



# Bilag 4 Tjenestnivå med standardiserte kompensasjoner



## Table of contents

- 1 Generelt
- 2 Avtalens punkt 4.1 Leverandørens ansvar for tjenesten
- 3 Avtalens punkt 8.3 Økonomisk kompensasjon for brudd på avtalt tjenestnivå



# 1 Generelt

## 2 Avtalens punkt 4.1 Leverandørens ansvar for tjenesten

Leverandøren skal beskrive sitt tjenestenivå eller legge ved sin standard tjenestenivåavtale her.

[Se eget tildelingskriterium og besvarelse av dette].

## 3 Avtalens punkt 8.3 Økonomisk kompensasjon for brudd på avtalt tjenestenivå

Ved brudd på avtalt tjenestenivå kan Kunden kreve økonomisk kompensasjon i henhold til følgende standardiserte satser:

[jf. leverandørens besvarelse].