



# Standardkontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN  
KOMMUNE



## Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av leveransen
- 3 Minimumskrav



## 1 Avtalen gjelder

Rammeavtale med én leverandør for å dekke Bergen kommune med samarbeidsparter sitt til enhver tid gjeldende behov for kjøp og levering av ferske konditorvarer.

## 2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Rammeavtale med én leverandør for å dekke Bergen kommune med samarbeidsparter, heretter kalt oppdragsgiver, sitt til enhver tid gjeldende behov for kjøp og levering av ferske konditorvarer.

Denne rammeavtalen skal omfatte levering til alle oppdragsgivers avdelinger og enheter - for fullstendig oversikt se hjemmesider tilhørende Bergen kommune og hver samarbeidspart. Vi gjør oppmerksom på at enheter kan ha flere leveringsadresser.

Bergen kommune har pr. i dag ca. 277 400 innbyggere og kommunen er organisert med ca. 840 enheter ca. 2.400 leveringsadresser, herunder bla. skoler, barnehager, sykehjem, kulturinstitusjoner og administrasjon. I tillegg omfattes også kommunale foretak som er deleide eller heleide virksomheter og anses inkludert i konsernet Bergen kommune.

Et innkjøpssamarbeid med flere kommuner, med BK som vertskommune, er etablert og denne anbudskonkurransen vil derfor gjelde for flere virksomheter utover BK.

Det kan skje enkelte endringer i løpet av kontraktperioden i forhold til deltagende samarbeidsparter. Enkelte nye sykehjem og institusjoner er under bygging og vil bli gitt muligheten til å delta, mens andre kan bli avvirket. I sum vil dette ikke medføre endringer i volum eller leveringsforpliktelser av større betydning.

Kommuner kan også endres som følge av sammenslåing eller andre politiske vedtak.

Avtaleperioden vil være 2 år fra avtaledato med ensidig opsjon for ytterligere 1 + 1 år. Forventet oppstart er Juli 2020.

Oppdragsgiver ønsker gjennom sine anskaffelser å være med på å ivareta miljøhensyn og sikre sosiale og etiske standarder. Det er derfor stilt miljøkrav og kriterier i denne konkurransen.

## 3 Minimumskrav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

### 1.0 Generelle krav (Information)

#### 1.1 Generelle krav (Response required)

Samtlige produkter og håndteringen av disse skal være i tråd med gjeldende norsk regelverk. Det henvises til [www.mattilsynet.no](http://www.mattilsynet.no) for oversikt over gjeldende lover og forskrifter.

#### 1.2 Generelle krav (Response required)

Leverandør skal ha et bredt og godt sortiment av ferske konditorvarer, av høy kvalitet, som dekker oppdragsgivers behov. Oppdragsgiver skal etter ønske ha tilgang til å bestille fra hele leverandørens konditor sortiment.

#### 1.3 Generelle krav (Response required)



Produktenes innhold (næringsinnhold, allergener osv.) skal være dokumentert og lett tilgjengelig i bestillingsløsningen (e-handel) som tilleggsopplysninger på det enkelte produkt.

## **1.4 Generelle krav (Response required)**

På leveringstidspunktet skal produktene være ferske.

## **1.5 Generelle krav (Response required)**

Innenfor kategorien kaker, skal bestiller ha muligheten til å velge mellom ulike typer bunn, fyll, farge, kekepynt mm.

## **1.6 Generelle krav (Response required)**

Dersom tilbudt produkt utgår av leverandørens sortiment skal dette erstattes av produkt med tilsvarende eller bedre kvalitet til samme eller lavere pris.

## **1.7 Generelle krav (Response required)**

Dersom tilbudt produkt er midlertidig utsolgt skal erstatningsvare tilbys. Leverandør skal varsle bestiller om at tilbudt produkt er midlertidig utsolgt og hva som tilbys som erstatningsvare, bestiller skal godkjenne erstatningsvaren før den sendes. Erstatningsvaren skal ha tilsvarende kvalitet og prisnivå.

## **2.0 Krav til service, levering, emballasje og miljø (Information)**

### **2.1 Kundesenter (Response required)**

Leverandør skal ha et kundesenter som kan nås alle virkedager mellom 8.00 og 15.00. på telefon og e-post. Kundesenteret skal yte god og rask kundeservice og ha høy grad av tilgjengelighet på telefon og e-post. Kundesenteret skal ha god kunnskap om avtalen som inngås med oppdragsgiver. Kundesenteret skal kunne håndtere alle henvendelser og spørsmål som gjelder bestillinger via e-handels løsning, reklamasjoner, avvik, leveranser, produktspørsmål osv.

All kommunikasjon skal foregå på norsk.

### **2.2 Levering (Response required)**

Leverandør skal levere varer til alle oppdragsgivers adresser/virksomheter.

### **2.3 Levering (Response required)**

Leverandør må kunne levere kaker 5 dager i uken (mandag til fredag).

### **2.4 Emballasje (Response required)**

All emballasje skal være gjenbrukbar eller resirkulerbar.

### **2.5 Transport (Response required)**

Kjøretøy som benyttes ved levering av varer til oppdragsgiver skal minimum oppfylle utslippskravene/være sertifisert til Euro 6.