



---

# Vedlegg 1 Kravspesifikasjon og tildelingskriterier



TRONDHEIM KOMMUNE  
Tråanten tjelte



---

## Table of contents

- 1 Beskrivelse
- 2 Kravspesifikasjon
  - 2.1 Krav stilt i Mercell portalen
  - 2.2 Etterlevelse av sikkerhetsforskrifter og direktiver i Norge og EU
- 3 Tildelingskriterier og evalueringsmodell
  - 3.1 Kapasitet 45 %
  - 3.2 Rutiner 35 %
  - 3.3 Tilgjengelighet 20 %



# 1 Beskrivelse

Dette dokumentet beskriver behov og krav som er stilt i forbindelse med gjennomføring av leveransen. Manglende oppfyllelse av krav vil kunne medføre avvisning av tilbud. Kravene skal besvares i Mercell.

## 2 Kravspesifikasjon

### 2.1 Krav stilt i Mercell portalen

#### 1.0 Minimumskrav (Information)

Minimumskrav er krav som leverandøren skal oppfylle. Forbehold eller manglende besvarelse kan medføre avvisning av tilbudet.

##### 1.1 Plassering (Response required)

Tilbyder skal ha fast kontoradresse for tannbehandling i Trondheim kommune.

##### 1.2 Pris (Response required)

Pris på tannbehandling skal følge satsene til Trøndelag fylkeskommune.

##### 1.3 Behandling (Response required)

Helsedirektoratets veileder "God klinisk praksis i tannhelsetjenesten" skal følges da det kun skal gis nødvendig konserverende eller kurativ tannbehandling, ikke kosmetisk.

##### 1.4 Tilgjengelighet - offentlig transport (Response required)

Det skal være lett tilgjengelighet for bruk av offentlig transport til og fra tannbehandlingen.

##### 1.5 Tilgjengelighet - adkomst (Response required)

Lokalene tannbehandling skal utføres i skal være tilgjengelig for personer med nedsatt funksjonsevne eller som sitter i rullestol, inkludert frem til viktige punkter som skranke, venterom og behandlingsrom.

##### 1.6 Utstyr (Response required)

Tannklinikken skal ha skjerm og lydforsterker til bruk ved bruk av telefon- eller videotolk.

##### 1.7 Personvern (Response required)

Leverandøren skal påse at personopplysningsloven følges også i all kommunikasjon med oppdragsgiver om pasientene. Kopi av kostnadsoverslag skal sendes til aktuell kommune per post.

##### 1.8 Oppstartsmøte (Response required)

Det skal gjennomføres oppstartsmøte, ett per kommune, for gjennomgang av kontrakten og praktiske rutiner før oppstart av kontrakten.



## 2.2 Etterlevelse av sikkerhetsforskrifter og direktiver i Norge og EU

Oppdragsgiver skal kun få levert produkter som tilfredsstillende helse, miljø- og sikkerhetskrav i henhold til norske lover og forskrifter og som ikke kan medføre risiko for skade på brukere eller miljøet.

## 3 Tildelingskriterier og evalueringsmodell

Tildelingen skjer på grunnlag av best kvalitet.

Takstene som skal brukes i forbindelse med denne tjenesten skal være Trøndelag fylkeskommunes gjeldende takster.

Priser på tjenesten er derfor satt og er ikke gjenstand for evaluering.

Det vil bli benyttet relativt evalueringsmodell. Evaluering vil foregå utenfor Merzell KGV.

Ved evaluering av tilbudene vil det innenfor hvert tildelingskriterium bli gitt en poengscore på 0-10. Beste tilbud innenfor hvert kriterium vil få 10, mens det blir gitt en poengscore som gjenspeiler relevante forskjeller i tilbudene nedover for øvrige tilbud. Poengscoren multipliseres med den angitte vekten og summeres. Tilbudet med høyeste vektete poengsum, vil bli tildelt kontrakt.

Følgende tildelingskriterier benyttes i konkurransen:

Tildelingskriterier	Vekting
Kapasitet	45 %
Rutiner	35 %
Tilgjengelighet	20 %

### 3.1 Kapasitet 45 %

- Tilbyder skal oppgi gjennomsnittlig ventetid for behandling.
- Tilbyder skal oppgi mulighet for akutt behandling.
- Tilbyder skal oppgi åpningstid for tannbehandling.
- Tilbyder skal beskrive hvilke typer tannbehandling som kan utføres ved klinikken og hvilke kompetanseområder som dekkes, innenfor rammene av Helsedirektoratets veileder «God klinisk praksis i tannhelsetjenesten».
- Tilbyder skal beskrive sin organisering av klinikken med tannlege, tannpleier osv inkludert antall ansatte for hver yrkesgruppe.

### 3.2 Rutiner 35 %

Pasientene som er målgruppen for denne rammeavtalen kan ofte være personer som har vært gjennom sterke traumatiske hendelser og som kanskje aldri har vært til en tannlege tidligere. Det settes derfor ofte større krav til tannlegen for behandling av denne pasientgruppen.

- Leverandøren skal beskrive sine rutiner for tannbehandling med bruk av tolk, samt hvordan få til et best mulig samarbeid med tolk og tolketjenesten ved tannbehandling.
- Leverandøren skal beskrive sine rutiner for behandling av pasienter som har vært gjennom sterke traumatiske hendelser og som kanskje aldri har vært til en tannlege tidligere.



- Leverandøren skal beskrive sine rutiner for behandling av pasienter med utenlandsk opprinnelse, herunder forskjellige språk og fra forskjellige land.



### **3.3 Tilgjengelighet 20 %**

Utover minimumskrav 1.1 skal lokalene som tannbehandlingen utføres i være lokalisert slik at det er godt tilgjengelig for brukere i både Malvik og Trondheim kommune. Leverandøren skal beskrive beliggenhet og tilgjengelighet til offentlig transport i tilbudet.