



---

# Vedlegg 1 Kravspesifikasjon og tildelingskriterier



TRONDHEIM KOMMUNE  
Tråanten tjelte



---

## Table of contents

- 1 Beskrivelse
- 2 Kort beskrivelse - behov
  - 2.1 Utvidet beskrivelse - behov
- 3 Kravspesifikasjon
- 4 Tildelingskriterier
- 5 Evalueringsmodell



# 1 Beskrivelse

Dette dokumentet beskriver behov og krav som er stilt i forbindelse med gjennomføring av leveransen. Manglende oppfyllelse av krav vil kunne medføre avvisning av tilbud. Kravene skal besvares i Mercell

## 2 Kort beskrivelse - behov

Oppdragsgiver har behov for tilfeldig drosjetransport for ansatte og brukere i Trondheim kommune.

### 2.1 Utvidet beskrivelse - behov

Oppdragsgiver har estimert et behov for ca. 30.000 drosjeturer pr år.

De fleste av turene gjennomføres på arbeidsdager, men noen turer vil også gjennomføres på de resterende dagene, da Oppdragsgiver har flere enheter med døgnkontinuerlig drift. Ca 10 % av turene gjennomføres med store biler.

## 3 Kravspesifikasjon

### 1 Oppmøte / utførelse av transportoppdrag (Response required)

- Leverandøren skal ha kapasitet til å gjennomføre oppdraget.
- Leverandøren har alt ansvar for gjennomføring av transporten.
- Transportoppgavene skal gjennomføres slik at de reisende får utført sin transport iht. avtalt hente-/leveringstidspunkt.
- Transporten skal utføres med høy sikkerhet og med god komfort for passasjerene.

### 2 Sjåfør (Response required)

Sjåførene skal i avtaleperioden:

- bære uniform
- beherske norsk språk
- forholde seg profesjonelt til alle passasjerer
- aktivt tilby assistanse når det trengs
- påse at eventuell bagasje kommer på plass
- ha gjennomført opplæring i grunnleggende førstehjelp i løpet av de siste 3 år
- ha gjennomført kurs i økonomisk kjøring i løpet av de siste 3 år

### 3 Vognmateriell (Response required)

Bilene skal ha forskriftsmessig sikkerhetsutstyr.

Kjøretøyene skal:

- være røykfri
- være utstyrt med førstehjelpsutstyr



- være utstyrt med kommunikasjonsutstyr
- ha bilpute/bilstol til barn, på forespørsel

## 4 Bestilling (Response required)

Bestilling av transport skjer direkte til Leverandør fra den enkelte enhet.

Leverandøren må ta i mot:

- direktebestillinger med hentetid snarest
- forhåndsbestillinger med hentetidspunkt et gitt tidspunkt samme dag eller dager frem i tid

## 5 Rekvisisjon/drosjekort (Response required)

På forespørsel skal

- Leverandøren levere rekvisisjoner kostnadsfritt til Oppdragsgivers enheter.
- Leverandøren tilby eventuelle drosjekort ("kredittkort") kostnadsfritt til Oppdragsgivers enheter.

## 6 Miljø (Response required)

- Alle kjøretøy som benyttes på dette oppdraget skal minimum ha euroklasse 6/VI. Kjøretøy som går på elektrisitet og hydrogen tilfredsstiller Euroklassekravet.
- Leverandør skal etterstrebe minst mulig bruk av piggdekk for kjøretøyene som vil bli benyttet i oppdraget.
- Leverandøren skal fylle ut vedlegg 3 Liste over kjøretøy.

## 7 Informasjonssikkerhet/Taushetsplikt (Response required)

Leverandøren skal iverksette forholdsmessige tiltak for å ivareta krav til informasjonssikkerhet i forbindelse med gjennomføring av tjenesten.

Dette for å sikre konfidensialitet av kundens data samt tiltak for å sikre at data ikke kommer på avveie.

Leverandørs personale som utfører oppdrag, eller som kommer i kontakt med informasjon om oppdrag, skal undertegne taushetserklæring. De som undertegner taushetserklæring skal gjøres kjent med hva dette innebærer.

## 8 Administrative oppgaver (Response required)

Administrative oppgaver skal utføres i henhold til frister som avtales i oppstarts- og statusmøter.

## 4 Tildelingskriterier

Følgende tildelingskriterier benyttes i konkurransen:

Pga teknisk utfordring er kriteriene nummerert fra 2 til 5, nummer 1 er ikke med.

Name	Type	Weight
2 Pris	No Response	50.0%



Det skal oppgis rabatt i konkurransegrunnlagets vedlegg 2 Tilbudsskjema, ark 1 Prisskjema. Rabatten skal være fast i hele avtaleperioden.

- Det skal oppgis rabatt i % på Tilbyders gjeldende taksttabell. Taksttabell må vedlegges tilbudet.

Oppdragsgiver aksepterer ingen form for gebyrer, dette i form av fakturagebyr, miljøgebyr, administrasjonsgebyr o.l. Alle avgifter eller gebyrer skal være tatt hensyn til og innkalkulert i tilbudsprisen.

I evalueringen av tilbudet beregnes poeng ut ifra rabatt og jamførpris i taksttabell. Prisen på kjøring med to bilstørrelser legges til grunn.

- 1 - 4 personer
- 9 - 16 personer

Pris på leie av barnesete skal oppgis, men tas ikke med i evalueringen.

3	Miljø	No Response	30.0%
---	-------	-------------	-------

Leverandørens evne til å anvende nullutslippskjøretøy eller fossilfrie kjøretøy for dette oppdraget.

Trondheim kommune har som mål å forbedre lokal luftkvalitet og redusere klimagassutslipp. Dette skal blant annet oppnås gjennom å redusere trafikkvolum og ved å fase inn klima- og miljøvennlige kjøretøy. Kommunen arbeider målrettet med å tilrettelegge for en effektiv infrastruktur, blant annet ved etablering av ladestasjoner samt energistasjoner som tilbyr el, hydrogen, biogass og øvrig bærekraftig biodrivstoff.

I evalueringen vil Oppdragsgiver gi kjøretøy som Leverandøren (eller underleverandøren) skal benytte på dette oppdraget uttelling etter hvor klima- og miljøvennlige de er.

Vurderingen gjøres på grunnlag av alle de kjøretøy som oppgis. Det er andelen nullutslippskjøretøy eller fossilfrie kjøretøy som gir uttelling, ikke antall. Videre forventes det at leverandøren under utførelse av oppdraget minimum opprettholder en tilsvarende andel slik at den totale miljøbelastningen ikke påvirkes negativt.

Oppdragsgiver legger følgende rangering av drivstoffteknologier til grunn for evalueringen:

- Hydrogenkjøretøy eller 100 % batterielektriske kjøretøy
- Biogasskjøretøy: komprimert biogass (CBG) eller flytende biogass (LBG)
- Kjøretøy som benytter øvrig bærekraftig biodrivstoff

Følgende forhold gir også uttelling i evalueringen:

Kjøretøy som er klare fra kontraktstart gir best uttelling. Gradvis reduksjon i poeng for kjøretøy som introduseres i løpet av kontraktens første år.

Følgende gjelder kun for B) og C): Kjøretøy som har ladbar hybridteknologi (plug-in hybrid) med minimum 50 km elektrisk rekkevidde, gir noe bedre uttelling enn kjøretøy som ikke har dette.

Kjøretøy som oppfyller minimumskrav om euroklasse 6/VI og samtidig benytter fossilt



drivstoff gis ikke uttelling (0 poeng), men disse kjøretøyene skal likevel registreres inn i "liste over kjøretøy" slik at listen gir et totalbilde av antall/ hvilke kjøretøy som vil bli benyttet på denne avtalen.

Se vedlegg 3 Liste over kjøretøy og vedlegg 5 Kontrakt, punkt 11.3 Miljø for ytterligere informasjon.

Dokumentasjonskrav:

Vedlegg 3 Liste over kjøretøy skal fylles ut og leveres med tilbudsbesvarelsen.

Ved kontraktsinngåelse skal det fremvises en kopi av vognkort for de kjøretøy som skal benyttes fra kontraktstart.

For kjøretøy som er under bestilling, eller skal bestilles av leverandør (eller underleverandør) hvis kontrakt tildeles, skal det legges ved dokumentasjon fra enten forhandler, importør eller leie- eller leasingselskap med bekreftelse på at kjøretøy enten er bestilt eller kan bestilles og med forventet leveringsdato.

Da det normalt går noe tid fra leveringsdato til det tidspunktet et kjøretøy er klart til og benyttes, skal det i listen over kjøretøy oppgis den sannsynlige datoen kjøretøyet er klart for og benyttes på kontrakten.

For kjøretøy som introduseres i løpet av kontraktperioden, skal kopi av vognkort framvises når dette er klart.

4	Kvalitet	No Response	10.0%
---	----------	-------------	-------

Tilbyder skal beskrive

- hvilken opplæring/kursing sjåfører hos tilbyder må gjennomføre
- hvilke løsninger for bestilling som tilbys

Ovennevnte besvares i eget dokument.

Oppdragsgiver vil basert på innkjøpsfaglig skjønn vurdere tilbyders kvalitet.

5	Kapasitet	No Response	10.0%
---	-----------	-------------	-------

Følgende skal oppgis:

- Tilbyder skal oppgi antall disponible kjøretøy til oppfyllelse av kontrakten
- Tilbyder skal oppgi antall disponible sjåfører til oppfyllelse av kontrakten

Overnevnte besvares i konkurransegrunnlagets vedlegg 2 Tilbudsskjema, ark 2 Kapasitet.

## 5 Evalueringsmodell

Det vil bli benyttet relativ evalueringsmodell. Evaluering vil foregå utenfor Mercell.

Ved evaluering av tilbudene vil det innenfor hvert tildelingskriterium bli gitt en poengscore på 0-10. Beste tilbud innenfor hvert kriterium vil få 10, mens det blir gitt en poengscore som gjenspeiler relevante forskjeller i tilbudene nedover for øvrige tilbud. Poengscoren multipliseres med den angitte vekten og summeres. Tilbudet med høyeste vektete poengsum, vil bli tildelt kontrakt.

