



Konkurransseveiledning



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 GENERELL INTRODUKSJON
 - 1.1 Oppdragsgiver
 - 1.2 Frister
 - Beskrivelse av anskaffelsen
 - 1.4 Kontraktens varighet
 - 1.5 Oppdragsgivers forbehold
- 2 INSTRUKS TIL TILBYDER
 - 2.1 Konkurransedokumenter
 - 2.2 Tildelingskriterier
- 3 TILBUDETS INNLEVERING, FORMAT OG INNHOLD
 - 3.1 Innlevering av tilbud
 - 3.2 Tilbudets utforming ved levering
- 4 AVVISNING AV TILBUD
- 5 AVLYSNING AV KONKURRANSEN OG TOTALFORKASTELSE



1 GENERELL INTRODUKSJON

1.1 Oppdragsgiver

Byrådsavdeling for finans, eiendom og eierskap/ Enhet for digitale driftstjenester

For mer informasjon, se nettside:

<https://www.bergen.kommune.no/omkommunen/avdelinger/enhet-for-digitale-driftstjenester>.

1.2 Frister

Tilbudsfrist	5/22/2019 12:00 PM
Frist for å stille spørsmål	5/16/2019 12:00 PM
Vedståelsesfrist	

Beskrivelse av anskaffelsen

Behov:

Enhet for Digitale Driftstjenester inviterer med dette til en konkurranse på konsulentbistand til programvarepakking. I forbindelse med langtidssykefravær trenger Enhet for Digitale Driftstjenester bistand av seniorkonsulent innen pakking av programvare for klienter som kjører Windows 10 og Windows 7.

Ønsket kompetanse er:

- God erfaring og kompetanse med pakking av programvare for Windows 10 og Windows 7.
- Erfaring med ulike typer pakkeverktøy.
- Det er en fordel med erfaring med KIX-scripts da vi benytter dette, men ingen betingelse.
- Det er en fordel om konsulenten også kan være med på å distribuere pakker til brukergrupper via System Center Configuration Manager.

Det er også aktuelt å bruke konsulenten til å ta helpdesksaker som går på problemer med installasjon av pakker.

Vi har ansatte hos oss som har erfaring med å lage pakker og distribuere programvare, så vi kan legge til rett for at vedkommende raskt kommer i gang.

Arbeidsspråk:

Konsulent må beherske norsk godt, både muntlig og skriftlig.

Oppstart og arbeidssted:

Ønsket oppstartstidspunkt er snarest. Arbeidssted blir i EDD sine lokaler på Spelhaugen 22, i Fyllingsdalen.

Omfang:

Oppdraget har et omfang på 240 timer, hvor EDD ønsker konsulent 5 dager i uken i de to første ukene av oppdraget, deretter 2 dager i uken de påfølgende 10 ukene.

Opsjon:

Som en tilleggsoppsjon ønsker EDD muligheten til å leie inn konsulent i ytterligere 240 timer.

1.4 Kontraktens varighet



Kontrakten gjelder fra kontraktsinngåelse og inntil partnerne har innfridd sine forpliktelser etter kontrakten.

1.5 Oppdragsgivers forbehold

Det tas forbehold om endringer i volum, bl.a. ut fra budsjettvedtak, eventuell konkurranseutsetting av tjenester, kommunens aktiviteter og/eller organisasjon.

2 INSTRUKS TIL TILBYDER

2.1 Konkurransedokumenter

Tilbudet skal utarbeides i henhold til retningslinjene gitt i konkurransedokumentene, som består av:

- Denne konkurranseveiledningen.
- Oppdragsgivers spesifisering.
 - o Bilag 1
 - o Faneblad Produkt
 - o Fanebladet Minimumskrav
- Standardkontrakt med bilag.

2.2 Tildelingskriterier

Tildeling vil skje basert på:

Det økonomisk mest fordelaktige tilbudet.

De innkomne tilbud vil bli evaluert, og tildeling vil skje, basert på følgende tildelingskriterier:

Name	Type	Weight
1 Pris	Price	30.0%
Laveste totalpris eks. mva Dokumentasjon: Pris fylles inn under fanen "produkter" i Merccell.		
2 Kompetanse og erfaring.	No Response	70.0%
Oppdragsgiver vil vurdere kvalitet på kompetanse og erfaring ut over minstekrav som er stilt til den tilbudte konsulenten. Det kan være aktuelt å kalle inn konsulenter til intervju.		



Dokumentasjon: CV,konsulentprofil.

3 TILBUDETS INNLEVERING, FORMAT OG INNHOLD

3.1 Innlevering av tilbud

Tilbud skal leveres elektronisk via www.mercell.no innen tilbudsfristen. Det anbefales at tilbud leveres i god tid. Systemet tillater ikke innlevering eller endring av tilbud etter fristens utløp.

Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering. Elektronisk signatur kan skaffes på www.commfides.com, www.buypass.no eller www.bankid.no.

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur. Denne prosessen bør derfor settes i gang så tidlig som mulig.

Mercell har support på all funksjonalitet i verktøyet. Spørsmål må derfor rettes til Mercell på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: support@mercell.com.

3.2 Tilbudets utforming ved levering

Vennligst lever tilbudet slik det er beskrevet i tabellen nedenfor.

Arkfane i Mercell	Innhold
Minimumskrav	Samtlige minimumskrav må besvares. Eventuell dokumentasjon på minimumskravene legges inn under hvert enkelt krav.
Produkter/tjenester	Utfylt prisskjema. Tilbudspris ekskl. mva.
Kriterier	Etterspurt og relevant dokumentasjon knyttet til de fastsatte tildelingskriteriene lastes opp under fanebladet Filer

4 AVVISNING AV TILBUD

Tilbud som ikke tilfredsstillter kravene til tilbudets utforming skal avvises. Videre vil tilbud bli avvist når det inneholder vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene eller vesentlige avvik fra kravspesifikasjonene i kunngjøringen eller konkurranseveiledningen.

Tilbud vil også bli avvist dersom det på grunn av avvik, forbehold, feil, ufullstendigheter, uklarheter eller lignende kan medføre tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes i forhold til de øvrige tilbudene.

Tilbud kan bli avvist dersom det inneholder avvik, forbehold, feil, ufullstendigheter, uklarheter eller lignende som ikke må anses ubetydelige. Et tilbud kan også bli avvist dersom det virker unormalt lavt i forhold til ytelsen.

5 AVLYSNING AV KONKURRANSEN OG TOTALFORKASTELSE

Oppdragsgiver kan avlyse konkurransen eller forkaste samtlige Tilbud dersom det foreligger



saklig grunn for det.