



Vedlegg 1 - Kravspesifikasjon og tildelingskriterier



TRONDHEIM KOMMUNE
Tråanten tjelte



Table of contents

- 1 Beskrivelse
- 2 Kort beskrivelse - behov
 - 2.1 Utvidet beskrivelse - behov
- 3 Kravspesifikasjon
- 4 Tildelingskriterier
- 5 Evalueringsmodell



1 Beskrivelse

Dette dokumentet beskriver behov og krav som er stilt i forbindelse med gjennomføring av leveransen. Manglende oppfyllelse av krav vil kunne medføre avvisning av tilbud. Kravene skal besvares i Mercell.

2 Kort beskrivelse - behov

Trondheim kommune, ved kommunedirektøren heretter kalt oppdragsgiver inviterer til å gi tilbud på etablererveiledning for gründere i Trondheim kommune og Malvik kommune. Informasjon om dagens ordning med etablererveiledning for gründere i Trondheim kommune finnes på våre nettsider. I Malvik kommune gjøres grunnleggende etablererveiledning (inkludert næringsfaglige vurderinger) i dag primært gjennom næringssjef som er organisatorisk plassert i rådmannens stab.

2.1 Utvidet beskrivelse - behov

Trondheim og Malvik kommuner skal tilby veiledning til etablerere bosatt i respektive kommuner. Målet for ordningen er å øke antallet vellykkede bedriftsetableringer. I tillegg ønsker oppdragsgiver å avdekke eventuelt potensial for vekst og formidle bistand til bedrifter med et potensial til å lykkes med sin bedriftsetablering.

Etablererveiledningen skal være et tilbud til de som har en forretningsidé og et ønske om å starte egen bedrift i de to kommunene. Målet med etablereropplæringen er å øke etablererens personlige og faglige forutsetninger for planlegging og iverksetting av virksomheten ved at de får innsikt i relevante tema som ide-/produkt-/tjenesteutvikling, markedsvurdering, økonomi, organisering/administrasjon, nettverksbygging, formelle krav, utarbeidelse av forretningsplan etc. Etablereropplæringen i Trondheim og Malvik rettes ikke mot spesielle bransjer/næringer, men satsingsområdene i Strategisk næringsplan for Trondheimsregionen gir føringer for næringsutviklinga i regionen.

Det er mange forhold, både personlig og faglig, som avgjør om en bedriftsetablering lykkes eller ikke. Etablererveiledningen skal tilby:

- Faglig kunnskap om etablering generelt og spesielt
- Veiledning om personlige forutsetninger for etablering
- Henvisningskompetanse om eksisterende tilbud og aktører, herunder økonomi
- Tilbud om tilknytning til relevante nettverk for grunder- og bedriftsutvikling

3 Kravspesifikasjon

1 Krav til kompetanse (Response required)

Leverandøren og alle involverte personer må ha;

- god kompetanse og erfaring med etablerere, etableringsprosesser og opplæringstiltak
- god kunnskap om kommunene og regionens næringsliv og satsingsområder
- god kunnskap om markedet og hva som skal til for å lykkes som gründer

2 Krav til markedsføring (Response required)

Leverandøren må ha god markedsføring av ordningen samt en egnet digital plattform



4 Tildelingskriterier

Følgende tildelingskriterier benyttes i konkurransen:

Name	Type	Weight
1 Løsningsforslag inkl digital plattform	No Response	40.0%
<p>Leverandøren skal beskrive hvordan de vil løse oppdraget ved veiledning og næringsfaglig uttalelse Leverandøren skal gi en utførlig beskrivelse av den digitale plattformen og hvilke løsninger som ligger i denne.</p> <p>Oppdragsgiver vil gjøre en skjønnsmessig helhetsvurdering av besvarelsene. Tilbudet som har det beste løsningsforlag inkl digital plattform får maks score, mens det blir gitt en score som gjenspeiler relevante forskjeller for øvrige tilbud.</p>		
2 Oppdragspesifikk kompetanse og erfaring	No Response	40.0%
<p>Leverandøren skal beskrive sin kompetanse og erfaring med å bistå grundere i en oppstartfase. Det skal av tilbudet framgå hvilken kompetanse som tilbys og cv for disse</p>		
3 Pris	No Response	20.0%
<p>Leverandøren skal oppgi pris på</p> <ul style="list-style-type: none"> • årlig drift av digital plattform • Pris pr time for veiledning, for- og etterarbeid (denne skal være lik for alle elementene) • Pris pr utarbeidelse av næringsfaglig uttalelse 		

5 Evalueringsmodell

Det vil bli benyttet relativ evalueringsmodell. Evaluering vil foregå utenfor Mercell.

Ved evaluering av tilbudene vil det innenfor hvert tildelingskriterium bli gitt en poengscore på 0-10. Beste tilbud innenfor hvert kriterium vil få 10, mens det blir gitt en poengscore som gjenspeiler relevante forskjeller i tilbudene nedover for øvrige tilbud. Poengscoren multipliseres med den angitte vekten og summeres. Tilbudet med høyeste vektete poengsum, vil bli tildelt kontrakt.