



Standardkontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av leveransen
- 3 Minimumskrav



1 Avtalen gjelder

Innkvartering av akutt husløse personer over 18 år og forsørgere med barn.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Bergen kommune skal anskaffe et midlertidig botilbud/akutt innkvartering til personer som er i kontakt med NAV sosialtjeneste. Noen vil ha behov for tilbud 1-3 netter, mens andre vil ha behov for midlertidig bolig i noe lengre perioder opp til 3 måneder. Tilbudet er ikke til personer med rusavhengighet.

Målgruppe:

- Familier
- Enslige over 18 år.

3 Minimumskrav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Beskrivelse (Information)

Bergen kommune skal anskaffe et midlertidig botilbud/akutt innkvartering til personer som er i kontakt med NAV sosialtjeneste. Noen vil ha behov for tilbud 1-3 netter, mens andre vil ha behov for midlertidig bolig i noe lengre perioder opp til 3 måneder. Tilbudet er ikke til personer med rusavhengighet.

Målgruppe:

- Familier
- Enslige over 18 år

LovhjemlerTjenesten er hjemlet i Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen § 27 - Midlertidig botilbud: Kommunen er forpliktet til å finne midlertidig botilbud for dem som ikke klarer det selv. Botilbudene må være i tråd med gjeldende lover og forskrifter, herunder forskrift av 25.4.2003 nr. 486 om miljørettet helsevern.

Overordnet målsetting for tjenestetilbudet Bostedsløse personer skal ha tilgang til innkvartering/midlertidig botilbud.

2 Minstekrav til leveransen (Response required)

1. Det enkelte rom/boenhet skal være en selvstendig enhet, men gjerne samlokalisert med andre rom/boenheter.
2. Av hensyn til barn skal rom/botilbudet ikke være samlokalisert med rom/botilbud for personer med rusrelaterte problemer.
3. Døgnovernattingsstedet skal ha inventar av alminnelig og god standard.
4. Leverandøren skal tilby sengetøy. Sengetøysskift må foretas minst hver uke eller oftere ved behov. Leverandøren skal tilby håndklær, og disse skal skiftes minst en gang per uke eller



oftere ved behov.

5. Ved avtalt botid over 14 dager skal leverandøren inngå en avtale med beboer om håndtering av beboers eiendeler i botilbudet. I avtalen skal fremkomme at det er beboer selv som er ansvarlig for sine eiendeler, og at leverandøren kun oppbevarer beboers eiendeler i 3 dager etter utflytting.
6. Leverandøren er ansvarlig for at det er tilgjengelig informasjonsmaterieill til beboerne og andre samarbeidspartnere. Denne informasjonen skal beskrive tjenestene tilbudet yter, rutiner, eventuelle ordensregler, kontaktinformasjon til leverandørs kontaktperson/stedlige leder og botilbudets telefonnummer og brannevakueringrutiner.
7. Beboer skal ha mulighet til å oppbevare klær og personlige eiendeler. Ved utflytting som følge av at vedtaksperioden er utløpt, forventes det at beboer tar med seg sine eiendeler. Ved ikke planlagt utflytting plikter leverandøren å oppbevare beboernes eiendeler i 3 dager. Utløper fristen står leverandøren fritt til å fjerne eiendelene.
8. Personalet skal snakke norsk på morsmålsnivå.
9. Det skal være muligheter for matlaging.

3 Minstekrav til bemanning og tilsyn (Response required)

1. Botilbudet skal ha tilstrekkelig bemanning og tilsyn gjennom døgnet til å sikre forsvarlig renhold, hygiene og evakueringsledelse ved nødsituasjoner som brann el. lignende.
2. Leverandøren skal ha en driftsansvarlig person og et kontaktpunkt som Bergen kommune kan kontakte, og som kan kontakte Bergen kommune, når det gjelder avtale om inn- og utflytting og andre driftsspørsmål vedrørende leveransen.

Leverandør skal medvirke i utarbeiding av rutine for samhandling mellom oppdragsgiver og leverandør.

3. Leverandør skal gjøre beboerne kjent med hvem de kan kontakte hos leverandør.

Dokumentasjon:

Leverandør bekrefter kravene og legge ved bemanningsplan

4 Minstekrav til bygg og lokaler (Response required)

1. Bygg og lokaler skal være i tråd med alle til enhver tid gjeldende lover og forskrifter.
2. Bygg og lokaler skal være godkjent for bruk til det aktuelle formålet og leverandøren skal ha disposisjonsrett over lokalene i hele kontraktsperioden og opsjonsperioden.
3. For leverandører utenfor Bergen sentrum: Botilbudet skal være innenfor 500 meter fra holdeplass for offentlige kommunikasjon (buss/bane) med frekvens for kollektivtilbudet minimum en gang pr. time på dagtid til og fra.
4. Beboerne skal ha adgang til bad og toalett slik at personlig hygiene kan ivaretas. Fortrinnsvis ønskes det at hver boenhet har eget bad/dusj, men felles bad/dusj og toaletter aksepteres.



5. Renhold av fellesarealer utføres av leverandør minimum en gang daglig eller oftere for å opprettholde god hygiene.
6. Renhold av rommene skal foretas av leverandør. Ved avtalt opphold over 7 dager kan leverandør kreve at beboeren selv foretar renhold, men driftsansvarlig / personalet skal påse at rommene er rene.
7. Dersom sanitærom deles av flere skal disse rengjøres av leverandør minimum to ganger per døgn eller oftere slik at forsvarlig hygiene opprettholdes.
8. Ved opphold over 3 dager skal det gis anledning til vask av klær og dusj ved botilbudet.
9. Botilbudet må være utformet slik at det er tilpasset bevegelseshemmede. Det stilles derfor krav til at minimum en boenhet og hele eller deler av fellesarealet har universell utforming.
10. Bygg og lokaler skal være beliggende i Bergen Kommune

Dokumentasjon:
Dokumentasjon på leie/eie av lokaler.

Dokumentasjon fra offentlig myndighet (Plan- og bygningsetaten) på at bygget er regulert til formålet.

5 Fakturering (Response required)

Tilbyder skal fakturere kun forbrukte overnattingsdøgn.