



Standardkontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av leveransen
- 3 Minimumskrav



1 Avtalen gjelder

Bergen kommune har plikt til å finne midlertidig botilbud for dem som ikke klarer det selv. Bergen kommune skal anskaffe midlertidig botilbud med døgntilsyn til bostedsløse personer som er i kontakt med NAV sosialtjenesten, og har behov for et døgnbemannet tilbud.

Konkurransen er reservert for ideelle organisasjoner:

§ 30-2a. Kontrakter som reserveres for ideelle organisasjoner

(1) Oppdragsgivere kan reservere retten til å delta i konkurranser om helse- og sosialtjenester (som angitt i vedlegg 3) til ideelle organisasjoner dersom reservasjonen bidrar til å oppnå sosiale mål, fellesskapets beste og budsjettmessig effektivitet.

(2) Ideelle organisasjoner har ikke avkastning på egenkapital som hovedformål. De arbeider utelukkende for et sosialt formål for fellesskapets beste, og reinvesterer eventuelt overskudd i aktivitet som oppfyller organisasjonens sosiale formål. En ideell organisasjon kan i begrenset omfang drive kommersiell aktivitet som støtter opp om virksomhetens sosiale formål.

(3) Kunngjøringen av konkurransen skal vise til denne bestemmelsen.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

3 Minimumskrav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Behovsbeskrivelse (Information)

Behovsbeskrivelse

Bergen kommune har plikt til å finne midlertidig botilbud for dem som ikke klarer det selv. Bergen kommune skal anskaffe midlertidig botilbud med døgntilsyn til bostedsløse personer som er i kontakt med NAV sosialtjenesten, og har behov for et døgnbemannet tilbud.

Målgruppe

Målgruppen er bostedsløse personer som har behov for døgnbemannet tilbud. Dette vil kunne være:

- personer med rusmiddelproblematikk som ønsker og har behov for døgnbemannet midlertidig botilbud der de i så stor grad som mulig er skjermet for personer i aktiv rus
- personer med somatiske og/eller psykiske helseutfordringer.

Det stilles krav om at beboerne skal praktisere rusfrihet i botilbudet, og at avvik fra kravet om rusfrihet skal meldes til NAV sosialtjeneste for videre håndtering.

Beboerne vil kunne være mottakere av individuelle tjenester etter helse- og omsorgstjenesteloven for hjemmetjenester.

Lovhjemler Tjenesten er hjemlet i lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen § 27. NAV sosialtjeneste i Bergen kommune er bestiller av det midlertidige botilbudet for den enkelte bruker.

2 Minstekrav til tjenestene (Response required)

1. Tilbudet skal være lokalisert i Bergen kommune eller en omegnskommune



2. Det må tilbys minimum 14 heldøgns boenheter.
3. Par skal gis anledning til å bo sammen i samme boenhet uavhengig av om de er gift eller lever sammen i ekteskapslignende forhold. Minimum én boenhet skal være tilrettelagt for par. Deltagelse i livssynsaktiviteter skal være frivillig.
4. Ved utskrivning skal leverandøren varsle NAV sosialtjeneste i god tid. Ved sammenhengende fravær over 3 døgn skal leverandør umiddelbart varsle NAV sosialtjeneste.
5. Ved eventuelle akutte situasjoner som fører til umiddelbar utskrivning fra botilbudet skal NAV sosialtjeneste varsles så snart som praktisk mulig.
6. Leverandøren må kunne ivareta legemiddelhåndtering, sikker oppbevaring og utdeling av legemidler, iht. gjeldende lov og forskrift.
7. Leverandøren skal hvert kvartal legge frem oversikt over antall benyttede døgn hvor oppdragsgiver etter avtalen er pliktig til å betale.
8. Beboerne skal ha mulighet for matlaging og vask av tøy. Det bør være muligheter for å lage mat på rommene, dvs. at det bør være kjøkkenfasiliteter på hvert beboerrom. Leverandør skal kunne håndtere utdeling av varm mat, men selve maten behøver ikke være inkludert i tilbudet fra leverandør.
9. Miljøterapeutisk oppfølging i botilbudet
 - Motivasjon til å delta i aktiviteter
 - Forberedelse for å bo selvstendig
 - Økte ADL-ferdigheter

3 Minstekrav til bemanning (Response required)

Bemanningen skal være forsvarlig og til stede gjennom hele døgnet og tilpasset de tjenester som tilbys ved det midlertidige botilbudet (volum og brukergruppe), herunder tilfeller der det oppstår akutte situasjoner.

Det er krav om våken nattevakt.

Det er krav om minimum 2 ansatte til stede på dag og kveld, og 1 på natt, gjennom hele året.

Dokumenstasjon:

- Vedlegg bemanningsplan fordelt på dag, kveld, natt, ukedager helg og helligdager, med fordeling av yrkesgrupper og personalets funksjoner, herunder angivelse av våken nattevakt.
- Begrunn omfanget og sammensetningen av personalet teoretiske og yrkesfaglige kompetanse, og beskriv hvorfor den vurderes som tilstrekkelig og kompetent til å ivareta beboergruppens behov.
- Organisasjonskart og arbeidsbeskrivelser for de ansatte som omfattes av tilbudet. Det skal fremgå tydelig hva som er ansvars- og arbeidsoppgaver.



4 Krav til kompetanse (Response required)

1. Minst 30% av bemanningen som er til stede på dag og kveld skal som et minimum ha helse- og sosialfaglig utdanning på bachelornivå.
2. Minst 50 % av bemanningen skal ha minimum to års relevant erfaring fra arbeid med personer som har psykisk helse- og/eller rusrelaterede problemer.
3. Leder eller nestleder skal ha minimum to års relevant erfaring fra arbeid med den aktuelle brukergruppen.

Dokumentasjon

- Redegjør for totalbemanning, herunder antall ansatte, andel stillingsbrøker, type stillinger og ansattes formalkompetanse og yrkeserfaring. Utdannelse skal dokumenteres med vitnemål eller autorisasjonsnummer.
- Erfaring til leder/nestleder skal dokumenteres med relevant dokumentasjon.

5 Krav til bygg og lokaler hvor tjenesten skal leveres (Response required)

1. Bygg og lokaler skal være i tråd med lover og forskrifter.
2. Alle brukere skal tilbys enkeltrom, med unntak av de som tilbys dobbeltrom for par.
3. Bygget skal være godkjent for det aktuelle formålet og leverandøren skal ha disposisjonsrett over lokalene i hele kontraktperioden og opsjonsperioden.
4. For leverandører utenfor Bergen sentrum: Botilbudet skal være innenfor 500 meter fra holdeplass for offentlige kommunikasjon (buss/bane) med frekvens for kollektivtilbudet minimum en gang pr. time på dagtid til og fra.
5. Botilbudet må være utformet slik at det er tilpasset bevegelseshemmede. Det stilles derfor krav til at minimum en boenhet og hele eller deler av fellesarealet har universell utforming
6. Beboerne skal ha adgang til bad og toalett slik at personlig hygiene kan ivaretas. Fortrinnsvis ønskes det at hver boenhet har eget bad/dusj, men felles bad/dusj og toaletter aksepteres.
7. Renhold av fellesarealer utføres av leverandør minimum en gang daglig eller oftere for å opprettholde god hygiene.
8. Renhold av rommene skal primært foretas av beboer selv, men leverandør kan bistå for å kvalitetssikre renhold av rom.

Dokumentasjon

- Dokumentasjon på leie/eie av lokaler.
- Dokumentasjon fra offentlig myndighet (Plan- og bygningsetaten) på at bygget er regulert til formålet.
- Leverandørens bekreftelse og beskrivelse av tilbudet



6 Fakturering (Response required)

Tilbyder skal fakturere kun forbrukte overnattingsdøgn