



# Konkurransesgrunnlag - Åpen tilbudskonkurranse - Anskaffelsesforskriftens del II



BERGEN  
KOMMUNE



---

## Table of contents

- 1 GENERELL INTRODUKSJON
  - 1.1 Oppdragsgiver
  - 1.2 Leverandør
  - 1.3 Beskrivelse av anskaffelsen
    - 1.3.1 Kort beskrivelse
    - 1.3.2 Utvidet beskrivelse
  - 1.4 Frister
  - 1.5 Tilbud på deler av leveransen
  - 1.6 Avtalens varighet
  - 1.7 Oppdragsgivers forbehold
- 2 INSTRUKS TIL TILBYDER
  - 2.1 Anskaffelsesdokumenter
  - 2.2 Anskaffelsesprosedyre
  - 2.3 Kontraktsbetingelser
  - 2.4 Kommunikasjon
  - 2.5 Endringer i konkurransegrunnlaget
  - 2.6 Skatteattest
  - 2.7 Kostnader ved deltakelse i konkurransen
- 3 TILBUDETS INNLEVERING, FORMAT OG INNHOLD
  - 3.1 Innlevering av tilbud
  - 3.2 Tilbudets utforming ved levering
  - 3.3 Språk
- 4 KVALIFIKASJONSKRAV
- 5 AVVISNING PÅ GRUNN AV FORHOLD VED TILBUDET
- 6 TILDELINGSKRITERIER
- 7 AVLYSNING AV KONKURRANSEN
- 8 OFFENTLIG INNSYN I KONKURRANSEDOKUMENTER
- 9 DOKUMENTER



# 1 GENERELL INTRODUKSJON

## 1.1 Oppdragsgiver

Oppdragsgiver for denne anskaffelsen er Bergen kommune. Anskaffelsen vil bli administrert av Byrådsavdeling for finans, innovasjon og eiendom/Innkjøp konsern.

For mer informasjon, se nettside: [www.bergen.kommune.no](http://www.bergen.kommune.no)

## 1.2 Leverandør

For å kunne levere inn tilbud må leverandør ha en leverandørprofil hos Mercell. Denne profilen inneholder blant annet opplysninger om organisasjonsnummer og identifiserer dermed hvilke leverandør som leverer og er ansvarlig for tilbudet.

Det er ikke nødvendig å levere et særskilt "tilbudsbrev", men dersom dette gjøres er det fortsatt leverandørens profil i Mercell som angir hvilke foretak som er tilbyder.

Det er leverandørens ansvar å kontrollere at lagret profil hos Mercell inneholder korrekte opplysninger.

## 1.3 Beskrivelse av anskaffelsen

### 1.3.1 Kort beskrivelse

Bergen kommune ved enhet for digitale driftstjenester inviterer med dette leverandører til en konkurranse på fornyelse av vedlikehold på sine Citrix-lisenser.

Beskrivelse av behov finner en konkurranseveileder, i tillegg til i Bilag 1 til kontrakt. Leverandører bes om å i tillegg til å fylle inn pris i Mercell, også å fylle inn prisinformasjon i Bilag 7 til kontrakten (se vedlegg)

### 1.3.2 Utvidet beskrivelse

Bergen kommune har etablert en rekke løsninger rundt Citrix-produkter/-lisenser. Lisensene er registrert på MyCitrixkonto med ID 48575796

Premisser for tilbudet som gis er følgende:

#### Lisensfornyelse:

- Kommunens Virtual Apps (Tidligere XenApp) Advanced Edition lisenser skal ha fornyet vedlikehold
- Kommunens Virtual Apps and Desktops (Tidligere XenDesktop) Advanced Edition Per User lisenser (Totalt 10 stk) ønskes migrert til Virtual Apps (Tidligere XenApp) Advanced Edition Concurrent User lisenser
- Kommunens Virtual Apps and Desktops (Tidligere XenDesktop) Premium Edition Concurrent User lisenser skal ha fornyet vedlikehold



- Kommunens ADC SDX 14030 Appliancer skal ha fornyet vedlikehold.
- Kommunens Citrix XenMobile MDM/MAM lisenser skal ha fornyet vedlikehold.

*Kort oppsummert er det lisenser med vedlikeholdsutløp 31.12.2019 som skal tas med i tilbud.*

Alle lisenser skal ha synkronisert utløp på vedlikehold satt til 31.12.2020.

### **Opsjon:**

Tilbudet skal inneholde opsjon på kjøp av inntil:

- 100 stk ekstra Virtual Apps (Tidligere XenApp) Advanced lisenser
- 100 stk ekstra Citrix XenMobile On Premise lisenser, MDM Edition
- 100 stk ekstra Citrix XenMobile On Premise lisenser, MAM Edition

## **1.4 Frister**

**Tilbudsfrist: 11/12/2019 12:00 PM**

Frist for å stille spørsmål: 11/5/2019 12:00 PM

Vedståelsesfrist (dato eller antall måneder etter tilbudsfrist): 12/12/2019 12:00 AM

## **1.5 Tilbud på deler av leveransen**

Det er ikke anledning til å legge inn tilbud på deler av leveransen.

## **1.6 Avtalens varighet**

Avtalen gjelder fra inngåelse og inntil partnerne har innfridd sine forpliktelser etter avtalen.

## **1.7 Oppdragsgivers forbehold**

Det oppgitte omfang/volum er estimer basert på regnskapsinformasjon, innrapporterte volumer og informasjon fra nåværende leverandør.

Det tas forbehold om endringer i volum, bl.a. ut fra budsjettvedtak, eventuell konkurranseutsetting av tjenester og endringer i kommunens aktiviteter og organisasjon.

# **2 INSTRUKS TIL TILBYDER**

## **2.1 Anskaffelsesdokumenter**

Tilbudet skal utarbeides i henhold til retningslinjene gitt i anskaffelsesdokumentene, som består av

- kunngjøring Doffin / TED
- dette konkurransegrunnlag med eventuelle vedlegg (se liste over vedlegg nederst i dette dokumentet)



- standardkontrakt med bilag, herunder prisskjema og eventuelle krav til ytelsen.

## 2.2 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) del I og del II. Kontraktstildeling vil bli foretatt etterprosedyren åpen tilbudskonkurranse jfr. FOA § 8-3.

Oppdragsgiver planlegger å tildele kontrakt uten å ha dialog med leverandørene utover å foreta eventuelle avklaringer/korrigeringer.

Leverandøren oppfordres på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter via kommunikasjonsmodulen i Mercell.

## 2.3 Kontraktsbetingelser

Avtaleforholdet reguleres av vedlagt kontrakt med bilag.

## 2.4 Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via [www.mercell.no](http://www.mercell.no) under fanebladet "Kommunikasjon".

Spørsmål som angår alle tilbydere vil bli besvart som tilleggsinformasjon i konkurransen.

Alle tilbydere som har meldt sin interesse vil motta en e-post med link til tilleggsinformasjonen.

## 2.5 Endringer i konkurransegrunnlaget

Innen tilbudsfristens utløp har oppdragsgiver rett til å foreta rettelser, suppleringer eller endringer i konkurransegrunnlaget som ikke er av vesentlig karakter.

Varsler om rettelser, suppleringer eller endringer vil bli sendt til alle som har meldt sin interesse i Mercell og kunngjøres elektronisk via [www.mercell.no](http://www.mercell.no).

Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver via [www.mercell.no](http://www.mercell.no).

## 2.6 Skatteattest

Leverandør skal levere skatteattest for merverdiavgift og skatteattest for skatt.

Skatteattesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra fristen for å levere tilbud.

## 2.7 Kostnader ved deltakelse i konkurransen

Tilbyder bærer selv alle kostnader relatert til tilbudet og deltakelsen i konkurransen.

# 3 TILBUDETS INNLEVERING, FORMAT OG INNHOLD



### 3.1 Innlevering av tilbud

Tilbud skal leveres elektronisk via [www.mercell.no](http://www.mercell.no) innen tilbudsfristen. Det anbefales at tilbud leveres i god tid. Systemet tillater ikke innlevering eller endring av tilbud etter fristens utløp.

Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering. Elektronisk signatur kan eksempelvis skaffes på [www.commfides.com](http://www.commfides.com), [www.buypass.no](http://www.buypass.no) eller [www.bankid.no](http://www.bankid.no).

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur. Denne prosessen bør derfor settes i gang så tidlig som mulig.

Mercell har support på all funksjonalitet i verktøyet. Spørsmål må derfor rettes til Mercell på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: [support@mercell.com](mailto:support@mercell.com).

### 3.2 Tilbudets utforming ved levering

Vennligst lever tilbudet slik det er beskrevet i tabellen nedenfor.

Arkfane i Mercell	Innhold
Kvalifikasjonskrav	Bekreftes under hvert enkelt punkt.
Krav	Samtlige krav må besvares, og eventuell dokumentasjon legges inn under hvert enkelt krav.
Produkter/tjenester	Utfylt prisskjema. Tilbudspris ekskl. mva.
Kriterier	Dersom oppdragsgiver krever utfylling under de enkelte kriterier, må tilbyder besvare disse. Etterspurt og relevant dokumentasjon knyttet til de fastsatte tildelingskriteriene lastes opp under fanen "Dokumenter".
Dokumenter	Evt. utfyllende dokumenter.

### 3.3 Språk

Tilbud og kommunikasjon i forbindelse med tilbudet skal være på norsk.

Det er adgang til levere produktark eller tilsvarende tekniske beskrivelser/dokumentasjon på engelsk, svensk eller dansk dersom dokumentasjonen ikke finnes på norsk. Dersom dokumentasjonen heller ikke finnes på ett av disse språkene, skal autorisert oversettelse til ett av de tillatte språk (primært norsk) følge vedlagt.



## 4 KVALIFIKASJONSKRAV

Følgende kvalifikasjonskrav gjelder for denne konkurransen og må besvares under arkfanen "Kvalifikasjonskrav" i Merccell:

- Krav: Leverandør skal ha ordnede forhold med hensyn til betaling av skatt og merverdiavgift.
- Krav: Leverandør skal være et lovlig etablert foretak.

## 5 AVVISNING PÅ GRUNN AV FORHOLD VED TILBUDET

Avvisning på grunn av forhold ved tilbud er regulert av FOA §§ 9-4 til 9-6. Bestemmelsene inneholder en rekke avvisningsgrunner. Tilbud vil blant annet bli avvist når det inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene.

Oppdragsgiver anmoder leverandørene om å stille spørsmål angående kunngjort konkurranse i god tid før tilbudsfristens utløp, og senest innen spørsmålsfristen oppgitt i punkt 1 i dette dokumentet, bl.a. for å eliminere uklarheter og behov for forbehold i tilbudet.

## 6 TILDELINGSKRITERIER

Tildelingen vil skje på bakgrunn av hvilket tilbud som har den laveste prisen.

## 7 AVLYSNING AV KONKURRANSEN

Oppdragsgiver kan avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

## 8 OFFENTLIG INNSYN I KONKURRANSEDOKUMENTER



I henhold til Offl. § 23 (3) vil oppdragsgiver holde anskaffelsesprotokollen og tilbudene i konkurransen skjermet for offentlig innsyn frem til valget av leverandør er gjort. Deretter er kun opplysninger i tilbudene som er å anse som forretningshemmeligheter eller taushetsbelagte personopplysninger unntatt fra offentligheten, jf. FOA § 7-4, Offl. § 13 og Fvl. § 13.

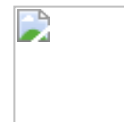
Oppdragsgiver vil foreta en selvstendig vurdering av foreliggende dokumenter i behandling av innsynskravet. Offl. krever ikke at det skal innhentes samtykke for innsyn. Når oppdragsgiver har skjermet opplysninger, kan den som har krevd innsyn anmode oppdragsgiver til å innhente samtykke for innsyn i disse opplysningene, jf. Offl. § 13, tredje ledd.

Merk at produktnummer, varenummer, varebeskrivelser og tilsvarende informasjon i tilbudet normalt ikke vil ansees som forretningshemmeligheter og kan dermed ikke unntas innsyn. Det samme gjelder all informasjon i innlevert statistikk i avtaleperioden for valgt leverandør, med unntak av enhetspriser.

## 9 DOKUMENTER

Følgende dokumenter inngår i denne konkurransen:


Name	Description	Version	Change date
 SSA-K - Bilag - Citrixlisenser.docx		1	10/29/2019 11:32 AM 



---

 SSA-K - Generell avtaletekst - Citrixli senser.docx	1	10/29/2019 11:32 AM	
--	---	---------------------	---

(1)

Name	Change date	Description
 Konkurransesgrunnlag - Åpen tilbudskonkurranse - Anskaffelsesforskriftens del II	10/29/2019 11:41 AM	