



Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Minimumskrav



1 Avtalen gjelder

Hvitevarer, småelektrisk utstyr, oppvarming/klima/vifter med mer, samt monteringstjenester.

2 Minimumskrav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Krav om fullsortiment innenfor hvitevarer og elektrisk utstyr (Response required)

Leverandøren skal kunne levere varer innenfor alle følgende produktgrupper: hvitevarer, småelektrisk utstyr, klima- og oppvarmingsprodukter med tilbehør. Med "fullsortiment" menes at leverandøren kan levere alle varer innenfor nevnte grupper som vanligvis selges innenfor forbrukersegmentet. Det vil således ikke være tilstrekkelig å kun selge vaskemaskiner og tørketromler innenfor hvitevarer, men det kreves at også oppvaskmaskiner, kjøleskap, komfyrer og andre tilhørende produktkategorier selges.

2 Slitedeler, reservedeler, tilbehør (Response required)

Leverandørens e-handelskatalog skal omfatte vanlige slitedeler, reservedeler og tilbehør til produktene (eks.: støvsugerposer, passende ledninger/kabler). Spesielt når det gjelder tilbehør skal dette bli foreslått i e-handelskatalogen, når den aktuelle varen bestilles. For reservedeler og slitedeler gjelder: Det skal kun tilbys deler i e-handelskatalogen som kan byttes ut av forbruker/kunde selv.

3 Krav om montering av oppvaskmaskiner, komfyrer og andre apparater som krever montering (Response required)

For alle apparater som krever mer enn bare tilkobling til strøm gjennom vanlig stikkontakt skal leverandør tilby montering som et vederlagspliktig tilvalg ved bestilling av varen.

4 Bestilling gjennom e-handel (Response required)

Følgende krav gjelder kun Bergen kommune, og eventuelt andre samarbeidspartnerne som ønsker tilsvarende løsning, men ikke alle samarbeidspartnere:

Alle bestillinger skal sendes og mottas gjennom e-handelsplattformen som oppdragsgiver har valgt. Andre bestillingskanaler skal ikke brukes, med mindre det gis dispensasjon fra plikten til å bestille gjennom e-handel. Slik dispensasjon gis vanligvis kun når varen som skal bestilles ikke er omfattet av rammeavtalen og derfor ikke er tilgjengelig gjennom e-handel, forutsatt at varen ikke er omfattet av en annen rammeavtale som oppdragsgiver har inngått.

Videre kan det gis dispensasjon dersom e-handelskatalogen ikke inneholder varen som behøves, selv om leverandør har varen i sitt sortiment, og den er omfattet av rammeavtalen.

Dersom leverandør kan legge til rette for en "punch-out"-løsning hvor bestiller blir videresendt fra den kommunale e-handelsplattformen til leverandørens nettbutikk, er det ønskelig at denne løsningen brukes, under følgende forutsetninger:

a) Løsningen gir kun tilgang til de varene og varegruppene som rammeavtalen omfatter, og ikke



andre varer (f eks ikke datamaskiner, mobiltelefoner mm).
b) Løsningen sikrer at prisene er i henhold til denne avtalen.

Det må påregnes at noen av samarbeidspartnerne ikke ønsker bestilling gjennom e-handel.

5 Krav om entydig beskrivelse for identifisering av varene (Response required)

Alle tilbudte produkter skal beskrives i bilag 4A - Prisskjema, kolonne "Tilbudt produkt", slik at de kan identifiseres entydig.

6 Krav om at det ikke selges følgende produkter innenfor denne avtalen (Response required)

For Bergen kommune gjelder: Produkter innen følgende grupper skal kun selges dersom det foreligger skriftlig dispensasjon fra salgsforbud utstedt av Bergen kommune ved Innkjøp konsern:

- Grunnet negativ miljøpåvirkning:
 - Kaffe-kapselmaskin
- Grunnet dekning gjennom andre rammeavtaler:
 - AV-utstyr til profesjonell bruk (f eks på skoler, møterom mm) samt tilbehør
 - Stasjonære og bærbare datamaskiner, nettbrett samt tilbehør, herunder også høyttalere tiltenkt bruk i forbindelse med datamaskiner
 - Mobiltelefoner samt tilbehør
 - Renholdsmaskiner utenom forbrukersegmentet, f eks renholdsmaskiner for større arealer, industristøvsugere mm.
 - Storkjøkken-/storhusholdningsapparater (komfyrer, steamere mm)
 - Høyttalere, hodetelefoner og annet musikkteknisk utstyr tiltenkt bruk i forbindelse med musikkinstrumenter eller med å lage musikk.

For samarbeidspartnere gjelder "Grunnet dekning gjennom andre avtaler" tilsvarende.

7 Eventuelle franchisetakere som underleverandører (Response required)

Avtalen som skal inngås skal også kunne omfatte eventuelle franchisetakere, forutsatt at tilbyder ønsker dette. Tilbydere skal i oppføre eventuelle franchisetakere som underleverandører dersom de skal være omfattet av avtalen. Videre skal det legges ved firmaattest fra eventuelle underleverandører.

8 Krav om å oppgi rabattsatser for relevante varegrupper (Response required)

Det stilles krav om at leverandøren oppgir rabattsatser på de nedenfor nevnte varegrupper. Rabattsatsene oppgis i besvarelsen av dette kravet. Tilbud som ikke inneholder disse rabattsatsene kan bli avvist.

Rabattsatsen skal anvendes på alle produkter som ikke er gjenstand av tilbudspriser som



fremkommer av arkfanen "produkter". Dette betyr at produkter som er prissatt i tilbudet er ikke omfattet av nevnte rabattsatser.

Beregning av rabatt skal ta utgangspunkt i de til enhver gjeldende forbrukerpriser, synlig på leverandørens nettsider. Beregning av rabattert pris skal foregå etter følgende formel:

$$(Fn - (Fn/100 * MVA)) - (Fn - (Fn/100 * MVA)) / 100 * R$$

Forkortelser:

Fn = Forbrukerpris på nett

MVA = Mva-sats i %

R = Rabattsats i %

For kampanjeprodukter i pågående kampanjer i forbrukermarkedet gjelder kampanjepriser uten fratrukk av ovennevnte rabatt, dersom disse prisene er gunstigere enn prisene fratrukket tilbudt rabatt.

Varegrupper:

1. Komfyr, platetopp, stekeovn, mikrobølgeovn
2. Kjøøl og frys
3. Oppvask
4. Vask og tørk
5. Småelektrisk
6. Inneklima og oppvarming