



Standardkontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av leveransen
- 3 Minimumskrav



1 Avtalen gjelder

Avtalen gjelder formidling og publisering av stillingsannonser.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Følgende tjenester skal inngå i avtalen:

- Formidling av elektroniske annonser integrert med rekrutteringsverktøy WebCruiter som Bergen kommune benytter.
- Leverandørfaktura skal utstedes i elektronisk handelsformat (EHF). Faktura må inneholde stillingenes referansenummer og kunne overføres og tas ut i excel-format.

3 Minimumskrav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1.0 Innledning (Information)

Bergen kommune vil inngå en rammeavtale for formidling og publisering av stillingsannonser i elektroniske medier. Bergen kommune utarbeider selv stillingsannonnene, leverandørens oppgave blir derfor å publisere de ledige stillingene på nettportalen.

Følgende tjenester skal inngå i avtalen:

- Formidling av elektroniske annonser integrert med rekrutteringsverktøy WebCruiter som Bergen kommune benytter.
- Leverandørfaktura skal utstedes i elektronisk handelsformat (EHF). Faktura må inneholde stillingenes referansenummer og kunne overføres og tas ut i excel-format.

Bergen kommune benytter i dag WebCruiter som underleveranse til UNIT4 Business World. Den planlagte rammeavtalen skal ikke hindre Bergen kommune å lyse ut stillingsannonser på egen portal (kommunens intra- og internettsider), NAV ledig stillingsside og portaler som hører til bransje- og yrkesorganisasjoner som er relevante for den spesifikke stillingen. Alle annonser blir automatisk lagt ut på Webcruiters portal.

2.0 Omfang (Response required)

Bergen kommune lyser ut ca. 3800 stillinger årlig fordelt på ca 2250 annonser. I 2019 ble omtrent 1700 av disse annonsene videreformidlet i ekstern stillingsportal.

Alle stillinger legges ut på kommunens intra/internett sider og nav.no. Det er opp til hver enhetsleder hvorvidt de i tillegg vil legge ut den enkelte stillingen på betalte nettsted, som tilbudt i denne konkurransen og de nevnte bransjestedene. Bergen kommune kan derfor ikke garantere et annonsevolum. Rammeavtalen vil imidlertid være eksklusiv i den forstand at den valgte løsningen vil være den eneste generelle portalen som skal brukes.

3.0 Krav (Information)



3.1 Integrering: (Response required)

Leverandørens portal må kunne integreres mot oppdragsgivers elektroniske rekrutteringssystem WebCruiter uten hindringer. Integreringen må være kostnadsfri for oppdragsgiver og selvbetjent for alle som publiserer.

Dokumentasjon: leverandør beskriver løsning for integrering mot WebCruiter

3.2 Annonseredigering (Response required)

Oppdragsgiver må kunne redigere publiserte stillingsannonser uten hindringer og kostnadsfritt.

3.3 Grafiske spesifikasjoner: (Response required)

Kommunens logo skal publiseres i overensstemmelse med oppdragsgivers fargespesifikasjoner.

3.4 Leverandør (Response required)

Leverandøren skal ha:

- god kunnskap om hvordan budskap og form kan tilpasses ulike målgrupper
- god kjennskap til rekruttering og utlysning av offentlige stillinger elektronisk
- god skriftlig og muntlig kommunikasjonsevne på norsk

3.5 Ledere og saksbehandlere (Response required)

Alle ledere og saksbehandlere skal ha tilgang til å publisere annonser. Brukere autoriseres i WebCruiter og får tilgang til å velge aktuelle publiseringskanaler direkte i rekrutteringsverktøyet.

3.6 Publiseringsperiode (Response required)

Hver annonse skal kunne ligge ute inntil 6 uker. Utover 6 uker skal annonsen publiseres på nytt.

4.0 Oppstart (Response required)

Tjenesten må kunne tas i bruk fra 01.04.2021.

5.0 Support (Response required)

Leverandøren må oppgi en dedikert person til dette oppdraget som er kostnadsfritt tilgjengelig for Bergen kommune for support i arbeidstiden.

6.0 Fakturering (Response required)

Leverandøren skal ha en faktureringsløsning med samlet faktura som betales sentralt. Faktura må inneholde stillingenes referansenummer og kunne overføres og tas ut i excel-format.

Leverandør må kunne tilby enkeltfakturering av annonser ved behov.
Leverandørfaktura skal utstedes i elektronisk handelsformat (EHF).