

Kravspesifikasjon – Rørleggertjenester

1 Kvalitet

Alt arbeid skal utføres i henhold til de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter. Arbeidene skal utføres til avtalt kvalitet, tid, pris og med god serviceinnstilling og ryddighet. For alle oppdrag skal en fagarbeider stå ansvarlig for oppdraget.

Leverandør skal tilby standardiserte produkter fra anerkjente produsenter med god kvalitet og lang levetid. Produktene skal bidra til kostnadseffektivitet i hele produktets levetid og være egnet for formålet (bruk i offentlige bygg).

2 Tjeneste- og produktsortiment

Tjeneste- og produktsortiment som tilbys må ha bredde og dybde nok til å dekke oppdragsgivers behov for levering av rørleggertjenester, rørleggermateriell, varmeanlegg, sanitæranlegg, sprinkleranlegg og gassanlegg i avtaleperioden.

Tilbyder skal ha ingeniørkompetanse i egen organisasjon for prosjektering av mindre oppdrag, og kunne levere «som bygget» - tegninger digitalt. Alternativt må det foreligge en avtale med firma som kan levere disse tjenestene.

Rogaland fylkeskommune ønsker å være en prioritert kunde hos tilbyder. Det forventes høy kapasitet og god service i forbindelse med oppdrag. Leverandør må ha tilstrekkelig kapasitet til å gjennomføre arbeidet. Med mindre annet er særskilt avtalt skal arbeidet utføres innenfor ordinær arbeidstid. Arbeidene skal gjennomføres på en faglig og aktsom måte med minst mulig tidsforbruk. Leverandør må kunne utføre et rimelig omfang av tilleggs- og endringsarbeider.

Det forutsettes at leverandøren disponerer egne servicebiler og har nødvendig utstyr til oppfylling av kontrakten.

Dekning av kostnader ved kjøp av spesialverktøy godtas i utgangspunktet ikke, men kan i enkelte tilfelle avtales særskilt og eiendomsretten til utstyret vil da tilfalle Rogaland fylkeskommune. Dette kan være aktuelt dersom spesialverktøyet reduserer kostnadene med utførelsen av oppdraget.

3 Delleveranser – Soner

Denne avtalen er delt inn i ni soner. Anbudskonkurransens utfall avgjør hvilke(n) sone avtalen gjelder for den enkelte leverandør.

Soner:

	Nord-Rogaland:	Antatt volum i antall arbeidstimer:
Sone 1	Haugesund	1000
Sone 2	Karmøy	200
Sone 3	Ølen	100
Sone 4	Sauda	100
	Sør-Rogaland:	Antatt volum i antall arbeidstimer:
Sone 5	Strand	100
Sone 6	Stavanger og Randaberg	2 000
Sone 7	Sandnes og Sola	1500
Sone 8	Time og Klepp	500
Sone 9	Eigersund	100

4 Responstid

Responstid for ordinære oppdrag avtales i hvert tilfelle men skal ikke overstige fem virkedager. Responstid for levering av lagerført/standard materiell skal ikke overstige fem virkedager. Med responstid menes tid fra bestillingen mottas av leverandør til oppdraget er påbegynt hos oppdragsgiver (tjenester) eller til varene er levert (materiell).

5 Hasteoppdrag

Ved akutte situasjoner kreves umiddelbar respons, hele døgnet alle dager.