



Standardkontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av leveransen
- 3 Minimumskrav



1 Avtalen gjelder

Kjøp av velferdsteknologi for å forhindre isolasjon og ensomhet blant langtidssyke barn.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Bergen kommune, gjennom Byrådsavdeling for barnehage, skole og idrett (BBSI), ønsker å anskaffe velferdsteknologi for å forebygge sosial isolasjon og ensomhet blant langtidssyke barn. Dette skal gjøres ved å tilby robotteknologi for barn og unge som kan ha nytte av et slikt tilbud. Målet er å formidle kontakt i sanntid mellom det syke barnet og verden utenfor. Kommunen har behov for et verktøy som kan være den syke elevens øyne, ører og munn i klasserommet slik at eleven kan følge med og bidra i læringen som foregår. Eleven skal utenfor skolen (hjemme, på sykehus eller annet sted) kunne formidle seg ved lyd og bilde som når frem til klassen og hvor eleven kan se og høre klassen gjennom enheten.

3 Minimumskrav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Tekniske spesifikasjoner (Response required)

Enheden må ha innebygget kamera, mikrofon og høyttalere. Enheden må kunne bevege kameraet. Enheden må kunne gjøre det tydelig for lærer og andre elever at den ønsker oppmerksomhet, eventuelt at den ikke ønsker oppmerksomhet. Enheden må fungere på 4G og wi-fi. Enheden må kunne styres fra elevens hjem, sykehus eller annet oppholdssted. Eleven skal kunne bruke en trådløs enhet til dette (mobil, nettbrett eller lignende).

Dokumentasjonskrav: Dokumentasjon på at kravene er oppfylt.

2 Personvern og sikkerhet (Response required)

Verktøyet må sende lyd to veier, bilde en vei og all data som sendes skal være kryptert og sikkert. Det skal ikke være mulig å ta opp og lagre lyd eller video fra klasserommet. Det er krav om sikker pålogging og kun en bruker.

Dokumentasjonskrav: Dokumentasjon på at kravene er oppfylt.

3 Drift (Response required)

Bergen kommune ønsker et driftskonsept hvor leverandør sikrer enkel oppkobling og oppstart, informasjon og brukerveiledning, support og reparasjoner. Det er behov for å kunne få umiddelbar brukerveiledning og teknisk støtte alle hverdager når enheten kan være i bruk. I praksis gjelder dette 08-15 de dager skolen er åpen.

Dokumentasjonskrav: Dokumentasjon på at kravene er oppfylt.