



Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av leveransen
- 3 Minimumskrav



1 Avtalen gjelder

Beredskap- og karantenehotell til Bergen kommune.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Bergen kommune skal anskaffe en samlet beredskapsavtale for hendelser der mennesker blir akutt husløse etter evakuering, ved større ulykker eller utbrudd av allmennfarlige smittsomme sykdommer/pandemier.

Beredskapsavtalen vil inneholde evakuert- og pårørendesenter (heretter EPS), innkvartering av akutt husløse (heretter innkvartering) og karantenehotell i forbindelse med utbrudd av allmennfarlige smittsomme sykdommer/pandemier.

3 Minimumskrav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Anskaffelsen gjelder (Response required)

Beredskapsavtale for hendelser der mennesker blir akutt husløse, ved større ulykker eller utbrudd av pandemier og smittsomme sykdommer.

2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen (Response required)

Bergen kommune ønsker en samlet beredskapsavtale for evakuert- og pårørendesenter (heretter EPS), for innkvartering av akutt husløse (heretter innkvartering) og karantenehotell ved utbrudd av allmennfarlige smittsomme sykdommer/pandemier.

Avtalen skal være overordnet forankret i én hotelladministrasjon, dvs. at oppdragsgiver har ett kontaktpunkt å forholde seg til både i forhold til avtaleadministrasjon og ved en reell hendelse. Dette kontaktpunktet må så forestå videre varslinger for hotellene.

Hotelladministrasjonen må ha tilgjengelig hotell både i Bergen sentrum og i Fleslandsområdet.

Kun dedikerte funksjoner/personell i kommunen kan utløse avtalen. Det gjelder byvaktene, Kommunal kriseledelse, samvirkekoordinatorerne og etatsadministrasjonen i Samfunnssikkerhetens Hus. I tillegg kommer kommunens smittevernmyndighet (gjelder karantenehotell)

Avtalen må for begge hotell kunne utløses til enhver tid på året, dvs. at begge hoteller må være operative, ha døgnbemanning, ikke stenges utenfor sesong, eller har en tilfredsstillende løsning dersom hotellene sesongstenges.

Kommunen har behov for et fleksibelt samtidig uttak av opptil 80 hotellrom fordelt på de to hotellene. Dersom hotellets mulighet til å oppfylle avtalen endrer seg vesentlig i løpet av avtaleperioden skal oppdragsgiver varsles umiddelbart.

Dersom hotellene har liknende beredskapsavtaler med andre aktører, og disse utløses, skal oppdragsgiver varsles så snart som mulig. Det er ønskelig at hotellenes beliggenhet ligger i tilslutning til god offentlig kommunikasjon.



3 Funksjon som Evakuert- og pårørendesenter (EPS) (Response required)

Begge hotell-lokasjonene må tilfredsstillende krav til å kunne fungere som Evakuert og pårørende senter. Det vil si at hotellene må umiddelbart etter en hendelse kunne stille til rådighet fasiliteter for håndtering og innkvartering av evakuerte og pårørende etter alvorlige hendelser.

Felles krav for begge hotellene er:

Oppdragsgiver ønsker primært ett samlet EPD hvor evakuerte og pårørende må kunne holdes separat, uten innsyn til hverandre, med inngang til rommene fra separate gangarealer, og med separate toalettfasiliteter. Oppdragsgiver åpner likevel for at pårørende og evakuerte plasseres på ulike hotell i situasjoner hvor dette er mest hensiktsmessig i forhold til kapasitet.

Arealene må være mulig å skjerme for innsyn fra publikum og presse.

Arealene og rommene plasseres slik at de er skjermet fra støyende aktiviteter så langt det lar seg gjøre.

EPS skal kunne isoleres fra hotellets andre gjester, media og uvedkomne med sperringer. Hotellets ansatte bistår med å sperre/låse av for å sikre skjermet område. Dersom politiet ikke er tilstede vil kommunen stille med vektere for vakthold. Hotellet må kunne gjøre tilgjengelig parkeringsplass for biler, og må kunne ta imot busser for av og påstigning.

Rom for evakuerte og pårørende må ha AV-utstyr og mikrofon. Senteret må videre ha ytterligere møterom og samtalerom til EPS stab og politi. Disse bør være i nærheten av møterom for evakuerte og pårørende.

Alle rom må ha tilgjengelig trådløst internett. Hotellet må videre ha egnet rom eller område til presse utenfor senterets sperringer, f.eks. i forbindelse med hotellets lobby.

Dersom definerte lokaler for EPS er opptatt av andre brukere skal hotellet besørge at egnede lokaler og arealet blir ledige innen 1 time.

Det må være mulighet til å bruke annen inngang enn hotellets hovedinngang for evakuerte og pårørende. Seksjon av hotellet som brukes til EPS må kunne sperres av opp mot øvrige arealer.

Hotellet må på inntil tre timers varsel ha mulighet til innkvartering på avtalt antall soverom, også i situasjoner hvor hotellet ellers har fullt belegg. Ved fullt belegg må ordinære gjester flyttes til hotellets samarbeidspartnere eller andre hoteller. Ved innkvartering skal minibar på rommene tømmes, og betalingstjenester knyttet til romnummer sperres for samtlige rom. Innsjekkete hotellgjester behøver ikke forlate hotellet den første natten mellom kl. 21.00-06.00. Dersom det påbeløper ekstrakostnader ved ombooking av konferanser og gjester til andre hoteller, skal Oppdragsgiver informeres om dette i forbindelse med hvert enkelt avrop.

I en tidlig beredskapssituasjon må hotellet kunne servere enkle matretter og te/kaffe/vann, frem til det er mulig å følge hotellets oppsatte serveringstider.

Ved etablering av EPS skal kostander i forbindelse med mat og drikke, uttak og bruk av lokaler, eventuell økt bemanning, faktureres Oppdragsgiver ved faktisk uttak for det enkelte avrop.

4 EPS lokalisert i Bergen sentrum (Response required)

Sentrumshotellet må på kort varsel kunne bli brukt som EPS på en avgrenset del av hotellet.

Det innebærer:



- Stort møterom for evakuerte/gjenforening, og et mindre møterom for pårørende, med plass til ca 70-100 personer. Totalkapasitet for disse to lokalene: 200-250 personer. Med mulighet for bruk av mikrofon og storskjerm, og god lyd i hele rommet.
- Stort møterom for ledelse (20 personer) med AV-utstyr som sikkert trådløst internett, storskjerm og lyd
- 3-4 møterom med plass til 10-15 personer for staber og beredskapspersonale med sikkert trådløst internett
- Lagerrom hvor kommunen kan oppbevare utstyr
- Rom for presse med plass til 10-15 personer. Atskilt fra de evakuerte og pårørende
- 5-6 samtalerom/grupperom
- Separate innganger for hhv evakuerte og pårørende
- Separate toalettfasiliteter for hhv evakuerte og pårørende
- Eget areal for registrering i tilknytning til pårønderom
- 30 hotellrom

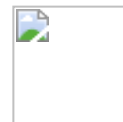
5 EPS lokalisert i Fleslandsområdet (Response required)

Hotellet i Fleslandsområdet må på kort varsel kunne bli brukt som EPS på en avgrenset del av hotellet.

- To store møterom til hhv evakuerte (minimum 70 personer) og til pårørende (minimum 70 personer). Lokalene må være adskilt fra hverandre slik at pårørende og evakuerte kan holdes adskilt. Begge rom må ha mulighet for bruk av mikrofon og storskjerm, og god lyd i hele rommet.
- Stort møterom for ledelse (20 personer) med AV-utstyr som sikkert trådløst internett, storskjerm og lyd
- 5-6 møterom med plass til 12-15 personer for staber og beredskapspersonale med sikkert trådløst internett
- Lagerrom hvor kommunen kan oppbevare utstyr
- Rom for presse med plass til 10-15 personer. Atskilt fra de evakuerte og pårørende
- 5-6 samtalerom/grupperom som også kan brukes til skjerming
- Separate innganger for hhv evakuerte og pårørende
- Separate toalettfasiliteter for hhv evakuerte og pårørende
- Eget areal for registrering i tilknytning til pårønderom
- 50 hotellrom

6 Funksjon som Innkvarteringshotell for akutt husløse (Response required)

Begge hotell-lokasjonene må tilfredsstillende krav til å kunne fungere som Innkvarteringshotell for akutt husløse. Hotelladministrasjonen må på inntil tre timers varsel ha mulighet til å ta imot en



fleksibel innkvartering på til sammen inntil 80 hotellrom. Antallet gjelder for minst ett eller fordelt på begge hotellene. Ved fullt belegg må ordinære gjester flyttes til hotellets samarbeidspartnere, eller rom stilles til rådighet hos hotellets samarbeidspartnere. Innsjekkete gjester behøver ikke forlate hotellet den første natten mellom kl. 21.00-06.00.

Dersom det påbeløper ekstrakostnader ved ombooking av konferanser og gjester til andre hoteller, skal Oppdragsgiver informeres om dette i forbindelse med hvert enkelt avrop.

Ved innkvartering skal minibar på rommene tømmes, og betalingstjenester knyttet til romnummer sperres for samtlige rom. I en tidlig beredskapssituasjon må hotellet kunne servere enkle matretter og te/kaffe/vann, frem til det er mulig å følge hotellets oppsatte serveringstider.

Oppdragsgiver vil ved spesielle behov stille med vakthold i forbindelse med innkvartering av akutt husløse.

7 Transport (Response required)

Transport til og fra EPS og for akutt husløse bestilles og betales av Oppdragsgiver.

8 EPS lokaler (Response required)

Det skal vedlegges oversikt og veiledende prisliste på konferanse-, møte-, og grupperom i tilbudet. Oversikten skal inneholde størrelse for antall personer. Prislisten vil ikke være gjenstand for evaluering.

Vedlegget lastes opp under faneblad "Dokumenter"

9 Funksjon som karantenehotell (Response required)

Bergen kommune har plikt til å tilby karantenehotell som følge av at kommunen har internasjonal flyplass og internasjonal havn. Behovet for karantenehotell er svært varierende, og vil være størst under en pandemi, men kan også oppstå ved allmennfarlig smittsom sykdom utenom pandemisituasjon. Hvem som må i karantene fremgår av smittevernloven med forskrifter og avgjøres av smittevernmyndigheten lokalt eller nasjonalt.

Kommunen trenger derfor en viss basiskapasitet på rask etablering av karantenerom på hotell for å kunne håndtere situasjoner som oppstår.

Når hotellet er i bruk som karantenehotell skal hotellet sende daglige rapporter til kommunen på antallet personer som er i karantene.

Karantenehotellene skal ha døgnbemanning. Kommunene vil i samarbeid med hotellene etablere en kontrollordning med vekterselskap som holder oppsyn med at de som er i karantene følger de retningslinjer som er gitt.

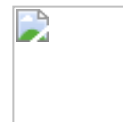
Hotellrommene skal primært benyttes til innreisekarantene for personer, men kan også benyttes til karantene for grupper ved behov.

Hotellet kan kun fakturere for hotellrom som faktisk er benyttet til karantenegjester i regi av Bergen kommune.

I situasjoner hvor det er karantenekrav i forbindelse med utbrudd av allmennfarlige smittsomme sykdommer må de to hotellene tilfredsstille kravene for å kunne benyttes som karantenehotell for det samme antall rom som for beredskapshotellfunksjonen.

Dette forutsetter minimum:

- Hotellrom med eget bad



- TV og internett på rommet
- Karantenerommene ligger i en avgrensbar del av hotellet med inn og utgang atskilt fra andre gjester
- Mulighet til å unngå nærkontakt med andre under karantenen
- Rutiner for servering av mat til hotellrommet.
- Tilby 4 ernæringsrike måltider i døgnet: Frokost, lunsj, varm middag og kveldsmat.
- Alle måltider må hensynta allergier og det må kunne tilbys vegansk/vegetarmat.
- Rutiner for renhold og håndtering av avfall
- Betjening 24/7
- I tillegg til kravet til at hotellet er døgnbemannet, vil kommunen sørge for nødvendig vakthold på hotellet som sikrer at de som bor der følger reglene. Dette gjøres gjennom avtale med vekterselskap.
- Hotellet skal ha en plan for iverksetting av funksjon som karantenehotell som kan iverksettes innen 24 timer for omgjøring til karantenehotell som inneholder smittevernrutiner for dråpe- og kontaktsmitte (Tilsvarende Covid-19 rutinene), bemanningsnorm, rutiner for renhold, servering på rommene, håndtering av avfall, hvordan hotellet kan deles inn i karantenesone og karantenefri sone, rutine for isolering dersom person i karantene blir smitteførende, kontaktpunkt og døgnbemannet resepsjon, for kommunen. Det skal også kunne tilrettelegges for gjennomføring av testing av personene som er i karantene. Helst i eget, egnet lokale.

Rutiner for innsjekking og mottak av karantenegjest skal beskrives.

Dokumentasjonskrav: Plan for iverksetting av funksjon som karantenehotell. Lastes opp under fanen "Dokumenter"