



Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av leveransen
- 3 Absolutte krav



1 Avtalen gjelder

Anskaffelsen gjelder kurspakke i samtaleteknikken

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Anskaffelse av opplæring i samtalebaserte motivasjonsteknikker for helsepersonell.

3 Absolutte krav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Informasjon (Response required)

Opplæring i samtalebaserte motivasjonsteknikker for helsepersonell.

2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen (Response required)

Byrådsavdeling for helse og omsorg har fokus på kompetanseutvikling i tråd med BEHOs strategiske kompetanseplan og strategiske rekrutteringsplan. Som del av BEHOs kompetansepakke tilbyr vi opplæring i samtalebaserte motivasjonsteknikker. Formålet er å oppmuntre nye og nåværende brukere av tradisjonelle helse og omsorgstjenester til økt egenmestring og selvhjulpenhet i hverdagen.

3 Kursets målgruppe (Response required)

Kursdeltakerne vil være helsepersonell med høyskoleutdanning og helsefagutdanning, men også medarbeidere uten fagutdanning er aktuelle. Det vil være deltakere fra flere ulike deler av kommunenes helse – og omsorgstjenester som har direkte kontakt med brukere. Kurset er spesielt aktuelt for de som jobber med kartlegging og vurdering av hjelpebehov og rehabilitering, herunder å identifisere brukers potensiale for økt selvhjulpenhet.

4 Formålet med opplæringen (Response required)

Formålet med opplæringen er at kursdeltakerne skal utvikle ferdigheter i å motivere nye og eksisterende brukere til å bli mer selvstendige i egen hverdag. Gjennom samtaleteknikker skal kursdeltakerne motivere til atferdsendring og til å delta i tiltak som for eksempel:

- Delta i intensiv trening i dagliglivets aktiviteter (hverdagsrehabilitering)
- Ta i bruk ulike former for mestringsteknologi
- Delta på andre former for forebyggende eller rehabiliterende tiltak, som for eksempel kurs i hverdagsmestring.

Kursdeltakerne har behov for verktøy og teknikker som kan hjelpe brukerne til å holde motivasjonen oppe ved manglende fremdrift, og opprettholde brukers engasjement for egentrening og vedlikehold av funksjon etter at rehabiliteringsperioden er gjennomført.

5 Læringsmål (Response required)

Deltakerne skal etter gjennomført opplæring inneha:

- Grunnleggende teoretisk kunnskap om samtalebaserte motivasjonsteknikker som passer til



formålet med opplæring slik det er beskrevet over.

- Praktiske ferdigheter i bruk av samtaleteknikker og motivasjonsstrategier i møte med brukere og pårørende, herunder «verktøy» som gjør dem i stand til å:
- Identifisere brukers egen motivasjon for å mestre egen hverdag
- Håndtere hindringer sammen med bruker ved manglende fremdrift
- Kunne legge til rette for og planlegge brukers egenomsorg ved avslutning av for eksempel hverdagsrehabilitering.

6 Obligatoriske kurselementer (Response required)

Kursene skal holdes i Bergen på dagtid. Hvert kurs er for en gruppe på inntil 25 deltakere. Avhengig av behov kan det bli inntil 4 kurs per år.

Vi ønsker minimum ett kurs per år, men avhengig av behov kan det bli inntil 4 kurs per år. Det innebærer at antall kurs blir ulikt fra år til år.

Vi ser for oss at et kurs er en kombinasjon av hele kursdager og veiledning i grupper og individuelt. I tillegg ønsker vi et opplegg for repetisjon. Instruktørene må være godt forberedt til alle delene av opplæringen.

Kursene skal starte opp våren 2024.