



---

# Konkurransseveiledning



BERGEN  
KOMMUNE



---

## Table of contents

- 1 GENERELL INTRODUKSJON
  - 1.1 Oppdragsgiver
  - 1.2 Frister
  - Beskrivelse av anskaffelsen
  - 1.4 Kontraktens varighet
  - 1.5 Oppdragsgivers forbehold
- 2 INSTRUKS TIL TILBYDER
  - 2.1 Konkurransedokumenter
  - 2.2 Tildelingskriterier
- 3 TILBUDETS INNLEVERING, FORMAT OG INNHOLD
  - 3.1 Innlevering av tilbud
  - 3.2 Tilbudets utforming ved levering
- 4 AVVISNING AV TILBUD
- 5 AVLYSNING AV KONKURRANSEN OG TOTALFORKASTELSE



# 1 GENERELL INTRODUKSJON

## 1.1 Oppdragsgiver

Byrådsavdeling for finans, eiendom og eierskap/ Enhet for digitale driftstjenester

For mer informasjon, se nettside:

<https://www.bergen.kommune.no/omkommunen/avdelinger/enhet-for-digitale-driftstjenester>.

## 1.2 Frister

Tilbudsfrist	2/15/2023 12:00 PM
Frist for å stille spørsmål	2/8/2023 12:00 PM
Vedståelsesfrist	3/15/2023 12:00 AM

## Beskrivelse av anskaffelsen

For nærmere detaljer vises det til Bilag 1.

## 1.4 Kontraktens varighet

Kontrakten gjelder fra kontraktsinngåelse og inntil partnerne har innfridd sine forpliktelser etter kontrakten.

## 1.5 Oppdragsgivers forbehold

Det tas forbehold om endringer i volum, bl.a. ut fra budsjettvedtak, eventuell konkurranseutsetting av tjenester, kommunens aktiviteter og/eller organisasjon.

# 2 INSTRUKS TIL TILBYDER

## 2.1 Konkurransedokumenter

Tilbudet skal utarbeides i henhold til retningslinjene gitt i konkurransedokumentene, som består av:

- Denne konkurranseveiledningen.
- Oppdragsgivers spesifisering.
  - o Bilag 1
  - o Faneblad Produkt
  - o Fanebladet Minimumskrav
- Standardkontrakt med bilag.

## 2.2 Tildelingskriterier



Tildeling vil skje basert på:

Det økonomisk mest fordelaktige tilbudet.

De innkomne tilbud vil bli evaluert, og tildeling vil skje, basert på følgende tildelingskriterier:

Name	Type	Weight
1 Pris	Price	30.0%
Laveste totalpris eks. mva Dokumentasjon: Pris fylles inn under fanen "produkter" i Mercell.		
2 Kompetanse og erfaring.	No Response	70.0%
Oppdragsgiver vil vurdere kvalitet på kompetanse og erfaring ut over minstekrav som er stilt til den tilbudte konsulenten. Det kan være aktuelt å kalle inn konsulenter til intervju. Dokumentasjon: CV, konsulentprofil.		

## 3 TILBUDETS INNLEVERING, FORMAT OG INNHOLD

### 3.1 Innlevering av tilbud

Tilbud skal leveres elektronisk via [www.mercell.no](http://www.mercell.no) innen tilbudsfristen. Det anbefales at tilbud leveres i god tid. Systemet tillater ikke innlevering eller endring av tilbud etter fristens utløp.

Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering. Elektronisk signatur kan skaffes på [www.commfides.com](http://www.commfides.com), [www.buypass.no](http://www.buypass.no) eller [www.bankid.no](http://www.bankid.no).

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur. Denne prosessen bør derfor settes i gang så tidlig som mulig.

Mercell har support på all funksjonalitet i verktøyet. Spørsmål må derfor rettes til Mercell på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: [support@mercell.com](mailto:support@mercell.com).

### 3.2 Tilbudets utforming ved levering

Vennligst lever tilbudet slik det er beskrevet i tabellen nedenfor.

Arkfane i Mercell	Innhold
Minimumskrav	Samtlige minimumskrav må besvares. Eventuell dokumentasjon på minimumskravene legges inn under hvert enkelt krav.



Produkter/tjenester	Utfylt prisskjema. Tilbudspris ekskl. mva.
Kriterier	Etterspurt og relevant dokumentasjon knyttet til de fastsatte tildelingskriteriene lastes opp under fanebladet Filer

## 4 AVVISNING AV TILBUD

Tilbud som ikke tilfredsstillter kravene til tilbudets utforming skal avvises. Videre vil tilbud bli avvist når det inneholder vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene eller vesentlige avvik fra kravspesifikasjonene i kunngjøringen eller konkurranseveiledningen.

Tilbud vil også bli avvist dersom det på grunn av avvik, forbehold, feil, ufullstendigheter, uklarheter eller lignende kan medføre tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes iforhold til de øvrige tilbudene.

Tilbud kan bli avvist dersom det inneholder avvik, forbehold, feil, ufullstendigheter, uklarheter eller lignende som ikke må anses ubetydelige. Et tilbud kan også bli avvist dersom det virker unormalt lavt i forhold til ytelsen.

## 5 AVLYSNING AV KONKURRANSEN OG TOTALFORKASTELSE

Oppdragsgiver kan avlyse konkurransen eller forkastesamtlig Tilbud dersom det foreligger saklig grunn for det.