

# D - Behovsbeskrivelse og krav til ytelsen



**Viken Vest**  
Innkjøpssamarbeid

## Table of contents

- 1 GENERELT
- 2 OMFANG OG KRAV TIL DATAMASKINENE
- 3 REGLER FOR AVROP
- 4 GENERELLE KRAV TIL UTFØRELSEN
- 5 OPSJON PÅ FORSIKRINGSORDNING OG FREMSKUTT LAGER I FOBINDELSE MED FORSIKRINGSSAKER
- 6 FREMSKUTT LAGER UTEN FORSIKRINGSORDNING
- 7 GARANTI
- 8 MONTERING OG EMBALLASJE
- 9 LEVERING
- 10 EGENREPARASJON
- 11 ELEKTRONISK INVENTAROVERSIKT

# 1 GENERELT

Øvre Eiker kommune ønsker tilbud på leie av datamaskiner inklusive beskyttelse (Cover) til elever med fremskutt lager.

# 2 OMFANG OG KRAV TIL DATAMASKINENE

I utgangpunkt vil fremskutt lager som er inkludert i leieprisen gjelde, men oppdragsgiver kan også velge å utløse opsjon på forsikringsordning inkludert fremskutt lager. Opsjonen vil utløses før kontraktsinngåelsen dersom dette er aktuelt.

## Budsjett

Oppdragsgiver har i utgangpunkt vedtatt en budsjett for kjøp av datamaskiner for elever på 5.000.000,- i kontraktsperioden eksklusive mva.

Tilbyder kan gi et tilbud som overskrider budsjettet inntil 25 % da Oppdragsgiver ønsker den optimale løsningen i forhold til pris og kvalitet. Tilbud med større overskridelser kan bli avvist.

Budsjettet skal dekke ca. 1450 datamaskiner. Antallet skal være noe skalerbart.

Oppdragsgiver anslår at det i tillegg vil være behov for å kjøpe nye strømforsyninger i tilfelle av tap av eksisterende strømforsyning i løpet av avtaleperioden. Det er ikke et krav for oppdragsgiver til å kjøpe antallet som står i prisskjema og oppdragsgiver kan når som helst i leieperioden gå til anskaffelse av ekstra strømforsyninger. Antallet strømforsyninger er et estimat som vil bli benyttet i evalueringsoyemed. Når ny strømforsyning er på plass vil datamaskinen anses for være komplett ved tilbakelevering etter avsluttet leieforhold.

## Leieperiode

Det skal leies ca. 725 datamaskiner fra 1.8.2021, ca. 200 enheter fra 1.11.2021 og ca. 520 enheter fra 1.8.2022

Alle enhetene skal leies til 1.7.2025, det vil si alle avtalene skal ha samme utløpstid.

Volumet er estimert fra tilsvarende kjøp for tidligere år, samt fremtidige budsjetter.

## Krav til datamaskinen

- Det skal tilbys modeller som ikke går ut av produksjon de første 18 månedene av leieperioden.
- Størrelsen på skjermen skal være 11" til 12"
- Skjermen må kunne flippes/roteres 360 grader.
- Touch-screen
- Batterikapasitet > 10 timer
- Produktet må kunne enhetsregistreres og kunne styres via kommunens MDM-system

## Sterk ønske fra oppdragsgiver med disse funksjonene

- To kameraer (foran/bak) med god bildekvalitet
- God mikrofon for lydopptak
- USB-A, USB-C og 3,5 mm minijack som støtter lyd og mikrofon

### 3 REGLER FOR AVROP

Det er skolekontoret i kommunen som gjør bestillinger på denne kontrakten. Bestillingen skal være skriftlige og tilbyder skal ved hver bestilling klarere med skolen når utstyret skal leveres og gi beskjed til IKT avdelingen når utstyret er levert.

Datamaskinene skal leveres i 3 hovedordre.

### 4 GENERELLE KRAV TIL UTFØRELSEN

Det er en forutsetning at datamaskinene og nettbrettene tilfredsstiller kravene i de til enhver tid gjeldende lover, forskrifter og veiledere som gjelder for denne type varer.

### 5 OPSJON PÅ FORSIKRINGSORDNING OG FREMSKUTT LAGER I FOBINDELSE MED FORSIKRINGSSAKER

Forsikringsordning med fremskutt lager er en opsjon som kan benyttes i stedet for fremskutt lager uten forsikringsordning.

Dersom opsjonen løses ut, det vil si at Kunden velger å benytte seg av forsikringsordningen, skal Leverandøren ha et fremskutt lager hos Kundens IKT-Avdeling. Lagerført enhet kan hentes av aktuell skole, så fort en forsikringssak er godkjent og "ny" enhet leveres til det lokale lagret av Leverandøren slik at lagret fylles opp fortløpende alt ettersom det tas ut datamaskiner fra lagret.

I det lokale lageret skal det de 3,5 første årene ligge 5 datamaskiner så kalt (swap-enheter) til enhver tid. Det siste 6 månedene skal ikke det lokale lagret fylles på.

Dersom saken blir godkjent kan ny datamaskin kan hentes ut av aktuell skole på Kundens IKT-Avdeling.

Dersom det viser seg etter avsluttet leieperiode at det ligger datamaskiner i fremskutt lager, uten at det blitt opprettet noen forsikringssaker, vil disse maskinene leveres tilbake til leverandøren sammen med de leide enhetene.

I denne kontrakten skal leverandøren tilby datamaskiner som ikke har risiko for å gå ut av produksjon de første 18 månedene av kontraktsperioden. Om modellen til tross for dette går ut av produksjon, eller om 18 måneder av kontraktsperioden har forløpt, plikter leverandøren bytte ut modellen mot en erstatningsmodell med tilsvarende ytelse eller bedre. Dette gjelder kun om leverandøren ikke har mulighet å fremskaffe den modell som Oppdragsgiver og Leverandøren opprinnelig inngikk kontrakt om.

Ny modell skal godkjennes av Kundens IKT-avdeling.

Erstattet modell skal automatisk godkjennes ved tilbakelevering av datamaskinene på samme måte om en original datamaskin (modellen som det ble levert inn tilbud på), så fremt den er komplett (med mus og ledning) og fungerer som den skal ved tilbakeleveringen.

Oppdragsgiver stiller følgende krav for forsikringsordning

- Det skal ikke være noen egenandel ved forsikringssaker,
- Forsikringen skal dekke enheten i hele leieperioden,

- Forsikringen skal gjelde i hele verden, herunder når eleven er på skolen, på skoleveien og i fritiden (hjemme og andre steder),
- Fremskutt lager skal inngå i forsikringen, og forsikringen skal dekke alle kostnader forbundet med frakt, reparasjon og vurdering.
- Det skal ikke gå mer enn 48 timer fra forsikringsaken meldes fra kunden til saken er ferdigbehandlet.

Det poengteres at Oppdragsgiver kun forholder seg til Leverandøren ved forsikringsaker.

Leverandøren har ansvaret for å fremsette krav ved forsikringsaker og skal håndtere forsikringssakene mot eventuell 3.part fra skade meldes til Leverandøren fra Kundens side og frem til Kunden har ny datamaskin på plass på Kundens oppgitte adresse.

## 6 FREMSKUTT LAGER UTEN FORSIKRINGSORDNING

Disse bestemmelser gjelder så fremt ikke Opsjonen på forsikringsordningen løses ut av Kunden.

Leverandøren skal også levere 25 enheter slik at Oppdragsgiver kan ha et fremskutt lager med 25 enheter på IKT-Avdelingen for datamaskiner som trengs å byttes ut i løpet av kontraktsperioden. Prisen for disse "swap-enhetene" skal legges inn i leieprisen i prisskjema. Disse enheter skal erstatte ødelagte enheter som er oppført i prisskjema. Eventuelt overskytende enheter skal eies av Oppdragsgiver etter avsluttet leieperiode.

Lagerførte enheter kan hentes av aktuell skole, så fort IKT-avdelingen har estimert at datamaskinen må byttes ut.

I denne kontrakten skal leverandøren tilby datamaskiner som ikke har risiko for å gå ut av produksjon de første 18 månedene av kontraktsperioden. Om modellen til tross for dette går ut av produksjon, eller om 18 måneder av kontraktsperioden har forløpt, plikter leverandøren bytte ut modellen mot en erstatningsmodell med tilsvarende ytelse eller bedre. Dette gjelder kun om leverandøren ikke har mulighet å fremskaffe den modell som Oppdragsgiver og Leverandøren opprinnelig inngikk kontrakt om.

Ny modell skal godkjennes av Kundens IKT-avdeling.

Erstattet modell skal automatisk godkjennes ved tilbakelevering av datamaskinene på samme måte om en original datamaskin (modellen som det ble levert inn tilbud på), så fremt den er komplett (med mus og ledning) og fungerer som den skal ved tilbakeleveringen.

Dersom Kunden trenger flere "swap-modeller", skal Kunden kunne kjøpe godkjent modell av Leverandøren.

## 7 GARANTI

Garantiperioden følger produsentens standard garantiperiode, men skal være minimum ett (1) år.

Oppdragsgiver skal kun forholde seg til Hovedleverandør ved garantisaker. Hovedleverandør skal

hjelpe oppdragsgiver med å fremsette krav til eventuelle underleverandører og for øvrig håndtere alt fra garantisak meldes til dess at Kunden har en ny datamaskin på plass på Oppdragsgivers adresse.

## 8 MONTERING OG EMBALLASJE

Datamaskinene og nettbrettene skal leveres ferdig konfigurert og klar til bruk.

## 9 LEVERING

Enhetene skal leveres direkte til kommunens åtte (8) grunnskoler iht. til endelig bestilling fra kommunen.

## 10 EGENREPARASJON

Det er et krav at Leverandøren skal godkjenne egenreparasjoner så fremt datamaskinen fungerer til sin hensikt. Leverandøren skal inngi pris for de reservedeler som leverandøren godkjenner ved reparasjon.

Leverandøren bes levere en egen prisliste over reservedeler, som er godkjente for egenreparasjon.

Det meste aktuelle reservedelene er tastatur, display og strømadapter.

## 11 ELEKTRONISK INVENTAROVERSIKT

Utleier skal levere en liste i Excelformat til kommunens IKT avdeling med følgende informasjon etter overlevering. Utleier skal klarere med kommunens IKT avdeling om det skal leveres ytterligere informasjon utover nedenstående punkter.

1. PC/ nettbrett navn
2. Serienummer
3. Produktnummer
4. Tyverimerkenummer
5. Leveringsdato
6. Utløpsdato på garanti
7. Bestiller ved etterbestilling