rettet forholdet innen den fastsatte fristen eller motsetter seg å bringe forholdet i orden.

### **1.14 Kontraktsbrudd**

#### **1.14.1 Forsinkelse**

Det foreligger forsinkelse dersom Leverandør ikke leverer til avtalt tid eller at Leveransen ikke er kvalitativt eller kvantitativt i henhold til Kontrakten, med mindre forsinkelsen skyldes forhold hos Kunden.

Dersom Leverandørs utførelse av Leveransen har slike mangler at Kundens formål med Leveransen blir vesentlig forfeilet, kan Kunden velge å likestille dette med forsinkelse.

#### **1.14.2 Virkninger av forsinkelser**

Ved forsinkelse eller antatt forsinkelse skal Leverandør uten ugrunnet opphold gi Kunden skriftlig



melding om dette. Meldingen skal oppgi årsaken til forsinkelsen, samt når Leveransen vil bli utført.

Får Kunden ikke slik melding innen rimelig tid etter at Leverandør fikk eller burde ha fått kjennskap til hindringen, kan Kunden kreve erstattet tap som kunne ha vært unngått om meldingen hadde kommet frem i tide.

### **1.14.3 Mangler**

Leverandør er ansvarlig for enhver mangel ved Leveransen og gjennomføringen av denne.

Kunden skal reklamere skriftlig innen rimelig tid etter at mangel er oppdaget, og ikke senere enn 6 måneder etter at levering har skjedd. For utbedringsarbeider løper en tilsvarende reklamasjonsfrist fra det tidspunktet utbedringsarbeidet ble fullført. Reklamasjonsfristene løper ikke så lenge det foretas utbedringer eller annen aktivitet, som er nødvendig for korrekt kontraktsoppfyllelse

### **1.14.4 Virkning av mangler**

Dersom Kunden reklamerer skal Leverandør starte utbedring av mangelen omgående. Utbedring kan utsettes dersom Kunden har saklig grunn for å kreve det. Utbedring skal gjennomføres uten kostnader for Kunden. Dersom utbedring ikke lar seg gjennomføre uten vesentlig ulempe for Kunde skal Leverandør omlevere.

Dersom Leverandør ikke innen rimelig tid har utbedret mangelen, er Kunden berettiget til selv, eller ved andre, å foreta utbedring, eller foreta erstatningskjøp for Leverandørs regning og risiko, eller kreve prisavslag. Det samme gjelder dersom det vil medføre vesentlig ulempe for Kunden å avvente Leverandørs utbedring. I slike tilfeller skal Leverandør underrettes skriftlig før utbedring iverksettes.

Kunden kan kreve erstatning for tap han lider som følge av mangel. Slik erstatning er begrenset til direkte tap, med mindre Leverandør eller noen han svarer for har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

Kunden kan heve Kontrakten dersom mangelen medfører vesentlig kontraktsbrudd. I slike tilfeller kan Kunden motsette seg Leverandørs tilbud om utbedring

### **1.14.5 Erstatning**

Kundens rett til erstatning er uavhengig av øvrige krav Kunden måtte gjøre gjeldende som følge av kontraktsbruddet, eller om slike krav kan gjøres gjeldende.

### **1.14.6 Mislighold**

Ved mangler eller forsinkelse som ikke er rettet innen 10 virkedager etter skriftlig krav om levering eller retting fra Kunden, kan Kunden foreta dekningkjøp for Leverandørens regning.

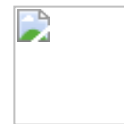
Dersom en part misligholder avtalen, kan den annen part kreve retting av forholdet med umiddelbar virkning.

Dersom en part vesentlig misligholder avtalen, kan den annen part heve avtalen med umiddelbar virkning.

Med mindre annet er avtalt, kan Kunden ikke kreve dagbot ved mangelfull eller forsinket leveranse.

Med mindre annet er avtalt, er Leverandørens erstatningsansvar begrenset til ansvar for direkte





tap og utgifter til dekningkjøp, oppad begrenset til kontraktens totale verdi. Ved grov uaktsomhet på Leverandørens side, bortfaller ansvarsbegrensningen i foregående punktum.

### 1.14.7 Vesentlig kontraktsbrudd

Leverandørs konkurs, insolvens, brudd på andre vesentlige økonomiske forutsetninger, gjentatte brudd på instruksjoner eller brudd på offentlige lover og regler, svik, forsømmelse eller andre forhold som bryter med tillitsforholdet til Kunden, eller forsinkelse eller mangler som medfører at Kundens formål med Kontrakten ikke oppnås, utgjør alltid et vesentlig kontraktsbrudd.

Opplisting i nærværende punkt er ikke å anse som uttømmende i forhold til vurderingen av hva som utgjør et vesentlig kontraktsbrudd.

## 1.15 Force Majeure

Følgende omstendigheter skal betraktes som force majeure dersom de inntreffer etter avtalens inngåelse og hindrer dens oppfyllelse: Krig, opprør eller indre uroligheter, beslutning av offentlig myndighet, naturkatastrofe, avbrudd i den offentlige kraftforsyning eller i den alminnelige samferdsel, betydningsfull arbeidskonflikt eller brann eller annen omstendighet av liknende karakter og inngripende betydning. En forsinkelse vil kun bli godtatt som force majeure dersom leverandøren har gjort hva som kan gjøres for å begrense/avhjelpe virkningen av forsinkelsen.

Berer forsinkelsen eller mangelen på en tredjeperson som Leverandør har gitt i oppdrag helt eller delvis å oppfylle Leveransen, er Leverandør fri for ansvar bare dersom også tredjemann ville vært fritatt etter forrige punkt. Det samme gjelder om forsinkelsen eller mangelen beror på en underleverandør eller på noen annen leverandør i tidligere salgsledd.

Dersom force majeure situasjonen er forventet å vare, eller har vart i mer enn 2 dager har Partene rett til å kansellere bestillingen ved å melde dette skriftlig til motparten.

## 1.16 Forsikring

Staten er selvassurandør for egen risiko og særskilt forsikring til dekning av denne skal derfor ikke tegnes for Kundens regning.

## 1.17 Skadesløsholdelse

Leverandør skal holde Kunden skadesløs for ethvert krav som følge av skade på Leverandørs eiendom og krav fra eget eller tredjemanns personell.

Partene skal gjensidig informere hverandre når krav som vedrører den annen Part er fremmet av tredjemann.

## 1.18 Konfidensialitet

Leverandør og Leverandørs personell er forpliktet til å behandle alle opplysninger om Kunden og Leveransen som konfidensielle, også etter at avtaleforholdet opphører.

Leverandør og dennes underleverandører kan ikke benytte informasjon om kontrakten for reklameformål uten skriftlig godkjenning fra Kunden. Informasjon om kontrakten kan likevel benyttes som generell referanse uten slik godkjenning. Kunden skal godkjenne

Leverandørens og/eller underleverandørens kontakt med media angående kontrakten. Brudd på denne bestemmelsen ansees som vesentlig kontraktsbrudd.

## 1.19 Reklame og media

Leverandør og dennes underleverandører kan ikke benytte informasjon om avtalen for...



reklameformål uten skriftlig godkjenning fra Kunden. Informasjon om kontrakten kan likevel benyttes som generell referanse uten slik godkjenning. Kunden skal godkjenne leverandørens kontakt med media angående avtalen.

## **1.20 Lovvalg og verneting**

Kontrakten skal i alle henseender reguleres av norsk lovgivning, og rettsvister vedrørende kontrakten skal løses etter norske rettergangsregler.

Tvist mellom Partene skal søkes løst gjennom forhandlinger. Oppnås ikke en løsning, skal saken henvises til ordinær domstolsbehandling.

Sunnmøre tingsrett er verneting.