



Standardkontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av leveransen
- 3 Minimumskrav



1 Avtalen gjelder

Podkastepisoder for etat for sykehjem.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Bergen kommune ønsker å få produsert seks podkastepisoder om psykisk helse i eldreomsorgen. Målgruppen for podkasten er ansatte på sykehjem og i hjemmetjenesten. Episodene skal ta for seg ulike tema knyttet til psykisk helse som selvivaretagelse, vold, apati/vitalitet og tvang.

3 Minimumskrav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Generell informasjon (Response required)

Etat for sykehjem og Etat for hjemmebaserte tjenester samarbeider om et prosjekt for digitalisering av kompetansehevelse for ansatte. Prosjektet heter *Digitalisering og psykisk helse* og har som mål å implementere erfarings- og forskningsbasert kunnskap om psykisk helse i eldreomsorgen. Resultatene fra prosjektet vil deles med andre kommuner i Norge og være tilgjengelige i sosiale medier.

2 Krav til podkast (Response required)

Vi ønsker å få produsert seks podkastepisoder om psykisk helse i eldreomsorgen. Målgruppen for podkasten er ansatte på sykehjem og i hjemmetjenesten. Episodene skal ta for seg ulike tema knyttet til psykisk helse som selvivaretagelse, vold, apati/vitalitet og tvang. Vi i prosjektgruppen lager utkast til manus, men leverandør skal ferdigstille manus sammen med oss, produsere innholdet til podkastepisodene, både i studio og ute i tjenestene dersom dette er aktuelt. Vi ser blant annet for at det gjennomføres lydopptak/intervju med beboer/hjemmeboende der disse bor. Det er et krav at leverandør har studio og opptaksmuligheter i Bergen. Eventuelle transportkostnader til location i forbindelse med intervjuer eller andre lydopptak inngår i oppdragssummen/dekkes av leverandør og refunderes ikke i etterkant.

3 Tidsplan for utføring av oppdraget (Response required)

Hver episode skal vare rundt 15 min, og vi ser for oss at tre episoder leveres klare til opplasting på nett i desember 2021 og tre i mai 2022. Prosjektet avsluttes september 2022. Leverandør må beregne god tid til samarbeidsmøter med oss i prosjektgruppen, og lage et utkast til møte- og produksjonsplan for høsten 2021 og våren 2022.

4 Teknisk kvalitet (Response required)

Vi ønsker høyeste lyd kvalitet, både med talelyd og musikk eller illustrasjonslyd der dette er relevant. Episodene skal leveres i et format som lett kan lastes opp på kommunens nettsider og tilgjengeliggjøres gjennom sosiale medier og i podkast-apper. Vi vil målrette kommunikasjon om podkasten til våre ansatte, men deler episodene med alle som ønsker å høre. Leverandør må ha tilgang på nødvendig utstyr og infrastruktur som holder profesjonell standard som studio, utstyr til opptak, redigering og postproduksjon, og må kunne spille inn i Bergen. Vi vektlegger tidligere



erfaring med produksjon av podkast.

Leverandør må utvise evne til å nærme seg følsomme tema på en verdig og faglig måte, og kunne kombinere faglighet med god formidlingsevne

5 Innholdskvalitet (Response required)

Vi legger vekt på leverandørs evne til å samarbeide med oss om å bygge opp episodene på en slik måte at ansatte og andre blir fenget, forstår hovedbudskapet, blir underholdt og lærer noe. Leverandør må utvise evne til å nærme seg følsomme tema på en verdig og faglig måte, og kunne kombinere faglighet med god formidlingsevne. Vi legger vekt på tidligere erfaring med formidling av psykososiale problemstillinger, formidling til ansatte i helsefeltet og kreative fremstillinger av faglige tema. Vi forutsetter tett kontakt gjennom hele produksjonen, og at hver episode foreligger i et utkast som vi i prosjektgruppen kan lytte gjennom og godkjenne/komme med forslag til endringer, før episoden ferdigstilles.

6 Rettigheter (Response required)

Bergen kommune eier det ferdige produktet og har alle rettigheter knyttet til disse, slik at vi kan gjøre endringer og bruke podkastene i ulike sammenhenger.

7 Budsjett og betalingsplan (Response required)

Oppdraget har maksimum budsjett på kr 200 000 for hele oppdraget. Summen inkluderer utgifter til transport av personer eller utstyr til location. 20% av honoraret utbetales ved oppstart, og 80% betales ved endelig leveranse.