

Konkurranseregler ekstern chatbot-tjeneste



Stavanger kommune

Table of contents

- 1 Formål
- 2 Avtale
- 3 Gjennomføring av konkurransen
- 4 Krav til tilbudet
- 5 Krav til leverandøren
- 6 Behov
- 7 Tildelingskriterier
- 8 Vedlegg

1 Formål

Stavanger kommune ønsker å ta i bruk chatbot-tjeneste i dialogen med innbyggerne som gir muligheten til å være tilgjengelig tilnærmet 24/7/365 og muliggjøre automatisert behandling av enkle henvendelser fra innbyggere uten bruk av menneskelige ressurser.

2 Avtale

Avtalen vil bli regulert av SSA-L.

3 Gjennomføring av konkurransen

Konkurransen gjennomføres i Mercell etter lov og forskrift om offentlige anskaffelser del I og føringene i dette konkurransegrunnlaget. For veiledninger og ofte stilte spørsmål til Mercell-verktøyet, se: <https://www.mercell.com/nb-no/72036461/vi-gir-deg-oversikt-over-de-mest-stilte-spoersmaalene.aspx>. Ved ytterligere spørsmål til verktøyet bes du kontakte Mercell support.

Vi vil i utgangspunktet evaluere tilbudene slik de foreligger ved tilbudsfristens utløp, med mindre vi mener det er behov for avklaringer eller forhandlinger om tilbudenes innhold.

Leverandørene vil få en skriftlig tilbakemelding om hvem vi vil inngå avtale med og begrunnelse for valget.

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell-portalen. For veiledning, se: <https://www.mercell.com/nb-no/75424535/kommunikasjon-med-opdragsgiver.aspx>

Det er mulig å endre tilbudet helt frem til tilbudsfristen, se: <https://www.mercell.com/nb-no/75423859/innlevering-av-tilbud.aspx>

4 Krav til tilbudet

Tilbudet skal være skriftlig og bindende og skal leveres elektronisk via Mercell-portalen. Det anbefales at tilbudet leveres i god tid før fristens utløp.

Merk at tilbud ikke anses som levert før tilbudet er digitalt signert, det er ikke tilstrekkelig at tilbudsdokumentene er lastet opp i Mercell-portalen. For sent innkomne tilbud vil bli avvist.

Følgende dokumenter skal legges ved tilbudet under fanebladet "Dokumenter" i Mercell-portalen:

- Leverandørens tilbudsbrev inkludert oversikt over tilbudets dokumenter
- Utfylt SSA-L, hvor leverandøren fyller inn i de feltene der dette er aktuelt
- Databehandleravtale. Leverandøren fyller inn i de aktuelle feltene

Dokumenter som skal fylles ut av leverandøren må leveres tilbake i opprinnelig format.

NB! Det er ikke anledning til å levere en samling av dokumenter i .zip-format eller andre tilsvarende formater.

5 Krav til leverandøren

Før avtaleinngåelsen må de valgte leverandørene på forespørsel og uten opphold framlegge dokumentasjon på at de oppfyller kvalifikasjonskravene, samt skatteattest, jf. § 7-2 i Forskrift om offentlige anskaffelser. Dere skal ikke legge ved dokumentasjon for oppfyllelse av

kvalifikasjonskrav eller skatteattest i tilbudet.

6 Behov

Se vedlagte SSA-L.

7 Tildelingskriterier







Tildelingskriterium 1: Funksjonalitet

Oppdragsgiver ønsker funksjonalitet i tilbudte løsninger som på en best mulig måte ivaretar både dagens behov og muligheter for videreutvikling. Leverandørens besvarelse av B-krav i kravspesifikasjonen legges til grunn for evalueringen, og Oppdragsgiver vil premiere tilbud som gir merverdi her.

Tildelingskriterium 2: Pris

Totalpris fra bilag 6 legges til grunn for evalueringen her.

8 Vedlegg

Name	Description	Version	Change date	
 Databehandleravtale_Chatbot_Innbyggdialog.docx		1	2/9/2021 9:26 AM	
 ssa-l_bilag_2018_Chatbot_Innbyggdialog.docx		1	2/9/2021 9:26 AM	
 ssa-l_generell_avtaletekst_Chatbot_Innbyggdialog.docx		1	2/9/2021 9:26 AM	

(1)

Name	Change date	Description	
 Konkurranseregler ekstern chatbot-tjeneste	2/9/2021 4:03 PM		