



Standardkontrakt bilag 5 - Endringer i den generelle kontrakten



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

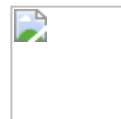
1 Endringer i den generelle kontraktsteksten



1 Endringer i den generelle kontraktsteksten

I kolonnen «Pkt.» nedenfor, skal det skrives en henvisning til de punkt i den generelle kontraktsteksten som endres.

Pkt.	Opprinnelig tekst	Ny tekst
Standardkontrakt bilag 3 - Administrative bestemmelser pkt. 11.2	<p>11.2 Servicegrad <i>Servicegraden skal være på minimum 97,5 %. Dersom servicegraden på ordre- eller varelinjenivå er lavere enn 97,5 % i løpet av en kalendermåned, og dette ikke skyldes forhold på Oppdragsgivers side eller forhold utenfor Leverandørs kontroll, har Oppdragsgiver rett til å ilegge Leverandør en bot på inntil 1000NOK for en måned. Er det i løpet av samme kalendermåned gitt dagbøter etter kontraktens punkt 7.8.1, skal dette komme i fradrag fra det beløp som ilegges etter denne bestemmelsen. Når Oppdragsgiver vurderer å ilegge bot etter denne bestemmelsen, vil han vurdere bl.a. hvor stort avvik som foreligger og om servicegraden gjentatte ganger ikke har tilfredsstillt minimumskravet.</i></p> <p><i>Bøter kan ilegges inntil 1 måned etter at statistikk for servicegrad (se punkt nedenfor) er mottatt fra Leverandør. Bøter etter denne bestemmelsen kan først ilegges 5 hele kalendermåneders etter at kontrakten er startet opp.</i></p> <p><i>Dersom boten ikke dekker Oppdragsgiverens dokumenterte direkte tap som følge av forsinkelsen, kan Oppdragsgiver søke erstatning for det overskytende beløp.</i></p> <p><i>Ved leveringsvansker skal oppdragsgiver tilbys alternativt produkt, med minimum de samme egenskaper og kvalitet som avtalefestet produkt, uten ekstra kostnad.</i></p>	Punktet slettes i sin helhet.
Standardkontrakt bilag 3 - Administrative bestemmelser pkt. 11.3	<p>11.3 Statistikk for servicegrad <i>Leverandøren skal levere egen statistikk vedrørende servicegrad uoppfordret hvert halvår. Statistikken skal leveres på elektronisk format, på et format som er både lesbart og redigerbart. Statistikken skal vise servicegrad per måned.</i></p> <p><i>Leverandør skal i tillegg varsle Oppdragsgiver dersom servicegraden en måned ikke tilfredsstillt minimumskravet. Frist for å varsle er 14 dager etter utløpet av kalendermåneden.</i></p> <p><i>Formel for servicegrad på varelinjenivå:</i></p> $(V - U) / V = SV$ <p><i>V = antall varelinjer bestilt per kalendermåned. U = antall varelinjer ikke levert innen avtalt leveringstid. SV = servicegrad på varelinjenivå (for eksempel 0,98 som tilsvarer 98%).</i></p>	Punktet slettes i sin helhet.



Standardkontrakt bilag 5 - Endringer i den generelle kontrakten

	<p><i>Formel for servicegrad på ordrenivå:</i></p> $(O - R) / O = SO$ <p><i>O = antall ordrer per kalendermåned.</i> <i>R = antall ordrer ikke fullstendig levert innen avtalt leveringstid.</i> <i>SO = servicegrad på ordrenivå (for eksempel 0,98 som tilsvare 98%).</i></p>	