



Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av leveransen
- 3 Absolutte krav



1 Avtalen gjelder

Rammeavtale for formingsmateriell til Bergen kommune med samarbeidsparter.

Oppdragsgiver vil ha fokus på miljømerkede produkter.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Følgende samarbeidsparter er tilsluttet avtalen: Alver kommune, Askøy kommune, Austrheim kommune, Bjørnafjorden kommune, Kvam Herad, Masfjorden kommune, Modalen kommune, Osterøy kommune, Samnanger kommune, Vaksdal kommune, Voss herad, Øygarden kommune, Ullensvang kommune, Betanien rehabilitering sykehjem, Stiftelsen Metodisthjemmet Bergen og Stiftelsen St. Johanneshjemmet.

3 Absolutte krav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Rammeavtalen omfatter (Information)

Rammeavtalen omfatter levering av formingsmateriell i følgende kategorier:

- Blyanter og farger
- Dekoreringstilbehør
- Engangshansker
- Håndarbeid og tekstil
- Leire, gips, stearin og skulptur
- Lim, saks, kniv
- Maling og tilbehør
- Papir, papp, kartong
- Perler, smykker og tilbehør
- Symaskin

Det skal oppgis én rabattsats pr. kategori. Rabattsatsene gjelder også produkter utenfor pris- og produktskjema. Rabattsats pr. kategori skal legges ved i dokumentet "rabattsatser".

2 Oppfyllelse av krav (Information)

Oppdragsgiver forbeholder seg rett til å se bort fra enkelte varelinjer i evalueringen i tilfeller hvor enkelte varelinjer ikke er sammenlignbare.

Hvis det forekommer enkelte mindre avvik fra absolutte krav og beskrivelsen i pris- og produktskjemaet, vil ikke dette nødvendigvis automatisk medføre avvisning. Bergen kommune vil i slike tilfeller gjøre en konkret vurdering av om avviket er vesentlig. Vi gjør likevel oppmerksom på at avvik kan medføre avvisning.



3 Fullsortiment (Response required)

Oppdragsgiver skal kunne kjøpe alle produkter som tilbyder har i sitt sortiment, med noen unntak (jf. pkt. 4 E-handelsløsning), såfremt de tilhører kategoriene oppgitt i pkt. 1.

Tilbyder skal ha et bredt sortiment av produkter som dekker Oppdragsgivers behov for formingsmateriell.

Dokumentasjonskrav: Tilbyder må legge ved brosjyrer som viser det totale varespekteret de tilbyr.

4 E-handelsløsning (Response required)

Tilbyder må tilpasse bestillingsløsningen fra tilbyders nettside til oppdragsgivers bestillingssystem etter oppdragsgivers ønske.

Brukere med lesetilgang i bestillingsløsningen (ikke bestiller), må kunne opprette og lagre handlekurv i bestillingsløsningen. Handlekurven skal deretter kunne hentes av bruker med bestillingstilgang.

Følgende produkter skal fjernes fra visning i bestillingsløsningen:

- Glitter, bio-glitter og glitterlim
- Produkter som er merkepliktig/inneholder farlige kjemikalier (jf. pkt. 7 miljø og sikkerhet)
- Produkter som ikke er miljømerket om det finnes tilsvarende produkt med miljømerking type 1 (Svanemerket, Blå Engel, EU Ecolabel eller tilsvarende)
- Produkter som ikke oppfyller krav om dyrevelferd (jf. pkt. 8 dyrevelferd)

Tilbyder må bekrefte at de kan tilpasse bestillingsløsningen med begrensning av produkter og handlekurvfunksjon, hvis funksjonalitet ikke allerede er tilgjengelig i tilbyders eksisterende løsning. Det kan komme nye begrensninger iløpet av kontraktperioden f.eks. ved nye kommunale vedtak og lovendringer.

Bestillingsløsningen skal være klart til bruk og ferdigtestet til avtaleoppstart 01.01.2024.

Dokumentasjonskrav: Tilbyder må tilgjengeliggjøre en elektronisk brukerveileder til brukere på hvordan handlekurven skal opprettes, lagres og slettes i bestillingsløsningen. Brukerveileder må legges ved tilbudet.

5 Brukerveiledning (Response required)

For produkter som krever brukerveileder skal dette legges ved produktet.

Brukerveiledninger skal være lett å forstå, illustrert og på norsk.

6 Miljømerking (Response required)

Oppdragsgiver ønsker å fokusere på miljøvennlige produkter.

Der det finnes miljømerkede produkter skal leverandør tilby dette.

Dokumentasjonskrav: Tilbyder skal laste opp oversikt over alle miljømerkede produkter type 1 (Svanemerket, Blå Engel, EU Ecolabel eller tilsvarende) i varesortimentet.



7 Miljø og sikkerhet (Response required)

Det skal ikke leveres produkter som inneholder mer enn 0,1 vektprosent av stoffer som er på:

- EUs kandidatliste (stoffer med særlig alvorlige helse- og miljøfarlige egenskaper)
- Miljødirektoratets prioritetsliste (miljøgifter og andre stoffer som utgjør en alvorlig trussel mot helse og miljø).

Tilbyder skal overholde forpliktelser til substitusjon i henhold til § 3a i produktkontrollloven.

8 Dyrevelferd (Response required)

Virksomheter skal respektere dyrevelferdsstandarder tilsvarende Verdens dyrehelseorganisasjons landdyrstandarder.

Ull i tilbudte produkter skal ikke stamme fra sauer som har blitt utsatt for mulesing.

Dun og fjær skal kun være biprodukter fra kjøttproduksjon, og ingen fugler skal ha blitt plukket levende eller tvangsfôret.

Lær og skinn skal kun være biprodukter fra kjøttproduksjon. Leverandør skal bekrefte at bust og hår på malerpensler ikke stammer fra pelsdyroppdrett, og skal være restprodukter, for eksempel etter kjøttproduksjon.

Dokumentasjon: På forespørsel fra oppdragsgiver skal leverandør levere sertifikater fra uavhengige tredjeparter eller egenerklæringer fra produsenter.

9 Regnskog (Response required)

Forbud mot tropisk tømmer og vernet trevirke.

Det skal ikke tilbys produkter med materiale som kommer fra tropisk tømmer eller fra trevirke som kommer fra kilder som er vernet eller står i fare for å bli utryddet. Kravet gjelder også eventuelle materialer som brukes under tilvirkningen av produkter som tilbys. Kravet gjelder også i kontraktsperioden for nye produkter som blir lagt til avtalen.

10 Produktdatablad (Response required)

Det skal være tilgjengelig produktdatablad på alle produkter der dette er påkrevet. Produktdatablad skal fortrinnsvis være på norsk. Produktblad på engelsk, svensk og dansk vil godtas.

11 Fysisk reklame (Response required)

Det skal ikke sendes reklame i papirform til Oppdragsgiver. All informasjon om priser og produkter skal gå gjennom e-handel.

12 Kundeservice (Response required)

Åpningstid for kundeservice skal minimum være i tidsrommet kl.08.00 – 15.00 alle hverdager.

Tilbyder skal være behjelpelig med informasjon og veiledning om bruk av produktene.

13 Kurs/opplæring (Response required)



Tilbyder skal tilby kursing/opplæring for riktig bruk/utnyttelse av produktene, til inspirasjon til ansatte hos Oppdragsgiver.