

Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon

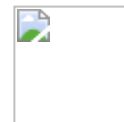


BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Absolutte krav



1 Avtalen gjelder

Bergen kommune skal i 2023 bosette 1000 flyktninger. Introduksjonssenteret for flyktninger bosetter flyktningene, koordinerer introduksjonsprogrammet og har rådgivning og veiledning av deltakerne i introduksjonsprogrammet.

2 Absolutte krav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Beskrivelse og omfang (Response required)

Bergen kommune skal i 2023 bosette 1000 flyktninger. Introduksjonssenteret for flyktninger bosetter flyktningene, koordinerer introduksjonsprogrammet og har rådgivning og veiledning av deltakerne i introduksjonsprogrammet.

Introduksjonssenteret har ca. 80 ansatte integreringskonsulenter og andre fagpersoner fordelt på 5 fagavdelinger. Integreringskonsulentene har ulik utdanningsbakgrunn på bachelor nivå.

Vi ønsker å knytte til oss veileder for å styrke de ca. 80 ansatte i fagavdelingene som er i daglig kontakt med brukergruppen. Veiledningen skal sammen med annen kompetanseheving bidra til at integreringskonsulentene føler trygghet og mestring i det daglige arbeidet. Målet er å redusere emosjonelle belastninger ved gi de ansatte verktøy og innsikt i hvordan en håndterer stress og de følelsesmessige sidene av jobben.

Veiledningen skal gjennomføres i grupper og gjennomføres på Introduksjonssenteret innenfor arbeidstiden. Det kan bli aktuelt med inntil 10 grupper.

Det skal være 7 veiledningsøkter pr. gruppe i perioden 01.09.23 – 30.06.24, 3 om høsten og 4 om våren. Hver veilednings økt skal være 2 timer inkl. pause.

Omfang av anskaffelsen er inntil 70 veiledningsøkter.

Opsjon på ytterligere 70 veiledningsøkter i perioden 01.09.24 – 31.06 25