

Ramavtal SKI:s upphandling Möbler 2017

F – MÖBLER FÖR ARKIV

C – MÖBLER FÖR VÅRD OCH OMSORG

D – MÖBLER FÖR KONTOR OCH ARBETE

H – ARBETSSTOLAR

I – MÖBLER FÖR HEMNÄRA MILJÖER

J – MÖBLER FÖR SÄKER FÖRVARING

K - MADRASSER

Innehåll

1	Ramavtalets parter och kontaktpersoner	2
2	Avropsberättigade parter och avropsordning.....	2
3	Avtalshandlingar och deras inbördes ordning.....	2
4	Avtalsperiod – ramavtal och kontrakt.....	3
5	Leverantörens åtaganden.....	3
6	Påföljder vid leverantörens brott mot ramavtalet.....	13
7	Påföljder vid brott mot kontrakt	15
8	Särskilt föreskrivna grunder för förtida uppsägning	17
9	Ansvar och ansvarsbegränsningar	18
10	Ansvar för underleverantörer	18
11	Den upphandlande myndighetens åtaganden	19
12	Priser.....	19
13	Fakturerings och förfallotid	21
14	Överlåtelse av ramavtalet och kontrakt.....	22
15	Ändringar och tillägg till ramavtalet.....	22
16	Meddelanden	22
17	Lagval och tvister.....	23
18	Ramavtalets giltighet.....	23

1 Ramavtalets parter och kontaktpersoner

- 1.1 SKL Kommentar Inköpscentral AB, organisationsnummer 556819-4798, (SKI) och Form o Miljö AB, organisationsnummer 556481-7285, (leverantören) har efter SKI:s upphandling Möbler 2017 slutit detta ramavtal.
- 1.2 Kontaktperson för SKI är Caroline Tottie, caroline.tottie@sklkommentus.se, 08-709 59 76.
- 1.3 Kontaktperson för leverantören är Kajsa Hammarstrand, upphandling@formomiljo.se, 070-719 58 90.

2 Avropsberättigade parter och avropsordning

- 2.1 De avropsberättigade parterna enligt bilaga 01 benämns i ramavtalet upphandlande myndigheter. De upphandlande myndigheterna har rätt att sluta kontrakt enligt ramavtalet, men de är inte skyldiga att göra det. Det gäller också bolag, kommunalförbund och gemensamma nämnder som har bildats efter att upphandlingen annonserades och som helt ägs eller består av en eller flera av de upphandlande myndigheterna och som tar över myndigheternas behov av de varor och tjänster som omfattas av ramavtalet. Upphandlande myndigheter som finns med i bilaga 01 och enbart byter namn efter annonseringen får också i fortsättningen avropa på ramavtalet.
- 2.2 De upphandlande myndigheterna avropar från ramavtalet på det sätt som anges i förfrågningsunderlaget.

3 Avtalshandlingar och deras inbördes ordning

- 3.1 Avtalshandlingarna kompletterar varandra vid tolkning av ramavtalet. Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat, i följande ordning.
 - 1. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet med bilagor
 - 2. Ramavtalet med bilagor
 - 3. Eventuella skriftliga förtydliganden till förfrågningsunderlag med bilagor
 - 4. Förfrågningsunderlag med bilagor
 - 5. Eventuella skriftliga förtydliganden till anbud med bilagor
 - 6. Anbud med bilagor
 - 7. ALOS 05 och Montage 85

Inga andra handlingar än dessa gäller vid tolkningen av ramavtalet.

3.2 Bilagor till ramavtalet

Till ramavtalet hör följande bilagor.

Bilaga 01 – Avropsberättigade parter

Bilaga 02 - Underleverantörer

Bilaga 03 – Prisbilaga

Bilaga 04 – Prislistor för leverantörens övriga och kompletterande sortiment

Bilaga 05 – Mall för säkerhetsskyddsavtal nivå 2 och nivå 3

Bilaga 06 – Publicerat förfrågningsunderlag inklusive bilagor

4 Avtalsperiod – ramavtal och kontrakt

4.1 Ramavtalet gäller under två år. Om SKI inte säger upp ramavtalet till avtalstidens utgång förlängs det automatiskt med ett år eller den tid upp till och med ett år som SKI meddelar senast sex månader innan ramavtalet löper ut. En sådan förlängning får ske vid maximalt två tillfällen. En uppsägning av ramavtalet ska ske med sex månaders varsel före utgången av en avtalsperiod. Uppsägningen får ske med en, flera eller samtliga ramavtalsleverantörer. Uppsägningen ska vara skriftlig. Ramavtalet, inklusive förlängningsperioder, kan vara giltigt som längst i fyra år från och med att det träder ikraft.

4.2 Kontrakt enligt ramavtalet ska slutas innan ramavtalets avtalsperiod upphör. Med kontrakt avses avtal mellan den upphandlande myndigheten och leverantören om anskaffning av varor och tjänster enligt ramavtalet. Varor och tjänster enligt ett kontrakt får levereras respektive tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

5 Leverantörens åtaganden

5.1 De varor och tjänster som ramavtalet omfattar

5.1.3 Leverantören ska tillhandahålla varor och tjänster inom anbudsområden:

F – MÖBLER FÖR ARKIV
C – MÖBLER FÖR VÅRD OCH OMSORG
D – MÖBLER FÖR KONTOR OCH ARBETE
H – ARBETSSTOLAR
I – MÖBLER FÖR HEMNÄRA MILJÖER
J – MÖBLER FÖR SÄKER FÖRVARING
K - MADRASSER

5.2 **Socialt ansvarstagande**

5.2.1 *De grundläggande villkoren*

Leverantören ska aktivt verka för att varor som levereras enligt ramavtalet ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med de grundläggande villkoren. Leverantörens ansvar omfattar åtgärder för att förebygga och hantera avvikelser från dessa villkor i hela leveranskedjan, oavsett antal mellanled.

De grundläggande villkoren är

- a) FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna;
- b) ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182);
- c) FN:s barnkonvention, artikel 32;
- d) det arbetarskydd och den arbetsmiljölagsstiftning som gäller i landet där hela eller delar av varorna framställs;
- e) den arbetsrätt, inklusive regler om lönevillkor, och det socialförsäkringsskydd som gäller i landet där hela eller delar av varorna framställs;
- f) den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där hela eller delar av varorna framställs; och
- g) FN:s deklaration mot korruption.

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationella lagar eller förordningar ska leverantören sträva efter att efterleva principerna i de internationella bestämmelserna.

5.2.2 *Policyer och rutiner*

För att uppfylla åtagandet enligt 5.2.1 ska leverantören, för de varor som ingår i ramavtalet, senast vid avtalsstart

- a) ha antagit en eller flera policyer, som fastställts av högsta ledningen, och som innefattar ett åtagande att respektera de grundläggande villkoren;
- b) ha offentliggjort sitt åtagande att respektera de grundläggande villkoren och kommunicerat detta till de verksamheter som leverantören har kontrakt med;
- c) ha utsett person(-er) på ledningsnivå som ansvarar för att leverantören följer de grundläggande villkoren;
- d) ha en rutin för att regelbundet genomföra riskanalyser, dvs. identifiera och prioritera aktuella och potentiella risker för avvikelser från de grundläggande villkoren;
- e) ha en rutin för att regelbundet följa upp efterlevnaden av de grundläggande villkoren; samt
- f) ha en rutin för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa avvikelser från de grundläggande villkoren.

De åtgärder som genomförs enligt a–f ska vara dokumenterade, tillämpas löpande och gälla för den egna verksamheten och hela leveranskedjan.

5.3 Leverantörens ansvar för regelefterlevnad, fullgörande, tillstånd och försäkringar

- 5.3.1 Leverantören ska aktivt skaffa sig kännedom om och följa de lagar, förordningar, myndighetskrav, regler, normer, standarder och föreskrifter som vid var tid gäller för leverantörens verksamhet.
- 5.3.2 Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att fullgöra samtliga åtaganden och förpliktelser enligt ramavtalet och enskilda kontrakt. Leverantören ska i övrigt vinnlägga sig om att i alla avseenden på bästa sätt tillvarata SKI:s respektive den upphandlande myndighetens intressen.
- 5.3.3 Leverantören ska på egen risk och bekostnad ha de tillstånd m.m. som krävs för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt ramavtalet och enskilda kontrakt.
- 5.3.4 Leverantören förbinder sig att teckna och under hela avtalstiden ha försäkringar som täcker leverantörens ansvar enligt ramavtalet och enskilda kontrakt.

5.4 Skyldighet att visa kravuppfyllnad och meddela SKI om kraven inte längre uppfylls

5.4.1 Leverantören ska på SKI:s begäran visa att den uppfyller samtliga krav i ramavtalet. Om SKI inte meddelar något annat ska detta kunna ske inom en vecka från begäran.

5.4.2 Om leverantören någon gång under ramavtalets giltighetstid inte uppfyller ramavtalets krav på leverantören, ska den meddela SKI detta inom en vecka efter det att den måste antas ha fått kännedom om detta.

5.5 **Skyldighet att lämna anbud och acceptera avrop samt delegeringsförbud**

5.5.1 När en upphandlande myndighet genomför ett avrop är leverantören skyldig att acceptera avropet enligt ramavtalets villkor. Ett kontrakt får komplettera ramavtalets villkor men inte avvika från dem. Om villkoren i ett kontrakt avviker från motsvarande villkor i leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen, och detta är till nackdel för den upphandlande myndigheten, ska kontraktet istället anses innefatta motsvarande villkor i leverantörens anbud i ramavtalsupphandlingen.

5.5.2 Leverantören får inte delegera sin rätt att lämna anbud eller fakturera en upphandlande myndighet till en underleverantör eller någon annan.

5.6 **Uppföljning och insyn**

5.6.1 Leverantören ska minst en gång per år delta i ett möte som SKI kallar till för att följa upp ramavtalet.

5.6.2 Leverantören ska lämna SKI eller ett av SKI anlitat ombud tillträde till och insyn i sin eller en underleverantörs verksamhet i en sådan utsträckning som krävs för att kontrollera att leverantören lever upp till sina åtaganden enligt ramavtalet. Skyldigheten att ge tillträde och insyn gäller till och med 30 dagar efter det att det sista kontraktet som tecknats med stöd av ramavtalet har löpt ut. Resultatet av sådan uppföljning kan komma att publiceras i en efterföljande revisionsrapport.

5.6.3 SKI eller SKI:s ombud har rätt att granska leverantörens redovisning enligt 5.10 eller inbetalning av den administrativa ersättningen enligt 5.11. SKI eller den SKI anlitar ska ges tillgång till fakturor och räkenskapsmaterial som gäller avrop i den utsträckning som krävs för denna kontroll. Leverantören behöver inte ge tillgång till sådant material om det skulle strida mot lag och borsregler som gäller för leverantörens verksamhet. Eventuella brister eller felaktigheter i redovisningen som upptäcks vid en revision ska leverantören korrigera omgående.

- 5.6.4 SKI ska svara för kostnaden för revision enligt 5.6.3 i de fall leverantören har fullgjort sina åtaganden, i annat fall ska leverantören stå för kostnaden. Leverantören ska alltid stå för kostnaden om ett maximalt vite enligt 6.1.2 har betalats under de senaste tolv månaderna eller om leverantören under motsvarande period har varit försenad med betalningen med minst 30 dagar.

5.7 Marknadsföring av varor, tjänster och ramavtal

- 5.7.1 Leverantören och SKI får använda ramavtalet i sin marknadsföring, så länge detta sker på ett rättvisande sätt.
- 5.7.2 Leverantören får inte marknadsföra eller sälja varor och tjänster som inte omfattas av ramavtalet till en upphandlande myndighet på ett sätt som gör att det framstår som om produkterna faktiskt gör det.
- 5.7.3 Leverantören får inte hänvisa till ramavtalet i sin marknadsföring på ett missvisande sätt. Leverantören ska omedelbart upphöra med en sådan marknadsföring som SKI bedömer vara missvisande eller oförenlig med ramavtalet eller SKI:s värderingar och verksamhet.

5.8 Sekretess, informationssäkerhet och personuppgifter

- 5.8.1 Om det inte är nödvändigt att röja information för att kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag eller enligt något avtal mellan leverantören och SKI, får leverantören inte röja någon information om eller härrörande från ramavtalet förrän tre år efter det att ramavtalet har upphört att gälla. Sekretessen omfattar inte sådan information som leverantören kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom avtalsförhållandet, t.ex. genom en offentlig allmän handling.
- 5.8.2 Leverantören förbinder sig att följa de bestämmelser om sekretess i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig författning som gäller för den upphandlande myndigheten. Den upphandlande myndigheten ska ha rätt att ingå sekretessavtal med enskilda medarbetare hos leverantören eller underleverantörer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller, för att ålägga den enskilde att iakttä motsvarande sekretess. Sekretessen gäller även efter att leverantörens kontrakt med den upphandlande myndigheten har upphört. Leverantören ska medverka till att sekretessavtal ingås och meddela den upphandlande myndigheten bl.a. vilka medarbetare som berörs.

- 5.8.3 Den upphandlande myndigheten är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter inom den upphandlande myndigheten. I den utsträckning som leverantörens åtagande enligt ramavtalet innefattar behandling av personuppgifter för den upphandlande myndighetens räkning i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) eller vid var tid gällande bestämmelser om persondataskydd, är leverantören den upphandlande myndighetens personuppgiftsbiträde. Ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ska upprättas mellan den upphandlande myndigheten (personuppgiftsansvarig) och leverantören (personuppgiftsbiträde) med instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller.
- 5.8.4 Om ett personuppgiftsbiträdesavtal ska ingås ska det medfölja som en bilaga till ett kontrakt. Den upphandlande myndigheten kan dock ange i kontraktet att den upphandlande myndigheten istället godtar att motsvarande regleringar i leverantörens standardvillkor ska tillämpas, förutsatt att standardvillkoren uppfyller lagens krav och den upphandlande myndighetens instruktioner för behandling av personuppgifter.
- 5.8.5 Leverantören har inte rätt att överföra, bearbeta eller lagra personuppgifter till land som inte är medlem i EU eller EES i annat fall än om någon av följande förutsättningar är uppfylld:
- a) det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet,
 - b) den registrerade har gett sitt samtycke till överföringen,
 - c) de situationer som räknas upp i 34 § personuppgiftslagen (1998:204), eller
 - d) det är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen p.g.a. att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier kan finnas genom
 - standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt, eller
 - bindande företagsinterna regler, s.k. Binding Corporate Rules.
- I det fall det blir aktuellt att överföra personuppgifter till tredje land ska leverantören innan överföringar påbörjas för den upphandlande myndigheten uppvisa dokumentation som styrker att bestämmelsen är uppfylld.
- 5.8.6 Leverantören ska göra villkoren i 5.8.1–5.8.5 gällande i avtal med sina underleverantörer.
- 5.9 **Krav på säkerhetsskydd**

- 5.9.1 Leverantören ska följa den upphandlande myndighetens krav, instruktioner och föreskrifter om säkerhet som anges i samband med avrop.
- 5.9.2 Den kan förekomma att en upphandlande myndighet bedriver säkerhetskänslig verksamhet eller verksamhet som har bäring på rikets säkerhet. Om leverantören ska utföra ett uppdrag som har koppling till i en sådan verksamhet ska den upphandlande myndigheten och leverantören teckna ett säkerhetsskyddsavtal för att uppdraget ska kunna påbörjas. Berörda personer hos leverantörer och underleverantörer ska genomgå en säkerhetsprövning och en eventuell registerkontroll enligt säkerhetsskyddslagen (1996:627) och säkerhetsskyddsförordningen (1996:633) eller vid var tid gällande bestämmelser. Exempel på säkerhetsskyddsavtal framgår av bilaga 06 – Mall för säkerhetsskyddsavtal nivå 2 och nivå 3. *Dessa biläggs ramavtalsutkastet.*
- 5.10 **Redovisning och statistik**
- 5.10.1 Leverantören ska utan kostnad för SKI lämna en redovisning av levererade tjänster och sålda varor som omfattas av ramavtalet till SKI. Försäljning genom kontrakt som har ingåtts med stöd av ramavtalet och som löper efter ramavtalstidens utgång ska leverantören redovisa till dess att uppdraget under kontraktet har upphört.
- 5.10.2 En redovisning ska levereras månadsvis i efterskott senast per den 15:e i efterföljande månad och omfatta föregående månads fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen ska vara uppdelad per upphandlande myndighet som avropat på ramavtalet under redovisningsperioden. Om den upphandlande myndigheten begär det ska leverantören även kunna lämna statistik per förvaltning baserad på kostnadsställe.
- 5.10.3 Redovisningen ska rapporteras via den webbaserade länk som SKI skickar med e-post 14 dagar före rapportering. Leverantören ska lämna en redovisning även om ingen försäljning har skett under månaden.
- 5.10.4 En gång per halvår ska leverantören dessutom kostnadsfritt ge SKI statistik som omfattar
- a) total försäljningssumma för samtliga upphandlande myndigheter,
 - b) total försäljningssumma per upphandlande myndighet,
 - c) inköpsstatistik per produktområde uppdelat för respektive upphandlande myndighet,

- d) inköpsstatistik på artikelnivå angivet i antal produkter och summa, uppdelat per upphandlande myndighet, och
- e) totalt antal reklamationer.

SKI meddelar leverantören i vilket filformat statistiken ska levereras.

5.11 Administrativ ersättning

- 5.11.1 Leverantören ska betala en administrativ ersättning till SKI för all försäljning genom ramavtalet som motsvarar två procent av fakturerat belopp, exklusive moms. Om uppdrag har utförts av en underleverantör ska det belopp som underleverantören har fakturerat ingå i underlaget för den administrativa ersättningen som leverantören ska betala.
- 5.11.2 Administrativ ersättning ska betalas så länge försäljning sker enligt ett kontrakt som ingåtts genom tillämpning av ramavtalet.
- 5.11.3 Den administrativa ersättningen förfaller till betalning 30 dagar efter det att SKI har skickat fakturan till leverantören.
- 5.11.4 Endast om den upphandlande myndigheten särskilt begär det ska leverantören redovisa den administrativa avgiften på fakturan.

5.12 Varuleveranser

- 5.12.1 Varor som köps från leverantörens nettoprissatta sortiment ska uppfylla de krav som framgår av förfrågningsunderlaget och i övrigt svara mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.
- 5.12.2 Varor som säljs från leverantörens övriga sortiment eller kompletterande sortiment ska uppfylla tillämpliga krav för aktuellt produktområde i förfrågningsunderlaget, svara mot vad leverantören anger om deras egenskaper och i övrigt mot vad den upphandlande myndigheten har fog att förvänta sig.
- 5.12.3 Varor ska levereras till den leveransadress och inom den tid som framgår av den upphandlande myndighetens beställning. Varor ska levereras DDP (Delivered Duty Paid) enligt Incoterms 2010. Leverantören står för alla risker och kostnader fram till att godset finns tillgängligt på den plats som den upphandlande myndigheten angett. Leverantören står även för importklarering.

- 5.12.4 Leverantören ska kostnadsfritt återta pallar och emballage som används vid leveranser. Leverantören och den upphandlande myndigheten kan dock skriftligen komma överens om annat.
- 5.12.5 Om leverantören tillfälligt inte kan leverera en vara som finns i det nettoprissatta sortimentet får en ersättningsvara tillhandahållas om den upphandlande myndigheten godkänner det. Ersättningsvaran ska uppfylla samtliga krav och i övrigt vara likvärdig med den ursprungliga varan. Priset för ersättningsvaran får inte överstiga priset för den ursprungliga varan.
- 5.12.6 Leverantören får byta ut varor som ingår i det nettoprissatta sortimentet tidigast sex månader efter att ramavtalet trätt i kraft. Om en vara därefter permanent utgår ur leverantörens nettoprissatta sortiment ska leverantören inom 30 dagar erbjuda en likvärdig ersättningsvara. Leverantören ska skriftligen meddela SKI vilken vara som utgår och ange vilken ersättningsvara är. SKI ska därefter godkänna ersättningsvaran inom 30 dagar. Priset för ersättningsvaran får inte överstiga priset för den ursprungliga varan.
- 5.13 **Leverans av tjänster**
- 5.13.1 Leverantören ska tillhandahålla produktrelaterade tjänster enligt villkoren i avtalshandlingarna och i det enskilda kontraktet. Tjänsterna ska utföras fackmannamässigt och med gott resultat samt motsvara vad den upphandlande myndigheten med fog kunnat förvänta sig.
- 5.14 **Garantitider**
- 5.14.1 Leverantören svarar för fel i varor och utförda tjänster under två år från faktisk leveransdag. Om en vara eller tjänst inte uppfyller kraven enligt 5.12 eller 5.13 förskjuts garantitiden till dess en avtalsenlig vara faktiskt levererats eller tjänst utförts.
- 5.15 **Avbeställning, felleverans och felbeställningar**
- 5.15.1 Den upphandlande myndigheten har rätt att avbeställa varor och tjänster enligt ett kontrakt. Avbeställning av varor och tjänster kan ske två dagar efter mottagen orderbekräftelse. Om förutsättningarna i den här bestämmelsen är uppfyllda är avbeställningen kostnadsfri för den upphandlande myndigheten.
- 5.15.2 Om den upphandlande myndigheten väljer att avbeställa varor eller tjänster trots att förutsättningarna i 5.15.1 inte är uppfyllda, har leverantören rätt till ersättning.

Ersättningen ska motsvara de faktiska kostnader som leverantören har för avbeställningen, inklusive eventuell förlust som leverantören gör för att den inte kan få full ersättning för varan eller tjänsten genom att sälja den till någon annan.

5.15.3 Om leverantören levererar andra eller fler varor än de som omfattas av kontraktet med den upphandlande myndigheten, ska den upphandlande myndigheten meddela leverantören detta. Leverantören ska därefter så snart som möjligt återta varorna.

5.15.4 Om den upphandlande myndigheten efter genomförd leverans upptäcker att den gjort en felbeställning ska den meddela leverantören detta. Leverantören ska därefter så snart som möjligt återta de felbeställda varorna. Leverantören har i så fall rätt till ersättning. Ersättningen ska motsvara de faktiska kostnader som leverantören har för återtagandet, inklusive eventuell förlust som leverantören gör för att den inte kan få full ersättning för varan genom att sälja den till någon annan.

5.16 **Samarbete med andra leverantörer**

5.16.1 Leverantören ska vid behov samarbeta med andra leverantörer för att uppnå bästa möjliga resultat för den upphandlande myndigheten. Det kan till exempel bli aktuellt i de fall ett kontrakt utgör en del av en större leverans där även andra leverantörer är inblandade.

5.16.2 Leverantören ska hjälpa den upphandlande myndigheten enligt 5.16.1 utan kostnad. Leverantören ska dock inte behöva utföra mer arbete än vad som kan anses skäligt i förhållande till dess åtagande gentemot den upphandlande myndigheten.

5.17 **E-handel**

5.17.1 Upphandlande myndighet har rätt att begära att leverantören ansluter sig till myndighetens e-handelssystem i syfte att effektivisera inköpsprocessen. Det innebär att leverantören ska kunna skicka t.ex. produktkatalog, prislista, ta emot beställningar och skicka fakturor elektroniskt till en upphandlande myndighet. Anslutning ska ske inom tre månader från begäran.

5.17.2 Den standard för e-handel som ska användas är i första hand den i offentlig sektor använda SFTI (Singel Face To Industry), se www.sfti.se. Parterna överenskommer om vilka av affärsprocesserna som ska användas.

5.18 Meddelande till den upphandlande myndigheten vid kontraktsbrott

- 5.18.1 Om leverantören får skäl att anta att den på något sätt begår eller kommer att begå ett kontraktsbrott, ska den omedelbart meddela den upphandlande myndigheten detta.

6 Påföljder vid leverantörens brott mot ramavtalet

6.1 Vite

- 6.1.1 Leverantören ska betala vite till SKI med 5 000 svenska kronor exklusive mervärdesskatt per påbörjad kalenderdag som avtalsbrottet varar, om den inte lämnar meddelande enligt 5.4.2. Vite utgår med maximalt 150 000 kronor exklusive mervärdesskatt för varje avtalsbrott.

- 6.1.2 SKI har också rätt till vite om leverantören inte fullgör sina åtaganden att redovisa enligt 5.10 eller att betala in den administrativa ersättningen enligt 5.11. Vite ska betalas för varje redovisningsperiod som leverantören brister i sin redovisnings- eller betalningsskyldighet. Vite utgår med 4 000 kronor exklusive mervärdesskatt för varje påbörjad förseningsvecka. Dock maximalt 16 000 kronor, exklusive mervärdesskatt, för varje redovisningsperiod.

- 6.1.3 Vid leverantörens bristande redovisning enligt 6.1.2 har SKI rätt att till leverantören ställa en faktura avseende den administrativa ersättningen som är baserad på perioden för leverantörens tidigare högsta redovisning, jämte tio procents påslag.

6.2 Avhjälpande av avtalsbrott och undantag från avrop

- 6.2.1 Om varorna och tjänsterna inte längre uppfyller kraven i ramavtalet får SKI kräva att leverantören åtgärdar det. Avtalsbrottet ska åtgärdas inom fyra veckor från det att SKI påtalade avtalsbrottet eller att leverantören insåg eller borde ha insett att kraven inte längre uppfylldes. SKI får kräva att leverantören tar fram en tids- och åtgärdsplan som den ska följa för att avhjälpa avtalsbrottet. SKI ska godkänna åtgärdsplanen skriftligen.

- 6.2.2 SKI får undanta leverantören från att lämna avropssvar

- a) om mer än fyra veckor passerat utan att avtalsbrottet avhjälpes enligt 6.2.1;
- b) om leverantören inte följer en tids- och åtgärdsplan som SKI godkänt enligt 6.2.1;
- c) om avtalsbrottet är väsentligt;

- d) om en sådan omständighet föreligger under ramavtalsperioden som enligt villkoren i upphandlingen hade kunnat utgöra grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället; eller
- e) om leverantören inte har infört sådana rutiner som avses i 5.2.

Leverantören får undantas från att lämna avropssvar till dess att omständigheten enligt a) – e) har avhjälpits.

6.3 Hävning av ramavtalet, skadestånd och reklamation

6.3.1 SKI får häva ramavtalet helt eller delvis

- a) om leverantören bryter mot något åtagande enligt 5.1 och 5.3–5.11 och inte har avhjälpit avtalsbrottet inom fyra veckor efter SKI:s begäran;
- b) om en sådan omständighet föreligger under ramavtalsperioden som enligt villkoren i upphandlingen hade kunnat utgöra grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället och leverantören inte har avhjälpit omständigheten inom fyra veckor efter SKI:s begäran;
- c) om leverantören bryter mot något åtagande enligt 5.2 och inte avhjälpes avtalsbrottet inom fyra veckor eller inte följer den tids- och åtgärdsplan som SKI har godkänt;
- d) om sådan brist som avses i 6.2.1 är väsentlig och det har gått mer än sex veckor från den tidpunkt då SKI påtalade bristen, eller
- e) när leverantören betalat maximalt vite enligt 6.1.1.

6.3.2 SKI får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva ramavtalet

- a) om det framkommer att leverantören vid fullgörandet av ramavtalet har begått överträdelser av grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;
- b) om det framkommer att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse för tilldelningen av ramavtalet;
- c) om leverantören bryter mot ramavtalet vid upprepade tillfällen; eller
- d) om avtalsbrottet inte kan avhjälpas.

6.3.3 Om SKI äger rätt att häva ramavtalet ska leverantören, utöver eventuellt vite, betala ersättning för den skada som leverantören har orsakat SKI.

- 6.3.4 Talan om ersättning enligt 6.3.3 ska väckas senast ett år efter det att ramavtalet har slutat att gälla. Om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger ska istället talan väckas inom tio år från det att ramavtalet har slutat gälla.

7 Påföljder vid brott mot kontrakt

7.1 Vite och avhjälpande vid fel och försening

- 7.1.1 Om leverantören inte följer avtalad leveranstid eller om det framstår som sannolikt att så inte kommer att kunna ske föreligger en försening. Det gäller oavsett om förseningen gäller hela eller en del av en vara eller tjänst. Leverantören ska skyndsamt meddela den upphandlande myndigheten om förseningen. Leverantörens meddelande ska vara skriftligt, ange orsaken till förseningen och dess omfattning samt inom vilken tid leverans istället kan ske.
- 7.1.2 Om den upphandlande myndigheten godkänner den längre leveranstiden gäller den som ny leveranstid. Leverantören ska stå för samtliga kostnader som uppstår i samband med en försenad leverans.
- 7.1.3 Om leverantören vid utgången av den nya leveranstiden fortfarande inte kunnat fullgöra leveransen, har den upphandlande myndigheten rätt till vite. Vite utgår med två procent av priset för den försenade delen av leveransen för varje påbörjad förseningsvecka, räknat från den nya leveransdagen. Om den upphandlande myndigheten inte kan använda andra delar av samma leverans till följd av förseningen, ska vitet beräknas också på värdet av dessa delar.
- 7.1.4 Om den upphandlande myndigheten inte godkänner den nya leveranstiden enligt 7.1.1 har den istället rätt att häva kontraktet med leverantören.
- 7.1.5 Om en vara eller tjänst inte uppfyller kraven enligt 5.12 eller 5.13 är den felaktig. Leverantören ska i så fall omgående avhjälpa detta. Leverantören ska stå för samtliga kostnader för att avhjälpa felet, såsom transportkostnader, kostnader för ytterligare arbete eller att arbete måste göras om då en tjänst är felaktigt utförd, demontering, felsökning och reparation. Den upphandlande myndigheten har också rätt till vite. Vite utgår med två procent av priset för den felaktiga delen av leveransen för varje påbörjad vecka som leverantören inte tillhandahåller en avtalsenlig vara eller utför tjänsten på avtalat sätt, räknat från avtalad leveransdag. Om den upphandlande myndigheten inte

kan använda andra delar av samma leverans till följd av felet, ska vitet beräknas också på värdet av dessa delar.

- 7.1.6 Om leverantören inte avhjälpes felet enligt 7.1.5 har den upphandlande myndigheten rätt att istället själv göra detta på leverantörens risk och bekostnad.
- 7.1.7 Den upphandlande myndigheten har inte rätt till vite enligt 7.1.4 och 7.1.5 om och under den tid som leverantören kan ge den upphandlande myndigheten kostnadsfri tillgång till ersättningsprodukter. Ersättningsprodukter ska ha samma kvalitet och funktion som de som är försenade eller felaktiga.
- 7.1.8 Vite enligt 7.1.4 och 7.1.5 utgår med maximalt 20 procent av värdet av den försenade eller felaktiga delen av leveransen.

7.2 Hävning av kontrakt och skadestånd

- 7.2.1 Den upphandlande myndigheten får helt eller delvis häva ett kontrakt om
- a) leverantörens avtalsbrott är av väsentlig betydelse. Ett avtalsbrott ska alltid anses vara av väsentlig betydelse när maximalt vite utgått enligt 7.1.8;
 - b) leverantören inte inom fyra veckor efter den upphandlande myndighetens begäran har avhjälpit en sådan omständighet som hade kunnat utgöra grund för att utesluta leverantören vid upphandlingstillfället enligt villkoren i upphandlingen;
 - c) leverantören enligt 9.1 varit befriad från skyldigheten att betala vite under en tid motsvarande den som gäller för maximalt vite enligt 7.1.8;
 - d) leverantören bryter mot 5.2 och inte har avhjälpit avtalsbrottet inom fyra veckor, eller annan tid som den upphandlande myndigheten medger, efter SKI:s eller den upphandlande myndighetens begäran; eller
 - e) leverantören bryter mot 5.14–5.17 och inte har avhjälpit avtalsbrottet inom fyra veckor, eller annan tid som den upphandlande myndigheten medger, efter SKI:s eller den upphandlande myndighetens begäran.
- 7.2.2 Den upphandlande myndigheten får dessutom med omedelbar verkan helt eller delvis häva kontraktet om
- a) det framkommer att leverantören vid fullgörandet av kontraktet har begått överträdelser av grundläggande mänskliga fri- och rättigheter;

- b) leverantören bryter mot kontraktet vid upprepade tillfällen;
- c) avtalsbrottet inte kan avhjälpas;
- d) SKI häver ramavtalet; eller
- e) det framkommer att leverantören lämnade oriktiga uppgifter i anbudet som var av betydelse när kontraktet eller ramavtalet tilldelades.

7.2.3 En upphandlande myndighet som har hävt ett kontrakt inom ramavtalet har rätt att undanta den aktuella leverantören vid kommande avrop från ramavtalet.

7.2.4 Om den upphandlande myndigheten har rätt att häva ett kontrakt, så har den också rätt till ersättning för den skada som leverantörens fel, försummelse eller brist har orsakat myndigheten.

7.2.5 Talan om ersättning enligt 7.2.4 ska väckas senast ett år efter det att kontraktet har slutat att gälla. Om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger ska istället talan väckas inom tio år från det att kontraktet har slutat gälla.

7.3 **Ersättning för skada vid uteblivet meddelande enligt 5.18.1**

7.3.1 Om leverantören inte lämnar meddelande enligt 5.18.1 ska den utöver eventuella viten ersätta den upphandlande myndigheten för all skada som den skulle ha kunnat undvika om meddelandet hade lämnats.

7.4 **Reklamation**

7.4.1 Den upphandlande myndigheten förlorar rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott om den inte lämnar meddelande till leverantören om avtalsbrottet inom 30 dagar efter det att myndigheten märkte avtalsbrottet. Rätten att åberopa leverantörens avtalsbrott går dock inte förlorad om leverantören inom den ovan angivna tiden har kännedom om sitt avtalsbrott även utan reklamationen.

8 **Särskilt föreskrivna grunder för förtida uppsägning**

8.1 SKI respektive upphandlande myndigheter får med omedelbar verkan säga upp ramavtalet respektive kontrakt om

- a) det framgår av en domstols lagakraftvunna dom eller beslut att ramavtalet eller kontrakt har slutits i strid med upphandlingslagstiftningens bestämmelser om tillåtna ändringar av ramavtal eller kontrakt;

- b) leverantören borde ha uteslutits från upphandlingen enligt obligatoriska uteslutningsgrunder när ramavtalet respektive kontraktet ingicks; eller
- c) EU-domstolen i ett avgörande konstaterar att ingående av ramavtalet respektive kontrakt innebär ett allvarligt åsidosättande av EU-rätten.

Vid uppsägning enligt denna punkt bortfaller parternas framtida skyldigheter.

9 Ansvar och ansvarsbegränsningar

- 9.1 Parterna i ramavtalet och i kontrakt har ingen skyldighet att betala vite eller skadestånd till följd av ett avtalsbrott om avtalsbrottet beror på ett hinder som ligger utanför partens kontroll. Detta gäller hinder som parten inte skäligen kunde ha förväntas räkna med vid ingående av ramavtalet eller kontraktet och vars följd den inte heller kunde ha undvikit eller övervunnit.
- 9.2 Leverantören ansvarar för samtliga skador som leverantören, eller annan för vilken leverantören ansvarar, orsakar genom fel eller försummelse.
- 9.3 Om leverantören enligt lag eller rättspraxis har strikt ansvar för en skada, så ansvarar leverantören för skadan oavsett ansvarsbegränsningen ovan.
- 9.4 Parternas ansvar inom ramavtalet respektive enskilda kontrakt begränsas enligt följande. För en person- eller sakskada uppgår ansvaret till maximalt tio miljoner (10 000 000) kronor per skadetillfälle och 20 miljoner (20 000 000) kronor per år. Leverantörens ansvar för en ren förmögenhetsskada begränsas till två (2 000 000) miljoner kronor per skadetillfälle och år.
- 9.5 Begränsningarna i detta avsnitt gäller inte om någon av parterna har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

10 Ansvar för underleverantörer

- 10.1 Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från underleverantörer på samma sätt som för sitt eget arbete.
- 10.2 Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör i ramavtalet får endast ske efter att SKI har godkänt detta skriftligen. Ett tillägg eller ett byte av en underleverantör under ett enskilt kontrakt får endast ske efter den upphandlande myndighetens skriftliga godkännande.

- 10.3 Om leverantören byter eller anlitar en underleverantör utan att SKI har godkänt det får SKI undanta ramavtalsleverantören från rätten att få avropsförfrågningar till dess att en ny underleverantör kan godkännas. Om bytet av underleverantör skadar SKI väsentligt har SKI rätt att häva ramavtalet med omedelbar verkan. Om det finns en sådan rätt att häva ramavtalet har SKI också rätt till ersättning för den skada som leverantörens fel eller försummelse har orsakat SKI.

Den upphandlande myndigheten har rätt att med omedelbar verkan häva ett kontrakt om leverantören bytt eller anlitat en underleverantör under ett enskilt kontrakt utan den upphandlande myndighetens godkännande och åtgärden har orsakat myndigheten en väsentlig skada.

11 Den upphandlande myndighetens åtaganden

11.1 Information och tillgång till lokaler m.m.

- 11.1.1 Den upphandlande myndigheten ska ge leverantören information och tillgång till myndighetens lokaler, utrustning m.m. som är nödvändig för att leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden.

11.2 Betalning

- 11.2.1 Den upphandlande myndigheten ska betala leverantören enligt villkoren i kontrakt och ramavtalet.

12 Priser

12.1 Priser

- 12.1.1 Priser för varor från leverantörens nettoprissatta sortiment framgår av bilaga 03.
- 12.1.2 Priser för varor från leverantörens övriga eller kompletterande sortiment framgår av bilaga 04. Avdrag ska göras för den rabatt som leverantören har erbjudit i upphandlingen. Rabatten gäller även vid köp av varor som tillkommer under avtalstiden om tilläggen inte innebär en väsentlig ändring av ramavtalets karaktär eller omfattning. Vid köp från det övriga eller kompletterande sortimentet får den upphandlande myndigheten [anges i samband med avtalstecknande] procents rabatt. Rabattsatsen gäller under hela avtalstiden, inklusive eventuella avtalsförlängningar.

- 12.1.3 Priser för produktrelaterade tjänster anges i samband med avrop. Pris för sådana tjänster ska framgå av kontraktet mellan leverantören och den upphandlande myndigheten.

12.2 Leveranskostnader

- 12.2.1 Leverantören har rätt att ta betalt för leverans av varor på två olika sätt beroende på vilket sätt avrop sker. Då en upphandlande myndighet gör ett avrop med tillämpning av den särskilda fördelningsnyckeln får leverantören debitera sin faktiska leveranskostnad, dock maximalt 3 000 kronor per avrop. Om avrop sker genom förnyad konkurrensutsättning ska leveranskostnaden istället vara en del av leverantörens anbud till den upphandlande myndigheten.

12.3 Prisändring

Priserna avseende nettosortimentet i ramavtalet ska vara fasta under de första tolv månaderna, beräknat från tidpunkt för sista anbudsdag, och får därefter på leverantörens begäran ändras en gång per år i enlighet med prisändringar i prisindex för inhemsk tillgång (ITPI), som avser alla produkter som finns till försäljning inom Sverige och fås genom att kombinera hemmamarknad och importmarknad.

Prisindex för inhemsk tillgång regleras av Statistiska Centralbyrån, och finns sökbart på deras hemsida. Prisindex gäller för SPIN 2015 = 100, för produktgrupp 31 Möbler. Basmånad för beräkning av prisindex ska vara månad där sista anbudsdag är satt.

Den procentuella prisändringen räknas ut enligt följande formel:

*(Index tal två * - index tal ett **) / index tal ett x 100 = förändring i procent*

**Index tal två är det index tal som gäller vid tidpunkten för prisändringen.*

***Index tal ett är det index tal som gällde vid den tidpunkt som höjningen sker ifrån.*

Ett exempel skulle se ut enligt följande:

I det här exemplet låter vi index talet vid tidpunkt ett vara 170. Vid tidpunkt två är den 173.

Det avtalade priset eller det gamla priset, säger vi är 10 500 SEK.

Förändringen i procent är:

*$(173-170)/170 * 100 = 1,76$*

Procentsatsen för prisändring avrundas alltid till två decimaler

Nya priset blir då $10\,500 \times 1,0176 = 10\,684,8$ SEK

- 12.3.1 Begäran om en prisändring ska vara SKI tillhanda senast sju veckor innan de nya priserna ska börja gälla. SKI får begära att leverantören styrker kostnadsändringar med underlag. En prisändring får tillämpas tidigast vid närmast därefter följande kalendermånadsskifte.

- 12.3.2 Priser för varor i leverantörens övriga eller kompletterande sortiment får uppdateras en gång per tolv månaders period räknat från sista anbudsdag i SKI:s upphandling Möbler 2017.
- 12.3.3 SKI har under avtalstiden rätt att genomföra kontroller av leverantörens priser.

13 Fakturering och förfallotid

- 13.1 En faktura ska ange
- a) den upphandlande myndighetens namn och adress samt kostnadsställe eller referensnummer;
 - b) fakturerat belopp i kronor specificerat i eventuella delposter;
 - c) leveransdatum och övriga i kontraktet angivna uppgifter;
 - d) leverantörens plus- eller bankgironummer;
 - e) information om F-skattsedel; samt
 - f) vad som i övrigt följer av lag.

Vid kreditfakturer ska debetfakturans fakturanummer framgå.

- 13.2 Om den upphandlande myndigheten begär det ska leverantören skicka e-fakturer via den fakturaportal som myndigheten tillhandahåller eller skicka e-fakturer enligt SFTI-standard (Single Face To Industry) i form av så kallad Fulltextfaktura eller Svefaktura.
- 13.3 En faktura förfaller till betalning 30 dagar efter det att den har avsänts till den upphandlande myndigheten förutsatt att leveransen har fullgjorts och kraven i 13.1 samt 13.2 uppfylls.
- 13.4 Fakturan ska skickas till den upphandlande myndigheten senast 12 månader efter leveransdatum.
- 13.5 Leverantören får inte delegera faktureringen till en underleverantör. Fakturer får inte heller överlåtas eller pantsättas utan att den upphandlande myndighetens har godkänt det skriftligt.
- 13.6 Leverantören ska kreditera upplupna viten vid nästkommande fakturatillfälle.

14 Överlåtelse av ramavtalet och kontrakt

- 14.1 SKI eller den upphandlande myndigheten får överlåta ramavtalet eller ett kontrakt till en annan juridisk person om den ska fullgöra de uppgifter som ligger på SKI eller den upphandlande myndigheten vid avtalets ingående.
- 14.2 Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt ramavtalet utan SKI:s medgivande. Leverantören får inte heller överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt något kontrakt utan den upphandlande myndighetens medgivande.
- 14.3 En överlåtelse kan exempelvis medges om den nya leverantören uppfyller de ursprungliga kriterierna för kvalitativt urval, grund för uteslutning saknas och den nya leverantören helt eller delvis träder i ramavtalsleverantörens ställe till följd av företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens. En överlåtelse får inte medföra andra väsentliga ändringar av ramavtalet eller kontraktet.
- 14.4 Sker en överlåtelse utan SKI:s eller den upphandlande myndighetens medgivande har de rätt till ersättning för den skada som den otillåtna överlåtelsen medfört. Om skadan är väsentlig har SKI och den upphandlande myndigheten dessutom rätt att omedelbart häva ramavtalet respektive kontraktet.

15 Ändringar och tillägg till ramavtalet

- 15.1 Alla ändringar eller tillägg till ramavtalet, inklusive bilagorna till ramavtalet, är giltiga och bindande mellan parterna endast om sådana ändringar och tillägg har gjorts skriftligen och undertecknats av både SKI:s och leverantörens behöriga företrädare.
- 15.2 Ändringar och tillägg till ramavtalet som inte är tillåtna enligt upphandlingslagstiftningen är ogiltiga, men de påverkar inte ramavtalets eller ingångna kontrakts giltighet i övrigt.

16 Meddelanden

- 16.1 Meddelanden om ramavtalets tillämpning ska skriftligen översändas till parternas kontaktpersoner enligt 1.2 och 1.3.
- 16.2 Ett meddelande som har skickats med e-post ska anses ha kommit fram till mottagaren när mottagaren bekräftar detta med ett e-postmeddelande i retur. Mottagaren ska

bekräfta så snart det är möjligt. Om meddelande istället avsänts med rekommenderat brev ska det anses ha kommit mottagaren till handa efter två dagar.

17 Lagval och tvister

- 17.1 Svensk materiell rätt gäller för ramavtalet och kontrakt som ingåtts enligt det.
- 17.2 Tvister med anledning av ramavtalet ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.
- 17.3 Tvister med anledning av kontrakt ska avgöras av svensk allmän domstol inom den domkrets där den upphandlande myndigheten har sitt säte.

18 Ramavtalets giltighet

- 18.1 Leverantören blir bunden av ramavtalet den dag leverantören undertecknar det.
- 18.2 SKI blir bunden av ramavtalet när SKI har undertecknat det. En förutsättning för att SKI ska bli bunden är dock att tilldelningsbeslutet i den upphandling som har lett fram till ramavtalet har fått laga kraft, utan att en domstol har beslutat att SKI ska rätta upphandlingen eller göra om den.
- 18.3 Ramavtalet träder i kraft när förutsättningarna enligt 18.1 och 18.2 är uppfyllda. Ramavtalet har upprättats i två likalydande exemplar och parterna har fått var sitt.

Underskrift av behöriga avtalstecknare

För SKI

Ort/datum

Underskrift

Namnförtydligande

Befattning

För leverantören

Ort/datum

Underskrift

Namnförtydligande

Befattning