



Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av leveransen
- 3 Krav til besvarelsen
- 4 Dokumentasjonsbegrensning
- 5 Kommunikasjon
- 6 Bruk av konkurransegjennomføringsverktøyet Mercell
- 7 Poengberegning
- 8 Minimumskrav



1 Avtalen gjelder

Anskaffelse av heldøgns bo- og tjenestetilbud til en mannlig bruker i 40 årene.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Anskaffelse av heldøgns bo- og tjenestetilbud til en mannlig bruker i 40 årene.

Etat for sosiale tjenester har ansvar for individuelle tjenester for personer med rusproblemer, herunder helse- og omsorgstjenester etter Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1a jf. Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2, 6. ledd bokstav b, og skal tilby bo- og tjenestetilbud til en mannlig bruker med ROP-lidelse.

Målsettingen med tjenestetilbudet er å tilby forsvarlige helse- og omsorgstjenester til bruker gjennom å legge forholdene til rette for en verdig hverdag med høy livskvalitet.

Tjenestetilbudet må ha en miljøterapeutisk tilnærming med vekt på trygghet, forutsigbarhet og omsorg, tydelig kommunikasjon og regulering av atferd.

3 Krav til besvarelsen

Tildelingskriteriene er konkurransekriteriene som oppdragsgiver skal vurdere tilbudene etter.

Tildelingskriteriene finnes i Mercell, under fanebladet Evaluering > Kriterier.

Tildelingskriteriene skiller seg fra kravene, som knytter seg til leverandørens evne til å gjennomføre kontrakten. For mer informasjon, se vedlagt lenke.

<https://anskaffelser.no/hva-skal-du-kjope/konsulenttjenester/avklare-behov-og-forberede-konkurransen/kvalifikasjonskrav-1>

Tildelingskriteriene i denne konkurransen er fordelt etter følgende kriterier med ulik vekt:

Hovedkriterium:	Underkriterium:	Vekt:	Vekt i samlet vurdering:
Kvalitet:	a. Kvalitet i tilbudt tjenesteyting overfor bruker	30%	80%
	b. Nøkkelpersonellets erfaring og kompetanse	30%	
	c. Konsept for å fremskaffe og sikre bemanning - beredskap	20%	
	d. Bolig	20%	
Pris:			20%

4 Dokumentasjonsbegrensning

Dokumentasjonskrav for besvarelsen av alle tildelingskriterier med unntak av pris:

Antall sider og sidestørrelse	Maksimalt 15 sider A4, inkludert eventuelle vedlegg, men eksklusive eventuelle bilder eller tegninger
Skrifttype og -størrelse	Arial 11 pkt. eller mer
Linjeavstand	1,0 eller mer
Avsnittsavstand	0 eller mer



Marger (topp, bunn, høyre og venstre)	2,5 cm eller mer
---------------------------------------	------------------

Skriftlige tilbud som ikke oppfyller ovennevnte krav til utforming kan bli avvist med henvisning til likebehandlingsprinsippet.

5 Kommunikasjon

Kommunikasjonen i forbindelse med konkurransen skal foregå gjennom kommunikasjonsmodulen i Mercell.

6 Bruk av konkurransegjennomføringsverktøyet Mercell

Oppdragsgiver er ikke ansvarlig for den tekniske løsningen til Mercell.

Ved behov for støtte til opprettelse og innlevering av tilbud samt andre tekniske spørsmål, må disse rettes til Mercell.

7 Poengberegning

I konkurransedokumentene kan tilbyderne finne skjema for simulering av poenggivning basert på tildelingskriteriene.

Skjemaet heter **Poengskjema EØS-EST 002-2022**.

Oppdragsgiver bruker absolutt metode for beregning av poeng i konkurransen. Manglende oppfyllelse av kvalitet medfører et kostnadspåslag. Dette forutsetter at leverandørene registrerer priser i Mercell.

For mer informasjon om metode for poengberegning, se andre fane i poengskjemaet.

8 Minimumskrav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1.0 Krav til tjenestenivået (Information)

Etat for sosiale tjenester har ansvar for individuelle tjenester for personer med rusproblemer, herunder helse- og omsorgstjenester etter Pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a jfr. Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2, 6. ledd bokstav b, og skal tilby bo- og tjenestetilbud til en mannlig bruker med ROP-lidelse.

Målsetningen med tjenestetilbudet er å tilby forsvarlige helse og omsorgstjenester til bruker gjennom å legge forholdene til rette for en verdig hverdag med høy livskvalitet.

Tjenestetilbudet må ha en miljøterapeutisk tilnærming med vekt på trygghet, forutsigbarhet og omsorg, tydelig kommunikasjon og regulering av atferd.

1.1 Beskrivelse av bruker (Information)

Bruker er uføretrygdet, har vært mangeårig bostedsløs og har omfattende utfordringer knyttet til rus, psykisk helse og truende atferd. Brukers kognitive funksjonsnivå er ikke utredet. Han kan fremstå paranoid med vrangforestillinger, men virker å profitere på medisiner. Han har noen somatiske plager, og hans atferd har gjort det utfordrende å hjelpe han.



Grunnet overdoser og svært ukritisk og destruktiv bruk av rusmidler, har bruker hatt flere innleggelses i spesialisthelsetjenesten, også på tvang. Bruker er i LAR.

Brukes nettverk består av personer i rusmiljøet og hjelpeapparatet. Eksisterende tilbud i kommunen kan ikke imøtekomme brukers behov for bolig, atferden kan utgjøre en sikkerhetsrisiko for ansatte og medfører at bruker ikke får benytte midlertidig botilbud. I ruspåvirket tilstand kan bruker begå hærverk og være truende mot ansatte. Det er vurdert at han har vedvarende forhøyet voldsrisiko.

Det er vurdert at bruker har behov for en bolig med døgnbemanning der han kan få omsorg og rammer. Personalet må foreta risikovurderinger fortløpende for å ivareta egen sikkerhet.

1.2 Tjenestens innhold (Response required)

Tjenester skal gis med utgangspunkt i brukers ønsker og behov, og utformes i samarbeid med han og NAV sosialtjenesten. Det legges stor vekt på at bruker skal få ta del i sitt omsorgstilbud så langt dette lar seg gjøre. Gjennom å gi bruker valgmuligheter og fleksibilitet skal bruker oppleve en verdig og meningsfull hverdag.

Tjenestetilbudet må være tilrettelagt for følgende innhold:

- Bistand til å skape trygghet, struktur og innhold i hverdagen.
- Støtte til å delta i daglige aktiviteter
- Individuell plan (IP) og kriseplan
- Trening av ADL ferdigheter; bistand til vask og stell av boenhet, tilberedelse av mat og råd og veiledning i forhold til egenhygiene
- Støtte i forbindelse med tilgang til fastlege og andre aktuelle helsetjenester i kommunen og spesialisthelsetjenesten
- Bistand ved behov for sårstell

Det utarbeides dags-/ukeplaner som beskriver aktiviteter og daglige gjøremål. Planene kan innebære områder som søvn, renhold, egenomsorg, kosthold, behov for ro og trygghet, aktivisering med mer.

Leverandør administrerer eventuelle medisiner for bruker og observerer funksjonsnivået og hvordan eventuelle medisinene innvirker.

2.0 Krav til bolig (Information)

2.1 Boligens pris, innhold og beliggenhet (Response required)

- Det inngås husleiekontrakt med bruker. Husleieprisen bør ligge i prissegmentet ca. kr. 6.000 - 9.500.
- Boenheten skal benyttes av en person og bruker må kunne disponere eget kjøkken, stue, bad og soverom. Boligen må ha egen inngang.
- Boligen må være skjermet fra andre og kan ikke være samlokalisert med personer med rusutfordringer.
- Boenheten til bruker må være utformet slik at personalets sikkerhet er ivaretatt og at det på



en trygg måte kan ytes tjenester i boligen. Dette innebærer at det er rømningsmuligheter for personalet, at det er nok rom og plass slik at det kan holdes avstand mellom bruker og personalet.

- Boligen kan ikke ha beliggenhet i Bergen sentrum. Samtidig bør ikke avstand til Bergen sentrum være mer enn ca. 30-40 minutters kjøretid.
- Boligen kan ikke ligge i et bomiljø med kun barnefamilier og bør ikke befinne seg i nærhet til skoler, barnehager, lekeplasser, idrettsanlegg eller andre områder hvor barn eller familier med barn ferdes jevnlig.

2.2 Godkjente lokaler (Response required)

Brukerens boenhet må holde tilfredsstillende standard etter dagens krav. Bruker inngår leieavtale på boenheten.

Boenheten og lokale til ansatte må senest to uker før avtalt kontraktsoppstart/innflytting være godkjent av bygningsmyndighetene for den planlagte bruken. Dokumentasjon på godkjenning skal leveres oppdragsgiver snarest etter kontraktsinngåelse, og senest 14 dager før avtalt kontraktsoppstart/innflytting.

2.3 Lokaler for ansatte (Response required)

Det må være et klart skille mellom brukerens private areal og personalets areal.

Ansatte som yter omsorgstjenester til bruker skal kunne disponere egne lokaler i tilknytning til brukerens boenhet eller i umiddelbar fysisk nærhet.

Det skal være tilfredsstillende forhold for personalet i henhold til arbeidsplassforskriften.

3.0 Krav til koordinering (Response required)

Valgt leverandør må kunne koordinere samarbeid rundt bruker, herunder samarbeide med allerede involverte instanser i kommunen, spesialisthelsetjenesten, fastlege og andre aktuelle instanser.

4.0 Krav til oppstart (Response required)

Valgt leverandør skal levere bo- og tjenestetilbud snarest, men senest innen tre måneder etter avtaleinngåelse. Vederlaget for bolig og tjeneste betales fra tidspunktet når boligen er ledig for innflytting, og tjenesteapparatet er klar for å yte alle tjenester overfor bruker.

Dersom det er tiltak som skal på plass før tjenesten er klar til å tas i bruk (eksempelvis ansette/leie personell, skaffe bolig eller lignende), skal dette beskrives i utkast til fremdriftsplan.

5.0 Krav til rapportering (Response required)

Det skal leveres en rapport til kommunen hver måned. Rapporten skal inneholde opplysninger om tjenestene til bruker, oversikt over status, utfordringer/mål og tiltak som er iverksatt eller planlagt.

Det skal gjennomføres møter mellom oppdragsgiver og leverandør 2 ganger pr. halvår. Hensikten er at oppdragsgiver kan ha tilsyn med at leverandør gir forsvarlige helse- og omsorgstjenester i henhold til inngått avtale.



6.0 Krav til personell (Information)

6.1 Kompetanse (Response required)

- 40% av alle de ansatte, inkludert nattevakt, skal ha minst bachelor i helse- og sosialfag eller tilsvarende relevante fag minst på bachelornivå.
- Minimum 3 års erfaring fra direkte kontakt og tett oppfølgingsarbeid med personer som har pågående rus- og psykiske helseutfordringer
- Personalet som skal ha direkte brukerkontakt skal ha erfaring og ferdigheter innen håndtering av aggresjon, rus- og voldsatferd.

6.2 Stedlig leder (Response required)

Stedlig leder skal ha helse- og sosialfaglig utdanning eller tilsvarende på minimum bachelornivå, ledererfaring og erfaring fra arbeid med personer med rus- og psykiske helseutfordringer.

6.3 Politiattest (Response required)

Personer som skal utføre oppgaver som berøres av politiregisterloven § 37, skal kunne framvise politiattest, jf. politiregisterloven § 36.

6.4 Språk og kultur (Response required)

Ansatte er norsktalende.

7.0 Krav til veiledning og opplæring av ansatte (Response required)

Valgt leverandør skal gi tilstrekkelig og faglig oppdatert opplæring og veiledning til alle ansatte som skal delta i leveransen av tjenester.

8.0 Om bruk av konsulenter og innleid arbeidskraft (Response required)

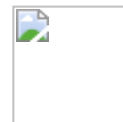
Leverandør skal følge reglene for fast og midlertidig ansettelse og innleie som gjelder fra 1. januar 2019. Se bl.a. arbeidsmiljøloven § 14-9 (1).

Under kontrakten skal leverandør sikre at de ansattes lønns- og arbeidsvilkår er i tråd med bestemmelsene i kontraktens bilag 3B – Lønns- og arbeidsvilkår.

Innleid arbeidskraft, for eksempel arbeidskraft fra vikarbyrå eller underleverandører som er selvstendig næringsdrivende (også énmannsforetak) kan ikke benyttes i ordinære vakter i utførelsen av oppdraget (det vil si inngå i personalgruppen som yter de daglige tjenester til brukere).

Innleid arbeidskraft, for eksempel arbeidskraft fra vikarbyrå eller underleverandører som er selvstendig næringsdrivende (også énmannsforetak) som ikke inngår i den ordinære driften (eksempelvis innleie av spesialkompetanse for spesifikke tjenester), skal forhåndsgodkjennes av oppdragsgiver.

Dersom leverandør benytter seg av innleid arbeidskraft, for eksempel arbeidskraft fra vikarbyrå



eller underleverandører som er selvstendig næringsdrivende (også énmannsforetak), kan ikke arbeidsinnsatsen målt i antall timer ikke utgjøre mer enn 40 % av den samlede arbeidsinnsatsen som personalgruppen som yter overfor brukeren. Avregningsperiode for beregningen er én kalendermåned. De resterende 60% arbeidsinnsats målt i antall timer må ytes med leverandørens egne ansatte. Dette skal sikre fast bemanning og opplevd kontinuitet og forutsigbarhet for brukeren.

9.0 Oppsigelse (Response required)

Dersom bruker ikke vil benytte seg av bolig- og tjenestetilbudet eller dersom livssituasjonen til bruker tilsier at vedkommende ikke kan benytte seg av bolig- og tjenestetilbudet, skal kommunen ha mulighet for å si opp avtalen med tre (3) måneders oppsigelsestid regnet fra den 1. i den påfølgende måneden. Dette gjelder både bolig og tjenesteytelser.

Dersom oppdragsgiver får på plass et bo- og tjenestetilbud til bruker i egenregi, kan avtalen sies opp med 3 måneders varslingsfrist, regnet fra den 1. i den påfølgende måneden.